

OGÓLNE WARUNKI

§ 1	Definicje
1.1	Poniższe terminy użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach (OWP) lub w Umowie mają następujące znaczenie:
1.2	"Data Dokonania Płatności" oznacza dzień uznania rachunku PD;
1.3	"Data Wymagalności" oznacza dzień, w którym zgodnie z Umową jakakolwiek płatność staje się wymagalna i w którym rachunek bankowy PD powinien być uznany taką płatnością;
1.4	"Deklaracja Zgody na Objęcie Ochroną" oznacza dokument, którego podpisanie przez PB oznacza wyrażenie zgody przez PB na objęcie PB ochroną ubezpieczeniową na zasadach określonych w Warunkach Ubezpieczenia Grupowego Leasingobiorców;
1.5	"Dokumenty Pożyczki" oznaczają: (i) Umowę, (ii) niniejsze Ogólne Warunki, (iii) wniosek, (iv) dokumenty wystawiane w związku z Umową na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków, (v) polisy ubezpieczeniowe odnoszące się do Przedmiotu, (vi) pozostałe porozumienia, oświadczenia i dokumenty wystawione lub zawarte w związku z Umową, niniejszymi Ogólnymi Warunkami lub dokumentami dotyczącymi zabezpieczenia, przy czym przez pojęcie "Dokumenty Pożyczki" rozumie się jakikolwiek z wyżej wymienionych dokumentów, niektóre z tych dokumentów lub wszystkie te dokumenty łącznie;
1.6	"Dostawca" oznacza sprzedawcę Przedmiotu, od którego PB nabył Przedmiot;
1.7	"Dzień Zakończenia Umowy" oznacza ostatni dzień ostatniego Okresu Odsetkowego;
1.8	"Faktura" oznacza fakturę VAT, Wezwanie do Zapłaty, inny rachunek lub inny dokument wymagany przez polskie przepisy podatkowe;
1.9	"Miejsce Lokalizacji Przedmiotu" oznacza miejsce wskazane w Umowie przez PB jako stałe miejsce używania i przechowywania Przedmiotu w okresie trwania Umowy;
1.10	"Okres Odsetkowy" oznacza okres, za który naliczane są odsetki od Pożyczki, ustalany w następujący sposób: (i) pierwszy Okres Odsetkowy rozpoczyna się w 13 (trzynastym) dniu miesiąca kalendarzowego, w którym została wypłacona kwota Pożyczki przez PD, a kończy się w 12 (dwunastym) dniu miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym została wypłacona kwota Pożyczki; (ii) kolejne Okresy Odsetkowe rozpoczynają się w dniu następującym po dniu, w którym kończy się poprzedni Okres Odsetkowy, a kończą się w 12 (dwunastym) dniu następnego miesiąca kalendarzowego;
1.11	"Okres Pożyczki" oznacza okres składający się z Okresów Odsetkowych w liczbie odpowiadającej liczbie miesięcy obowiązywania Umowy wskazanej w Umowie;
1.12	"Opłata Manipulacyjna" oznacza zryczałtowane koszty związane z udzieleniem pożyczki przez PD określone w Umowie;
1.13	"Oświadczenie o Zawieszeniu" oznacza jednostronne oświadczenie PD sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności, skierowane do PB, o czasowym zawieszeniu wymagalności płatności opłat PB na rzecz PD wynikających z Umowy.
1.14	"Oświadczenie Podmiotu Dystrybuującego" oznacza oświadczenie Podmiotu Dystrybuującego złożone w formie pisemnej i skierowane do PD, w przedmiocie zobowiązania się Podmiotu Dystrybuującego do przekazania środków pieniężnych stanowiących pomoc finansową dla PB, zgodnie z postanowieniami Umowy z Podmiotem Dystrybuującym, bezpośrednio na rachunek bankowy PD lub na rachunek PB zaakceptowany przez PD, w ramach dokonanego przez PB na rzecz PD przelewu wierzytelności;
1.15	"PB" oznacza Pożyczkobiorcę, czyli osobę fizyczną lub jednostkę organizacyjną określoną w Umowie jako „Pożyczkobiorca” lub „PB”;
1.16	"PD" oznacza Pożyczkodawcę, czyli CLAAS Financial Services SAS Spółka Akcyjna Uproszczona Oddział w Polsce;
1.17	"Podmiot Dystrybuujący" oznacza podmiot udostępniający wsparcie dla PB pochodzące ze środków Unii Europejskiej lub z innych funduszy w ramach dofinansowania projektu, na realizację którego Pożyczka jest przeznaczona, w szczególności Agencję Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa;
1.18	"Pożyczka" oznacza udzielaną PB przez PD na podstawie Umowy pożyczkę pieniężną przeznaczoną zgodnie ze wskazaniami PB na zakup Przedmiotu;
1.19	"Przedmiot" oznacza nabywaną przez PB od Dostawcy maszynę, urządzenie lub inny sprzęt, którego zakup finansowany jest z udzielonej PB przez PD Pożyczki;
1.20	"Przewidywany Termin Dostawy" oznacza uzgodniony między PB a Dostawcą termin wydania oraz przeniesienia własności Przedmiotu przez Dostawcę na rzecz PB;
1.21	"Rata" oznacza płatną przez PB w Dacie Wymagalności ratę kapitału i/lub ratę odsetkową tytułem spłaty Pożyczki;
1.22	"Rata Kapitałowo-Odsetkowa" oznacza Ratę obejmującą część kapitałową i odsetkową;
1.23	"Rata Odsetkowa" oznacza Ratę obejmującą wyłącznie odsetki od kwoty Pożyczki;
1.24	"Stawka Bazowa" oznacza wskaźnik EURIBOR, LIBOR, WIBOR lub inny, jednomiesięczny lub trzymiesięczny, zgodnie ze wskazaniem w Umowie, obowiązujący w Banku BNP Paribas Bank Polska S.A.; aktualizacja Stawki Bazowej obowiązującej w Banku BNP Paribas Bank Polska S.A. następuje według stawki rynkowej opublikowanej dwa dni robocze (ustalone według kraju miejsca jej publikacji) przed dniem dokonania aktualizacji;
1.25	"Ubezpieczyciel" oznacza zakład ubezpieczeń, z którym PD zawarł umowę w zakresie grupowego ubezpieczenia leasingobiorców;
1.26	"Udział Własny" oznacza część ceny sprzedaży Przedmiotu należnej Dostawcy na podstawie Umowy Sprzedaży, która pokrywana jest przez PB w formie wpłaty na rzecz Dostawcy ze środków niepochodzących z Pożyczki, stanowiącą różnicę między Wartością Przedmiotu a kwotą Pożyczki przeznaczoną na sfinansowanie nabycia Przedmiotu;
1.27	"Umowa" oznacza umowę pożyczki, na podstawie której PD udzielił PB Pożyczki;
1.28	"Umowa Sprzedaży" oznacza umowę sprzedaży Przedmiotu pomiędzy PB (jako kupującym) oraz Dostawcą (jako sprzedającym);
1.29	"Umowa Ubezpieczenia" oznacza umowę ubezpieczenia grupowego życia i zdrowia leasingobiorców, zawartą pomiędzy PD i Ubezpieczycielem;
1.30	"Umowy Zabezpieczenia" oznaczają: umowy i dokumenty ustanawiające zabezpieczenie spłaty Pożyczki, o których mowa w Umowie;
1.31	"Umowa z Podmiotem Dystrybuującym" oznacza umowę o dofinansowanie projektu, zawartą pomiędzy PB a Podmiotem Dystrybuującym, na podstawie której PB otrzyma za pośrednictwem Podmiotu Dystrybuującego pomoc finansową ze środków Unii Europejskiej lub z innych funduszy;
1.32	"Waluta Płatności" oznacza walutę, w której wyrażona jest kwota Pożyczki podlegająca wypłacie przez PD;
1.33	"Waluta Umowy" oznacza walutę, w której wyrażona jest kwota Pożyczki podlegająca zwrotowi przez PB, w szczególności w której wyrażone są Raty;
1.34	"Warunki Ubezpieczenia Grupowego Leasingobiorców" oznaczają zasady, na jakich PB, który podpisał Deklarację Zgody na Objęcie Ochroną, zostaje objęty ochroną ubezpieczeniową na wypadek utraty życia lub doznania całkowitej i trwałej utraty zdrowia;
1.35	"Wartość Przedmiotu" oznacza cenę brutto, za którą PB nabywa przedmiot od Dostawcy;

§ 2 Wypłata Pożyczki i płatności PB

- 2.1** PD przekazuje na rachunek bankowy wskazany przez Dostawcę kwotę Pożyczki nie później niż piętnaście dni roboczych po spełnieniu się następujących warunków: (i) ustanowienie przez PB prawnego zabezpieczenia spłaty wierzytelności PD z tytułu udzielenia Pożyczki, w formie przewidzianej w Umowie; (ii) zapłata przez PB na rzecz PD Opłaty Manipulacyjnej; (iii) złożenie w Podmiocie Dystrybuującym (w przypadku gdy Podmiotem Dystrybuującym jest Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa wysłanie przez PD listem poleconym będzie wystarczające) pisemnego zawiadomienia o przelewie wierzytelności PB wobec Podmiotu Dystrybuującego na PD oraz wniosku o wydanie Oświadczenia Dystrybuującego, według wzoru przedstawionego przez PD (jeżeli Pożyczka została udzielona w związku z Umową z Podmiotem Dystrybuującym); (iv) przedstawienie PD przez PB wiarygodnego dowodu zapłacenia na rzecz Dostawcy Udziału Własnego, jeżeli Pożyczka została udzielona na pokrycie tylko części ceny. Jeżeli PB dokona zapłaty Udziału Własnego na rachunek PD, PB wyraża zgodę na przekazanie przez PD kwoty odpowiadającej Udziałowi Własnemu bezpośrednio na rzecz Dostawcy; (v) skuteczna rejestracja Przedmiotu, jeżeli Przedmiot podlega obowiązkowi rejestracji; PD może według własnego uznania wypłacić Pożyczkę mimo braku skutecznej rejestracji Przedmiotu; (vi) przedstawienia PD faktury wystawionej przez Dostawcę na zakup Przedmiotu lub nr rachunku Dostawcy. Jednocześnie, jeżeli Umowa tak stanowi, PB zobowiązuje się, niezwłocznie po nabyciu własności Przedmiotu, do ustanowienia, na rzecz PD, zabezpieczenia spłaty Pożyczki w postaci zastawu rejestrowego na Przedmiocie, t.j. zawarcia z PD umowy zastawu rejestrowego, na warunkach znanych PB i zaakceptowanych przez niego w dacie zawarcia Umowy.
- 2.2** Po zawarciu Umowy i przelaniu kwoty udzielonej PB Pożyczki, PB zapłaci PD Raty, których wysokość i warunki płatności określają postanowienia Dokumentów Pożyczki, z zastrzeżeniem możliwości ich skorygowania zgodnie z § 2. 10 OWP.
- 2.3** Jeżeli Walutą Umowy nie jest PLN i różni się ona od Waluty Płatności, kwota Pożyczki podlegająca zwrotowi przez PB zostanie ustalona przez przeliczenie na Walutę Umowy kwoty wypłaconej Pożyczki według rzeczywistego kursu kupna Waluty Umowy, chyba że w treści Umowy ustalono inaczej.
- 2.4** Raty Kapitałowo-Odsetkowe wyliczane są metodą annuitetową w oparciu o wewnętrzną stopę zwrotu (IRR) równą w skali roku Stawce Bazowej powiększonej o stałą marżę ponad Stawkę Bazową. W przypadku gdy Stawka Bazowa jest ujemna, nie uwzględnia się jej przy kalkulacji IRR.
- W przypadku, gdy w Umowie wybrano oprocentowanie zmienne, Stawka Bazowa stosowana do ustalenia wysokości odsetek, to:
- w przypadku wskaźników jednomiesięcznych – Stawka Bazowa obowiązująca w BNP Paribas Bank Polska S.A. trzynastego dnia kalendarzowego miesiąca poprzedzającego miesiąc wystawienia Faktury dotyczącej odsetek lub dokonania kapitalizacji odsetek za dany Okres Odsetkowy;
- w przypadku wskaźników trzymiesięcznych – Stawka Bazowa obowiązująca w BNP Paribas Bank Polska S.A. trzynastego dnia kalendarzowego miesiąca poprzedzającego miesiąc wystawienia Faktury dotyczącej odsetek lub dokonania kapitalizacji odsetek za dany Okres Odsetkowy, przy czym Stawka Bazowa ustalana będzie dla trzech kolejnych Okresów Odsetkowych, co oznacza że Stawka Bazowa ustalona dla danego Okresu Odsetkowego będzie obowiązująca dla tego Okresu Odsetkowego oraz w dwóch kolejnych.
- Stawka Bazowa stosowana do sporządzenia pierwszego Harmonogramu Spłaty, stanowiącego Załącznik nr 2 do Umowy, to Stawka Bazowa obowiązująca trzynastego dnia miesiąca kalendarzowego zawarcia Umowy, a jeżeli Umowa została zawarta przed trzynastym dniem miesiąca kalendarzowego – Stawka Bazowa obowiązująca trzynastego dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego miesiąc zawarcia Umowy. Jeżeli Stawka Bazowa jest ujemna, do sporządzenia pierwszego Harmonogramu Spłaty przyjmuje się, że Stawka Bazowa wynosi zero. Zmiana Stawki Bazowej nie wymaga zmiany Harmonogramu Spłaty.
- W przypadku, gdy w Umowie wybrano oprocentowanie stałe, Stawka Bazowa równa jest stałej stopie procentowej (SSP) określonej w § 1 Umowy. W przypadku zmiany SSP określonego w § 1 Umowy w stosunku do SSP obowiązującego w dniu wymagalności pierwszej Raty ostateczna wysokość Rat może zostać ustalona w oparciu o SSP obowiązujący w dniu wymagalności pierwszej Raty, co zostanie ostatecznie potwierdzone przez PD w nowym Harmonogramie Spłaty w terminie 14 (czternastu) dni od daty wymagalności pierwszej Raty.
- Na wniosek PB PD może ustalić Raty Kapitałowo-Odsetkowe, w których część kapitałowa będzie określona indywidualnie.
- Raty Odsetkowe obejmują odsetki naliczone za dany Okres Odsetkowy.
- Odsetki za dany Okres Odsetkowy są wyliczane wg następującego wzoru: $BP \times IRR / 12$, gdzie BP jest to bilans płatności (kapitał) pozostały po zafakturowaniu poprzedniej Raty lub po

ostatnim skapitalizowaniu odsetek. Jeżeli Harmonogram Spłaty nie przewiduje kapitalizacji odsetek, to odsetki płatne są z dołu w pierwszym dniu po zakończeniu danego Okresu Odsetkowego. Jeżeli Harmonogram Spłaty przewiduje kapitalizację odsetek, to odsetki za dany Okres Odsetkowy są doliczane do kwoty Pożyczki (kapitalizacja odsetek) w pierwszym dniu po zakończeniu danego Okresu Odsetkowego.

Zważywszy że (i) w dacie zawarcia Umowy nie jest znana data wypłaty kwoty Pożyczki przez PD, (ii) data wypłaty kwoty Pożyczki przez PD jest determinowana przede wszystkim spełnieniem warunków określonych w § 2.1 OWP zależnych od PB, (iii) przed datą wypłaty kwoty Pożyczki PD rezerwuje środki na ten cel (w szczególności w drodze odpłatnego refinansowania), (iv) odsetki od Pożyczki naliczane są w równych cyklach miesięcznych (v) ostatni Okres Odsetkowy kończy się w 12 (dwunastym) dniu miesiąca kalendarzowego, niezależnie w jakim dniu została wypłacona kwota Pożyczki przez PD, w związku z czym liczbą pełnych miesięcznych Okresów Odsetkowych równa jest liczbie miesięcy obowiązywania Umowy wskazanej w Umowie, Strony zgodnie ustalają, że początek pierwszego Okresu Odsetkowego będzie przypadał w 13 (trzynastym) dniu miesiąca kalendarzowego, w którym została wypłacona kwota Pożyczki przez PD, niezależnie od faktycznej daty wypłaty kwoty Pożyczki.

2.5 Daty Wymagalności Rat wskazane są w Harmonogramie Spłaty stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy. Ostateczne Daty Wymagalności Rat ustalone przy uwzględnieniu faktycznej daty wypłaty kwoty Pożyczki, zostaną wskazane przez PD w jednostronnie wystawionym i przekazanym PB nowym Harmonogramie Spłaty.

2.6 Środki finansowe, wynikające z Umowy z Podmiotem Dystrybuującym, przekazane na rachunek PD, pomniejszą kapitał (bilans płatności) pozostały do spłaty i oraz inne kwoty należne PB. PD dokona pomniejszenia w ciągu Okresu Odsetkowego, w którym PD uzyskał środki z Podmiotu Dystrybuującego. Po dokonaniu pomniejszenia PD dokona jednostronnej zmiany Harmonogramu Spłaty, w tym w szczególności wysokości kapitału pozostającego do spłaty, przy zachowaniu stopy procentowej, wynikającej z Umowy. Środki finansowe nie zaliczone przez PD zgodnie z treścią niniejszego postanowienia zostaną zwrócone PB na rachunek bankowy PD wskazany w Umowie.

2.7 Jeżeli Przedmiot zostanie ubezpieczony przez PD, PB zobowiązany będzie do zwrócenia PD kwot opłat z tytułu ubezpieczenia, zgodnie z warunkami i w terminach wskazanych przez PD. Koszt przeniesiony na PB nie będzie wyższy niż koszt polisy ubezpieczeniowej poniesiony przez PD.

2.8 Od dnia udzielenia Pożyczki na rzecz PB, PD wystawiać będzie Faktury na kwotę płatności należnych w danym terminie i będzie je wysyłać PB pocztą na co najmniej 5 (pięć) dni przed Datą Wymagalności. W przypadku, gdy PB nie otrzyma Faktury od PD w terminie określonym w zdaniu poprzedzającym, niezależnie od przyczyny tego stanu, PB jest zobowiązany płacić Raty zgodnie z przesłanym mu przez PD Harmonogramem Spłaty. PD jest uprawniony, według swego uznania, do złożenia Oświadczenia o Zawieszeniu. Opłaty wynikające z Harmonogramu Spłaty przypadające w Datach Wymagalności po dacie złożenia Oświadczenia o Zawieszeniu nie będą wymagalne, a PB nie będzie dokonywał ich płatności, do momentu wezwania PB przez PD do dokonania płatności tych opłat lub skierowania przez PD do PB innego oświadczenia w sprawie tych opłat lub w sprawie Umowy.

2.9 PB będzie dokonywał płatności z tytułu Umowy na rachunek bankowy PD wskazany w Umowie lub na Fakturze przesłanej PB.

2.10 Wysokość opłat i odsetek, o których mowa w § 2.2 OWP, może zostać zmieniona jeżeli:

a) nastąpi zmiana uregulowań prawnych dotyczących opodatkowania transakcji polegających na udzielaniu pożyczek (w tym podatku VAT), jak również innych regulacji podatkowych mogących mieć wpływ na wysokość oprocentowania Pożyczki lub pobieranych przez PD opłat; lub

b) nastąpi zmiana Stawki Bazowej, po której PD pozyskuje środki przeznaczone na prowadzenie swojej działalności, w tym na udzielanie pożyczek pieniężnych i która stanowi referencję dla niniejszej Umowy.

2.11 Zmiana wysokości opłat i odsetek, o których mowa w § 2.2 OWP, będzie dokonana przez PD w sposób zapewniający PD rekompensatę poniesionych strat, proporcjonalnie do zmniejszenia dochodowości Umowy dla PD, która to zmiana spowodowana będzie zdarzeniami określonymi w pkt (a) powyżej.

Zmiana wysokości opłat i odsetek w sytuacji określonej w punktach (a) i (b) powyżej, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga formy pisemnej. O zmianie wysokości opłat i odsetek PD poinformuje PB poprzez przesłanie Faktury. Zmiana wysokości opłat i odsetek jest skuteczna w stosunku do następnych należnych Rat przypadających do zapłaty po dacie przesłania Faktury.

2.12 Jeżeli Data Wymagalności przypada na dzień, w którym banki nie prowadzą działalności, płatność dokonana zostanie nie później niż w dniu następującym bezpośrednio po Dacie Wymagalności, w którym banki prowadzą działalność. Płatność należna zgodnie z postanowieniami Dokumentów Pożyczki będzie uważana za dokonaną z Datą Dokonania Płatności.

2.13 Wszelkie kwoty wymagalne od PB z tytułu Umowy, Umów Zabezpieczenia bądź innych Dokumentów Pożyczki będą płatne bez wezwania w Dacie Wymagalności, na wyznaczony rachunek PD, bez odliczeń ani potrąceń, z zastrzeżeniem przypadku złożenia Oświadczenia o Zawieszeniu. Jeżeli Data Wymagalności jakiegokolwiek płatności nie jest oznaczona w Umowie, ani w Ogólnych Warunkach, bądź innych dokumentach wydanych na ich podstawie płatność ta zostanie dokonana w terminie 5 (pięciu) dni od pierwszego wezwania przez PD.

2.14 W przypadku, gdy w Umowie wybrano oprocentowanie stałe PB ma prawo do jednokrotnej przedterminowej spłaty części kapitału przy spełnieniu następujących warunków: (i) spłata następuje po upływie 12 (dwunastu) miesięcy od dnia wypłaty kwoty Pożyczki; (ii) spłata obejmuje kwotę nie większą niż 25% (dwadzieścia pięć procent) bilansu płatności (kapitału) na dzień dokonania spłaty; (iii) najpóźniej w dniu dokonania spłaty PB uiszcza na rzecz PD opłatę manipulacyjną z tytułu wcześniejszej spłaty, w wysokości 5% (pięć procent) spłacanego przedterminowo kapitału. Poza przypadkiem wskazanym powyżej, PB nie ma prawa, bez uprzedniego zezwolenia PD, udzielonego w formie pisemnej, do dokonywania przedterminowych spłat kapitału bądź odsetek od kwoty udzielonej Pożyczki.

W przypadku, gdy w Umowie wybrano oprocentowanie zmienne, PB ma prawo do przedterminowej spłaty: (i) części kapitału pod warunkiem, że najpóźniej w dniu dokonania spłaty PB uiszcza na rzecz PD opłatę manipulacyjną z tytułu wcześniejszej spłaty w wysokości 1% (jeden procent) spłacanego przedterminowo kapitału, nie mniejszej jednak niż 300 PLN, a także opłatę z tytułu podpisania aneksu do Umowy; (ii) całości kapitału pod warunkiem, że spłata nastąpi w kwocie równej sumie wszystkich Rat przewidzianych w Harmonogramie Spłaty obowiązującym na dzień dokonania spłaty, zdyskontowanej stawką równą Stawce Bazowej (w przypadku gdy Stawka Bazowa jest ujemna, przyjmuje się, że Stawka Bazowa wynosi zero). Różnica między tak wyliczoną kwotą spłaty a kwotą kapitału stanowiącą opłatę manipulacyjną należną PD z tytułu wcześniejszej spłaty kapitału.

2.15 PD może zaliczyć wpłaty PB na zaległe płatności począwszy od najdalej wymagalnej.

2.16 Wszelkie kwoty zapłacone przez PB bądź uzyskane przez PD w wyniku postępowania egzekucyjnego lub innych działań, których celem jest zaspokojenie wierzytelności PD z tytułu Umowy, mogą być zaliczane na poczet tych wierzytelności w następującej kolejności:

a) prowizje i inne opłaty należne na podstawie Umowy;

b) odsetki od wszelkich kwot nie zapłaconych w terminie;

c) Raty.

2.17 PD ma prawo dowolnie zaliczać wpłaty dokonywane przez PB na poczet wymagalnych należności wynikających z innych umów zawartych z PB (w szczególności umów leasingu i umów pożyczki) i nie jest związany wskazaniami PB w tym zakresie.

2.18 Wszelkie zmiany Harmonogramu Spłaty wymagane zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami będą dokonywane przez PD w formie jednostronnego oświadczenia. Harmonogram doręczony na adres PB wskazany w Umowie, wysyłany listem poleconym lub za potwierdzeniem odbioru, a nie podjęty w terminie przez PB zwrócony PD traktowany będzie jak doręczony w dacie upływu terminu odbioru przesyłki wyznaczonego drugim awizem.

2.19 W przypadku niedotrzymania przez PB warunków Umowy, Umowy z Podmiotem Dystrybuującym (lub innych dokumentów warunkujących wypłatę środków finansowych z Podmiotu Dystrybuującego) PD uprawniony będzie do: (i) zażądania od PB ustanowienia dodatkowego zabezpieczenia Pożyczki; (ii) ustalenia innego, wcześniejszego terminu spłaty Pożyczki; (iii) postawienia Pożyczki w całości lub w części w stan natychmiastowej wymagalności w terminie określonym w wezwaniu.

§ 3 Zabezpieczenia

3.1 Jeżeli Umowa przewiduje zabezpieczenie wekslowe, PB wystawi i wręczy PD, najpóźniej w momencie podpisania Umowy, weksel własny in blanco opatrzony klauzulą "bez protestu" wraz z podpisaną deklaracją wekslową.

W każdym przypadku, gdy wystawcą lub poręczycielem weksla jest handlowa spółka osobowa, weksel winien zostać poręczony (aval) przez wszystkich współników ponoszących nieograniczoną odpowiedzialność za zobowiązania tej spółki osobowej.

W każdym przypadku, gdy wystawcą lub poręczycielem weksla jest osoba fizyczna, weksel winien zostać dodatkowo poręczony przez małżonka tej osoby fizycznej, chyba że między małżonkami istnieje rozdzielnosc majątkowa.

Nadto, w przypadku gdy PB, który był zobowiązany do wystawienia weksla, ulega przekształceniu lub podziałowi, wystawi on i wręczy PD, najpóźniej w dacie, w której przekształcenie lub podział wywiera skutek prawny, nowy weksel in blanco opatrzony klauzulą „bez protestu” wraz z podpisaną deklaracją wekslową. Weksel zostanie wystawiony i poręczony na następujących zasadach, przy jednoczesnym zachowaniu zasad poręczeń wskazanych powyżej:

a) gdy PB są współnicy spółki cywilnej i nastąpi przekształcenie PB w spółkę handlową, PB wystawi nowy weksel poręczony przez dotychczasowych współników spółki cywilnej;

b) gdy PB jest osoba fizyczna i nastąpi przekształcenie PB w spółkę kapitałową, PB wystawi nowy weksel poręczony przez tę osobę fizyczną;

c) gdy PB jest spółka kapitałowa i nastąpi podział PB, spółka której w planie podziału została przypisana Umowa (nowy PB) wystawi nowy weksel poręczony przez wszystkie spółki biorące udział w podziale, tj. przez inne spółki, na które przeszedł majątek spółki dzielonej (lub jakkolwiek jego część) jak też przez spółkę dzieloną, o ile nie będzie ona podlegała wykreśleniu z rejestru;

d) gdy PB jest spółka osobowa i nastąpi przekształcenie PB w spółkę kapitałową, PB wystawi nowy weksel poręczony przez dotychczasowych współników spółki osobowej ponoszących nieograniczoną odpowiedzialność za zobowiązania spółki przekształcanej;

e) gdy PB jest spółka kapitałowa i nastąpi przekształcenie PB w spółkę osobową, PB wystawi nowy weksel poręczony przez współników spółki osobowej ponoszących nieograniczoną odpowiedzialność za zobowiązania spółki przekształcanej;

f) gdy PB jest spółka osobowa, w której nie wszyscy współnicy ponoszą nieograniczoną odpowiedzialność za zobowiązania spółki i nastąpi przekształcenie PB w spółkę osobową, w której wszyscy współnicy ponoszą nieograniczoną odpowiedzialność za zobowiązania spółki, PB wystawi nowy weksel poręczony przez wszystkich współników;

g) niezależnie od wymogów przewidzianych powyżej nowy weksel winien być także poręczony przez podmioty, które dotychczas ponosiły względem PD odpowiedzialność wekslową.

3.2 Niewystawienie przez PB nowego weksla według zasad określonych powyżej stanowił będzie istotne naruszenie Umowy uzasadniające skorzystanie przez PD z prawa jej wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku wypowiedzenia zastosowanie będzie miał § 9.2 OWP.

3.3 O ile Umowa przewiduje zabezpieczenie wekslowe, w przypadku pogorszenia się sytuacji finansowej PB, lub też nie wywiązywania się przez PB z zobowiązań wynikających z Umowy, PD będzie miał prawo żądać od PB ustanowienia innych zabezpieczeń.

§ 4 Warunki odbioru i dostawy Przedmiotu

4.1 PB ponosi całkowite ryzyko związane z wyborem i oceną Przedmiotu, jego modelu i ceny, jak również związane z wyborem i oceną osoby i czynności Dostawcy.

PD nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieodpowiedniego wyboru lub oceny przez PB Przedmiotu lub Dostawcy, czy też niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań przez Dostawcę, i nie będzie zobowiązany do naprawienia szkody spowodowanej takim wyborem lub oceną oraz niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań przez Dostawcę.

PD nie ponosi odpowiedzialności za przydatność funkcjonalną Przedmiotu, jego instalację i dostarczenie do Miejsca Lokalizacji Przedmiotu. Jeżeli Przedmiot nie będzie nadawał się do użytku lub nie będzie spełniał wymagań PB, fakt ten nie wpłynie na zmniejszenie zakresu obowiązków PB wynikających z Umowy i Dokumentów Pożyczki.

4.2 PB upoważni Dostawcę i pości po przekazaniu PD, niezwłocznie po podpisaniu, oryginału Umowy Sprzedaży, jak również kopii faktury VAT. PB pisemnie poinformuje PD o wydanym Dostawcy poleceniu. PD wykorzysta przekazane mu dokumenty jedynie do ustanowienia zabezpieczeń spłaty wierzytelności PD wynikających z Pożyczki udzielonej PB.

4.3 PB jest zobowiązany do odbioru Przedmiotu zgodnego z Umową. Fakt zbadania, odebrania i przyjęcia Przedmiotu zostanie potwierdzony protokołem odbioru stosowanym przez Dostawcę. Jeżeli po dostarczeniu Przedmiotu do pomieszczeń PB, Dostawca będzie zobowiązany do wykonywania dalszych czynności potrzebnych dla zainstalowania Przedmiotu, dostarczenie Przedmiotu zostanie potwierdzone Dodatkowym Protokołem Wykonania Prac, sporządzonym po zainstalowaniu i przyjęciu Przedmiotu przez PB. Na żądanie PD PB prześle PD e-mailem lub listem poleconym, kopię protokołu odbioru oraz kopię dodatkowego protokołu wykonania prac, o ile występuje. Jeżeli PB odmawia przyjęcia Przedmiotu, PB powinien niezwłocznie powiadomić o tym fakcie PD, e-mailem i listem poleconym. W takiej sytuacji, PD będzie uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Postanowienia § 9.2 OWP stosuje się odpowiednio.

Ponadto, PB zobowiązuje się ponieść i zapłacić wszelkie koszty wynikłe z nie przyjęcia dostawy lub nieodebrania Przedmiotu od Dostawcy w ustalonym dniu. Do powyższych kosztów zalicza się w szczególności koszty przechowania i ubezpieczenia Przedmiotu oraz koszty obsługi prawnej.

4.4 PD nie będzie ponosił w stosunku do PB jakiegokolwiek odpowiedzialności w przypadku opóźnienia odbioru lub dostawy Przedmiotu z winy Dostawcy. Opóźnienie takie nie wpłynie w jakikolwiek sposób na prawa i obowiązki stron wynikające z Umowy.

§ 5 Roszczenia PB wobec Dostawcy

5.1 Wszelkie roszczenia związane z Przedmiotem, w szczególności z tytułu rękojmi, gwarancji lub utrzymania Przedmiotu, będą dochodzone przez PB bezpośrednio od Dostawcy.

5.2 Dochodzenie jakichkolwiek roszczeń przeciwko Dostawcy nie zwalnia PB z obowiązku wykonania zobowiązań z tytułu Umowy, w tym w szczególności fakt ten nie wpłynie na zmniejszenie zakresu obowiązków PB wynikających z Umowy i Dokumentów Pożyczki.

5.3 PB niezwłocznie powiadomi PD o nastąpieniu zdarzeń, które mogłyby skutkować odpowiedzialnością Dostawcy lub producenta Przedmiotu z tytułu gwarancji lub/i rękojmi lub o jakimkolwiek przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy Sprzedaży przez PB lub/i Dostawcę. Ponadto, przed wniesieniem powództwa przeciwko Dostawcy, PB powiadomi PD o zamiarze wniesienia takiego powództwa i jego proponowanej treści, a w przypadku przewłaszczenia Przedmiotu na zabezpieczenie wierzytelności PD wynikających z udzielenia PB Pożyczki wystąpi do PD o udzielenie mu upoważnienia do dochodzenia roszczeń związanych z Przedmiotem. PD nie ponosi odpowiedzialności za skutek czynności podjętych przeciwko Dostawcy przez PB, ani za skutek zaniechania podjęcia takich czynności przez PB.

5.4 Niniejsze postanowienie nie pozbawiają PD możliwości dochodzenia wszelkich przysługujących mu roszczeń związanych z Przedmiotem.

§ 6 Przedmiot

6.1 Prawo własności Przedmiotu przysługuje PB. PB zobowiązuje się niniejszym, że nie dokona zbycia Przedmiotu na rzecz osób trzecich w okresie obowiązywania Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody PD. W przypadku dokonania przewłaszczenia Przedmiotu na zabezpieczenie wierzytelności PD wynikających z udzielenia PB Pożyczki, prawo własności Przedmiotu będzie przysługiwać PD i zostanie ono przeniesione zwrótnie na PB pod warunkiem wypełnienia wszystkich zobowiązań z Umowy.

PB zobowiązuje się niniejszym, że nie połączy Przedmiotu z żadną inną rzeczą w taki sposób, że Przedmiot stałby się częścią składową tej innej rzeczy. PB nie ustanowi zastawu ani nie obciąży Przedmiotu w jakikolwiek inny sposób niż na rzecz PD.

PB zobowiązuje się utrzymywać Przedmiot w stanie niezmienionym, chyba że PD wyrazi zgodę na zmiany. Za zmianę uważa się także zmianę Miejsca Lokalizacji Przedmiotu określonego w Umowie. W przypadku wymiany jakiegokolwiek części Przedmiotu w związku z ich konserwacją lub naprawą, a także zamianą tych części na nowe, wszystkie nowe części muszą być: dostarczone przez Dostawcę lub producenta Przedmiotu albo danej części Przedmiotu oraz być identyczne, ulepszone albo unowocześnione w porównaniu z oryginalną częścią Przedmiotu, a także mieć taką samą lub wyższą obiektywną cenę rynkową oraz okres przydatności do użytkowania i przydatność, jak wymieniana część Przedmiotu.

6.2 W przypadku przewłaszczenia Przedmiotu na zabezpieczenie na rzecz PD lub ustanowienia na Przedmiocie zastawu rejestrowego na rzecz PD, PD ma prawo opatrzyć na własny koszt Przedmiot widocznymi oznaczeniami określającymi, że PD jest właścicielem Przedmiotu albo że przysługują mu prawa z tytułu ustanowienia zastawu rejestrowego na Przedmiocie i żądać, aby uczynił to PB zgodnie ze wskazówkami i na koszt PD.

6.3 PB poniesie wszelkie opłaty i inne świadczenia publicznoprawne, pozostające w bezpośrednim lub pośrednim związku z Przedmiotem.

6.4 W przypadku, gdy Przedmiot jest przedmiotem używanym podlegającym obowiązkowi rejestracji, PD może dokonać sprawdzenia Przedmiotu w stosownych rejestrach w celu weryfikacji czy Przedmiot nie jest objęty zastawem na rzecz osób trzecich.

§ 7 Korzystanie z Przedmiotu

7.1 Przedmiot jest przeznaczony do wyłącznego użytku PB. PB nie jest uprawniony do przeniesienia na inną osobę praw wynikających z Dokumentów Pożyczki, ani oddania Przedmiotu w leasing bez zgody PD oraz jest zobowiązany do poinformowania PB o oddaniu Przedmiotu w najem, dzierżawę albo do używania na podstawie innych stosunków prawnych o podobnym charakterze.

7.2 Zmiana lokalizacji Przedmiotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jak również wywóz Przedmiotu i korzystanie z niego poza terytorium Unii Europejskiej będą dozwolone jedynie za uprzednią zgodą PD wyrażoną w formie pisemnej i po ustanowieniu dodatkowego zabezpieczenia, którego może żądać PD.

7.3 PB zobowiązuje się do sprawowania należytej pieczy nad Przedmiotem i korzystania z niego zgodnie z jego przeznaczeniem, właściwościami i instrukcjami związanymi z korzystaniem z Przedmiotu.

7.4 PB ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec osób trzecich z tytułu szkód wyrządzonych przez Przedmiot lub powstałych w związku z korzystaniem z Przedmiotu; w szczególności PB zobowiązuje się przejąć odpowiedzialność z tytułu zgłoszonych w stosunku do PD roszczeń odszkodowawczych za szkody wyrządzone przez Przedmiot lub powstałe w związku z korzystaniem z Przedmiotu.

Jeżeli postępowanie o zaspokojenie takiego roszczenia zostanie wszczęte przeciwko PD, PB zobowiązuje się, na własny koszt, wstąpić w miejsce PD w charakterze pozwanego lub interwenienta ubocznego (w zależności od okoliczności sprawy) oraz zaspokoić uzasadnione roszczenia poszkodowanych wynikające z wykonanego wyroku sądowego czy ugody.

W przypadku, gdy PD będzie zobowiązany zaspokoić poszkodowanego na mocy wykonanego wyroku sądowego lub innego tytułu wykonawczego, PB zobowiązuje się zwrócić PD zapłaconą poszkodowanemu kwotę wraz z poniesionymi przez PD kosztami procesowymi, w terminie 1 (jednego) tygodnia od wezwania przez PD.

7.5 PB jest odpowiedzialny za podjęcie wszelkich działań w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa i związanych z Przedmiotem oraz zobowiązuje się zapłacić wszelkie koszty i opłaty należne w celu prawidłowego wykonania tych obowiązków. W ten sam sposób jest zobowiązany podjąć, na swój koszt, wszelkie działania w celu przestrzegania przepisów bezpieczeństwa, sanitarnych oraz ochrony środowiska.

7.6 Jeżeli Przedmiot jest umieszczony w pomieszczeniach stanowiących własność osoby trzeciej, PB jest zobowiązany poinformować osobę trzecią o zabezpieczeniu ustanowionym na Przedmiocie.

§ 8 Utrzymanie i ubezpieczenie Przedmiotu oraz ubezpieczenie na życie

8.1 PB będzie utrzymywał Przedmiot w nie pogorszonym stanie technicznym. Koszty utrzymania Przedmiotu, koszty napraw i wymiany podzespołów, jak również koszty związane z własnością, posiadaniem i korzystaniem z Przedmiotem, a także przygotowaniem go do korzystania, ponosić będzie PB.

W przypadku, gdy PB nie ureguluje wymaganych przepisami prawa należności związanych z własnością lub posiadaniem Przedmiotu, będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez PD i zobowiązuje się do zwrotu kwoty zapłaconych przez PD celem uregulowania tychże należności wraz z kosztami.

8.2 Jeśli na przedmiocie ustanowione zostało zabezpieczenie zobowiązań z Umowy (zastaw, zastaw rejestrowy, przewłaszczenie) PB nie będzie we własnym zakresie dokonywał napraw Przedmiotu ani też zlecał wykonania tychże napraw osobom trzecim, za wyjątkiem Dostawcy, autoryzowanych punktów napraw lub osób trzecich upoważnionych przez PD lub Dostawcę w dokumencie gwarancyjnym do dokonywania napraw. PB będzie prowadził ewidencję napraw i przeglądów technicznych Przedmiotu do wglądu PD. W przypadku, gdy stan techniczny Przedmiotu pogorszy się w większym stopniu niż wynikałoby to ze zużycia spowodowanego prawidłowym użytkowaniem, wynikającym z przeznaczenia określonego w dokumentacji technicznej, PD może żądać od PB przywrócenia Przedmiotu do odpowiedniego stanu.

8.3 Jeśli na przedmiocie ustanowione zostało zabezpieczenie zobowiązań z Umowy (zastaw, zastaw rejestrowy, przewłaszczenie) PB nie będzie we własnym zakresie dokonywał napraw Przedmiotu ani też zlecał wykonania tychże napraw osobom trzecim, za wyjątkiem Dostawcy, autoryzowanych punktów napraw lub osób trzecich upoważnionych przez PD lub Dostawcę w dokumencie gwarancyjnym do dokonywania napraw. PB będzie prowadził ewidencję napraw i przeglądów technicznych Przedmiotu do wglądu PD. W przypadku, gdy stan techniczny Przedmiotu pogorszy się w większym stopniu niż wynikałoby to ze zużycia spowodowanego prawidłowym użytkowaniem, wynikającym z przeznaczenia określonego w dokumentacji technicznej, PD może żądać od PB przywrócenia Przedmiotu do odpowiedniego stanu.

8.4 Przedmiot winien zostać ubezpieczony, w zależności od treści Umowy – przez PD lub PB, od dnia wypłaty przez PD kwoty Pożyczki do Dnia Zakończenia Umowy. Ubezpieczenie winno obejmować zyskajawo ubezpieczenie ryzyka odnoszące się do Przedmiotu, z wyłączeniem – w przypadku Przedmiotu nie podlegającego rejestracji – ryzyka odpowiedzialności cywilnej związanej z posiadaniem lub korzystaniem z Przedmiotu. PB obowiązany jest do zapoznania się z warunkami umowy ubezpieczenia oraz ogólnymi warunkami ubezpieczenia mającymi zastosowanie do ubezpieczenia Przedmiotu, które zostały mu doręczone przez PD, brokera ubezpieczeniowego, agenta ubezpieczeniowego lub zakład ubezpieczeń, w tym z wszelkimi zmianami wprowadzonymi w przyszłości do tychże warunków.

8.5 Jeżeli w Umowie został wybrany „Wariant I – standardowy”, obowiązują następujące zasady ubezpieczenia Przedmiotu: (i) Przedmiot zostanie ubezpieczony przez PD na koszt PB; (ii) umowa ubezpieczenia zostanie zawarta na rachunek PB, tzn. PB w umowie ubezpieczenia zostanie wskazany jako ubezpieczony; PB przeleje na PD wierzytelności wynikające z umowy ubezpieczenia; (iii) umowy ubezpieczenia będą zawierane na okres jednego roku; (iv) PD obciąży PB wszelkimi kosztami ubezpieczenia zgodnie z wymaganiami prawa podatkowego; (v) jeżeli zakończenie Okresu Pożyczki miało przypadać w ciągu 30 (trzydziestu) dni od zakończenia bieżącego rocznego okresu ubezpieczenia, PB ma prawo poinformować PD na piśmie, najpóźniej na 7 (siedem) dni przed zakończeniem tego bieżącego rocznego okresu ubezpieczenia, czy po upływie tego okresu ubezpieczenia Przedmiot ma być objęty dotychczasowym ubezpieczeniem, czy też po upływie tego okresu ubezpieczenia PB będzie ubezpieczał Przedmiot we własnym zakresie; (vi) jeżeli w w/w terminie PB poinformuje PD, że będzie ubezpieczał Przedmiot we własnym zakresie, PB będzie zobowiązany zawrzeć stosowne umowy ubezpieczenia zgodnie z wymaganiami i standardami określonymi w § 8.4 OWP. Ubezpieczenie winno obejmować okres nie krótszy niż od momentu upływu okresu ubezpieczenia zawartego przez PD do uregulowania przez PB wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy. PB przeleje na PD wierzytelności wynikające z umowy ubezpieczenia na okres do dnia uregulowania przez PB wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy. Koszty takiego ubezpieczenia ponosi PB. PB jest zobowiązany dostarczyć PD polisę wraz z dowodem zapłaty pełnej wysokości składki ubezpieczeniowej za cały okres ubezpieczenia najpóźniej na 5 (pięć) dni od rozpoczęcia okresu ubezpieczenia Przedmiotu oraz aktualnie obowiązujące ogólne warunki ubezpieczenia stosowane przez danego ubezpieczyciela. W przypadku, gdy PB nie przedstawi PD dokumentacji

potwierdzającej zawarcie wymaganych umów ubezpieczenia wraz z dowodem zapłaty składki ubezpieczeniowej, PD będzie upoważniony do podjęcia działań celem ubezpieczenia Przedmiotu na zasadach określonych powyżej oraz obciążenia PB kosztami takiego ubezpieczenia; (vii) jeżeli w w/w terminie PB poinformuje PD, że Przedmiot ma być objęty dotychczasowym ubezpieczeniem, lub jeżeli w w/w terminie PD nie uzyska od PB stosownych informacji dotyczących sposobu ubezpieczenia, PD dokona przedłużenia umów ubezpieczenia na kolejny okres 12 (dwunastu) miesięcy. Kosztami ubezpieczenia, także za okres przypadający po zakończeniu Okresu Pożyczki, PD obciąży PB zgodnie z wymaganiami prawa podatkowego.

8.6 Jeżeli w Umowie został wybrany „Wariant II – Pożyczkobiorca”, obowiązują następujące zasady ubezpieczenia Przedmiotu: (i) przez cały Okres Pożyczki PB zobowiązany jest do ubezpieczenia Przedmiotu. Ubezpieczenie winno obejmować okres od momentu przekazania PB Przedmiotu przez Dostawcę (w każdym jednak wypadku Przedmiot winien być ubezpieczony od dnia rejestracji, chyba że Przedmiot nie podlega rejestracji). Ubezpieczenie winno być zgodne z zakresem wymaganym przez PD. PB jest zobowiązany do podejmowania na własny koszt wszelkich działań koniecznych do zawarcia i utrzymywania w mocy ubezpieczenia Przedmiotu oraz do poniesienia kosztów tego ubezpieczenia; (ii) PB ponosi odpowiedzialność za wybór ubezpieczyciela; (iii) PB przeleje na PD wierzytelności wynikające z umowy ubezpieczenia; (iv) PB jest zobowiązany dostarczyć PD polisę wraz z dowodem zapłaty pełnej wysokości składki ubezpieczeniowej najpóźniej do ostatniego roboczego dnia objętego wygasającą polisą oraz aktualnie obowiązujące ogólne warunki ubezpieczenia stosowane przez danego ubezpieczyciela; (v) w przypadku, gdy PB naruży swoje obowiązki wynikające z punktów (i)-(iv) powyżej lub gdy PB nie przedstawi PD dokumentacji potwierdzającej zawarcie wymaganych umów ubezpieczenia wraz z dowodem zapłaty składki ubezpieczeniowej, PD będzie upoważniony do: (a) podjęcia działań celem ubezpieczenia Przedmiotu na rachunek PB oraz obciążenia PB kosztami takiego ubezpieczenia oraz innymi poniesionymi przezeń kosztami lub (b) wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym; (vi) PD ma prawo obciążyć PB opłatą administracyjną w wysokości 300,00 PLN (słownie trzysta złotych 00/100) za weryfikację i/lub obsługę przez PD każdej polisy przedstawionej przez PB. Powyższa opłata administracyjna będzie naliczana odrębnie w odniesieniu do każdego ubezpieczonego Przedmiotu.

8.7 Jeżeli w Umowie został wybrany „Wariant III – Pożyczkodawca/pakiety wieloletnie”, obowiązują następujące zasady ubezpieczenia Przedmiotu: (i) przez cały Okres Pożyczki, z zastrzeżeniem pkt (ii) i (iii) poniżej, Przedmiot będzie ubezpieczany przez PD zgodnie z wymaganiami i standardami określonymi w § 8.4 OWP, na koszt PB. Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta na rachunek PB, tzn. PB w umowie ubezpieczenia zostanie wskazany jako ubezpieczony. PB przeleje na PD wierzytelności wynikające z umowy ubezpieczenia. Wszelkie koszty takiego ubezpieczenia, niezależnie od tego, w jakim momencie trwania Umowy zostały lub mają być poniesione, zostaną doliczone do kwoty Pożyczki. Podwyższenie kwoty Pożyczki o koszty ubezpieczenia nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga odrębnej zgody PB. PD wedle swobodnego uznania wybierze dzień podwyższenia kwoty Pożyczki; (ii) jeżeli zakończenie Okresu Pożyczki miałoby przypaść w ciągu 30 (trzydziestu) dni od zakończenia okresu ubezpieczenia, PB poinformuje PD na piśmie, najpóźniej na 7 (siedem) dni przed zakończeniem okresu ubezpieczenia, czy po upływie bieżącego rocznego okresu ubezpieczenia Przedmiot ma być objęty dotychczasowym ubezpieczeniem, czy też PB będzie ubezpieczał Przedmiot we własnym zakresie; (iii) jeżeli w w/w terminie PB poinformuje PD, że będzie ubezpieczał Przedmiot we własnym zakresie, PB będzie zobowiązany zawsze stosownie umowy ubezpieczenia zgodnie z wymaganiami i standardami określonymi w § 8.4 OWP. Ubezpieczenie winno obejmować okres nie krótszy niż od momentu zakończenia okresu ubezpieczenia w ramach pakietu wieloletniego do uregulowania przez PB wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy. PB przeleje na PD wierzytelności wynikające z umowy ubezpieczenia na okres do dnia uregulowania przez PB wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy. Koszty takiego ubezpieczenia ponosi PB. PB jest zobowiązany dostarczyć PD polisę wraz z dowodem zapłaty pełnej wysokości składki ubezpieczeniowej za cały okres ubezpieczenia Przedmiotu najpóźniej do ostatniego dnia roboczego przypadającego w okresie objętym wygasającą polisą oraz aktualnie obowiązujące ogólne warunki ubezpieczenia stosowane przez danego ubezpieczyciela. W przypadku gdy PB nie przedstawi PD dokumentacji potwierdzającej zawarcie wymaganych umów ubezpieczenia wraz z dowodem zapłaty składki ubezpieczeniowej, PD będzie upoważniony do podjęcia działań celem ubezpieczenia Przedmiotu na zasadach określonych powyżej oraz obciążenia PB kosztami takiego ubezpieczenia; (iv) jeżeli w w/w terminie PB poinformuje PD, że Przedmiot ma być objęty dotychczasowym ubezpieczeniem, lub jeżeli w w/w terminie PD nie uzyska od PB stosownych informacji dotyczących sposobu ubezpieczenia, PD dokona przedłużenia umów ubezpieczenia na okres 12 (dwunastu) miesięcy. Kosztami ubezpieczenia, także za okres przypadający po zakończeniu Okresu Pożyczki, PD obciąży PB zgodnie z wymaganiami prawa podatkowego; (v) zważywszy że: a) ubezpieczenie w ramach pakietów wieloletnich będzie zawierane na okres stanowiący wielokrotność 12 miesięcy, co oznacza, że okres ubezpieczenia może być dłuższy niż Okres Pożyczki oraz że b) Umowa może przewidywać możliwość wcześniejszej spłaty Pożyczki, może zaistnieć sytuacja, że Przedmiot zostanie ubezpieczony także po zakończeniu Okresu Pożyczki lub po wcześniejszym spłacie Pożyczki. W takim przypadku, po zakończeniu Okresu Pożyczki, nie wcześniej jednak niż po uregulowaniu przez PB wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy, PD przeleje zwrótnie na PB wierzytelności wynikające z umowy ubezpieczenia; (vi) wszelkie koszty ubezpieczenia niedoliczone do kwoty Pożyczki PD ma prawo obciążyć PB zgodnie z wymaganiami prawa podatkowego; (vii) jeżeli w momencie nabycia Przedmiotu od Dostawcy Przedmiot był przedmiotem umowy ubezpieczenia OC, PB jest wyłącznie odpowiedzialny za wypowiedzenie tej umowy ubezpieczenia. Wszelkimi kosztami poniesionymi przez PD wskutek niedokonania wypowiedzenia PD obciąży PB zgodnie z wymaganiami prawa podatkowego.

8.8 W razie przewłaszczenia Przedmiotu na zabezpieczenie na rzecz PD PB, jako sprawujący pieczę i używający Przedmiotu, ponosi sam konsekwencje ewentualnych szkód spowodowanych przez Przedmiot, niezależnie od przyczyny, oraz wszelkich szkód mających wpływ na Przedmiot, niezależnie od ich pochodzenia lub zakresu.

8.9 Ponadto, niezależnie od tego, czy Przedmiot jest ubezpieczany przez PD czy przez PB, PB zobowiązuje się wobec PD przestrzegać warunków wszystkich zawartych umów ubezpieczeniowych dotyczących Przedmiotu (których warunki otrzymał lub był zobowiązany do zapoznania się z nimi na mocy postanowień tych OWP lub umów z zakładami ubezpieczeń) oraz do zawiadomienia PD o zaistnieniu zdarzenia, które może spowodować odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń, jak również o jakimkolwiek roszczeniu zgłoszonym przez osobę trzecią, a dotyczącym ryzyka objętego ubezpieczeniem.

8.10 PD niniejszym upoważnia PB, a PB zobowiązuje się do podjęcia czynności prowadzących do wypłacenia przez zakład ubezpieczeń odszkodowania. Ponadto, PB zobowiązuje się informować PD o każdym przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Przedmiotu (natychmiast po nastąpieniu takiego przypadku), niezależnie od tego, czy był on spowodowany przez przyczyny objęte czy też, z jakichkolwiek powodów, nie objęte ubezpieczeniem.

8.11 Z zastrzeżeniem § 8.12 OWP oraz pod warunkiem, że wszystkie należności wobec PD wynikające z Dokumentów Pożyczki będą regulowane terminowo, odszkodowania uzyskane przez PD od zakładu ubezpieczeń zostaną w pierwszej kolejności na nieopłacone w terminie (zaległe) Raty, a następnie, według przeznaczone na pokrycie uzasadnionych wydatków PB poczynionych celem przywrócenia Przedmiotu do stanu poprzedzającego szkodę (w wysokości nieprzekraczającej kwoty odszkodowania). Jeżeli sumy uzyskane od zakładu ubezpieczeń nie pokryją w całości lub części zaistniałych strat lub jeżeli konkretna szkoda nie była objęta odpowiednią umową ubezpieczenia lub jeżeli zakład ubezpieczeń odmówi wypłaty odszkodowania, odpowiedzialność za wszelkie takie szkody będzie ponosić PB.

8.12 Utrata, zniszczenie lub nienaprawialne uszkodzenie nie ma wpływu na bieg Umowy, w tym w szczególności na obowiązek zapłaty przez PB Rat oraz innych płatności wynikających z Umowy.

8.13 Na poczet wskazanych w § 8.12 OWP należności PD zaliczy ewentualną kwotę odszkodowania od zakładu ubezpieczeń. Po otrzymaniu wszelkich należnych kwot z tytułu Umowy PD przeniesie na PB swoje roszczenia w stosunku do zakładu ubezpieczeń związane z zawartymi umowami ubezpieczenia. W przypadku wystąpienia nadwyżki kwoty odszkodowania wypłaconego przez zakład ubezpieczeń nad należnościami wskazanymi w § 8.12 OWP. PD pod warunkiem należytego zakończenia procedury likwidacji szkody niezwłocznie przekaże tak wyliczoną nadwyżkę na wskazane konto PB. Podstawą do wykonania przelewu części otrzymanego przez PD odszkodowania od zakładu ubezpieczeń na rzecz PB będzie podpisane przez PB i PD porozumienie w sprawie wzajemnych rozliczeń związanych z wygaśnięciem Umowy. Dokonanie przelewu zostanie potwierdzone przez PD notą uznaniową.

§ 9 Wypowiedzenie Umowy

9.1 PD będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub w późniejszym terminie ustalonym przez PD, w drodze oświadczenia złożonego PB w formie pisemnej, w przypadku, gdy:

- PB dopuszcza się zwłoki z zapłatą równowartości co najmniej jednej Raty (jeśli Umowa przewiduje Raty w różnej wysokości, Raty w najniższej wysokości), a PD wyznaczy PB na piśmie odpowiedni termin do zapłaty (przy czym strony ustalają, że termin taki nie będzie krótszy niż 7 (siedem dni)) z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu tego terminu, PD będzie mógł wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, a następnie dojdzie do bezskutecznego upływu tego terminu, lub
- zostanie wszczęta egzekucja bądź też zostanie ustanowiony zastaw ustawowy lub hipoteka przymusowa na jakiegokolwiek ruchomości lub nieruchomości PB lub Przedmiocie albo też Przedmiot zostanie zajęty przez organ administracji publicznej lub wywłaszczony; lub
- PB złożył wniosek o wykreślenie z rejestru podmiotów gospodarczych (lub innego właściwego rejestru, do którego wpisany jest PB); lub
- w stosunku do PB wszczęte zostało postępowanie zmierzające do likwidacji lub rozwiązania lub wyznaczony został zarządca majątku PB lub kurator; lub
- jeśli PB zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej lub rolniczej; lub
- zabezpieczenie ustanowione na rzecz PD zostanie wycofane, stanie się niewykonalne lub zostanie w inny sposób naruszone; lub
- PB połączy się z innym podmiotem lub przekaże kontrolę nad przedsiębiorstwem/majątkiem związanym z wykonywaniem działalności zawodowej innemu podmiotowi; lub
- PB, niezależnie od przyczyny, odstąpi od Umowy Sprzedaży przed upływem Przewidywanego Terminu Dostawy albo przed upływem Przewidywanego Terminu Dostawy Umowa Sprzedaży wygaśnie z jakiegokolwiek innej przyczyny; lub
- PB odmawia przyjęcia Przedmiotu, niezależnie od przyczyny odmowy, lub
- PB nie dokona skutecznej rejestracji Przedmiotu niezwłocznie po odbiorze Przedmiotu od Dostawcy (jeżeli Przedmiot podlega obowiązkowi rejestracji); lub
- PB jest osobą fizyczną i nastąpi śmierć PB lub zostanie on w całości lub w części pozbawiony zdolności do czynności prawnych,

9.2 Z chwilą wypowiedzenia Umowy, PB będzie zobowiązany do spłat PD wszelkich kwot z tytułu Umowy, dotychczas niezapłaconych przez PB, wraz z należnymi odsetkami. Dodatkowo PB będzie zobowiązany do zapłaty PD kary umownej w wysokości 10% Pożyczki, jeżeli PB nie poinformował PD o okolicznościach, o których mowa w pkt b oraz c-g powyżej.

9.3 Z dniem wypowiedzenia Umowy, na podstawie postanowień ust. 1 powyżej, PB pokryje straty PD, które ten poniósł w związku z pozyskaniem, na określonych warunkach i w określonych terminach, środków w celu sfinansowania Pożyczki i powstałej na skutek wypowiedzenia luki stopy procentowej i zmiany terminu spłaty Pożyczki w stosunku do terminu spłaty środków pozyskanych przez PD. Powyższe obowiązki PB wykona bez uszczerbku dla innych praw przysługujących PD z tytułu niniejszej Umowy, innych Dokumentów Pożyczki oraz na podstawie przepisów prawa, określających skutki niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań przez PB.

9.4 W przypadku wypowiedzenia Umowy przez PD z przyczyn wymienionych w § 9.1 OWP powyżej, jeżeli w terminie od wypowiedzenia Umowy do rozwiązania Umowy, PB usunie przesłanki rozwiązania Umowy, rozwiązanie Umowy może nie dojść do skutku, a PD może zwrócić przedmiot PB natychmiast po usunięciu tych przesłanek.

9.5 PB zawiadomi PD o zaistnieniu zdarzeń, o których mowa powyżej, niezwłocznie po tym, jak poweźmie o nich wiadomość.

9.6 PB zawiadomi o istnieniu Umowy i Dokumentów Pożyczki komornika dokonującego zajęcia Przedmiotu lub jego sprzedawcy w drodze licytacji, funkcjonariuszy policji i prokuratury, nadzorcę, zarządcę, nadzorcę układu, syndyka masy upadłości, jak również przedstawi tym osobom kopię Umowy i Dokumentów Pożyczki.

9.7 Jeżeli PB zawarł więcej niż jedną umowę z PD, niewykonanie przez PB zobowiązań z jakiegokolwiek z takich umów będzie w rozumieniu § 9.1 OWP uważane także za niewykonanie zobowiązań z pozostałych umów zawartych z PB.

9.8 Kwoty należne z tytułu wypowiedzenia Umowy, denominowane w walutach obcych, zostaną przeliczone na złotówki, w przypadku umów wypowiedzianych ze skutkiem natychmiastowym wg kursu sprzedaży waluty przez BNP Paribas Bank Polska S.A. z dnia wypowiedzenia Umowy oraz w przypadku umów rozwiązanych w terminie późniejszym, wg kursu sprzedaży waluty przez BNP Paribas Bank Polska S.A. z dnia rozwiązania Umowy.

9.9 PB uprawniony jest do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeśli: (i) PD opóźnia się w wykonaniu obowiązku wydania pożyczki, o którym mowa w § 2.1 OWP w terminie określonym w treści § 2.1 (15 dni od dnia wykonania zobowiązań przez PB), o co najmniej dwa tygodnie i opóźnienie nie będzie spowodowane okolicznościami leżącymi po stronie PB, a PB wyznaczy PD na piśmie odpowiedni termin do wykonania obowiązku (przy czym strony ustalają, że termin taki nie będzie krótszy niż 7 (siedem dni)) z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu tego terminu, PB będzie mógł wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, a następnie dojdzie do bezskutecznego upływu tego terminu lub (ii) jeśli PD uniemożliwia PB swobodne, zgodne z postanowieniami Umowy oraz OWP korzystanie z Pożyczki, a PB wyznaczy PD na piśmie odpowiedni termin do zaniechania naruszeń (przy czym strony ustalają, że termin taki nie będzie dłuższy niż 7 (siedem dni)) z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu tego terminu, PB będzie mógł wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, a następnie dojdzie do bezskutecznego upływu tego terminu.

Jeśli do wypowiedzenia doszło przed wypłatą kwoty pożyczki Umowa wygasa, PD jest zobowiązany do zwrotu na rzecz PB wszelkich kwot otrzymanych od PB z tytułu umowy oraz nie jest zobowiązany do wypłaty kwoty pożyczki.

Jeżeli do wypowiedzenia doszło po wypłacie kwoty pożyczki, z chwilą wypowiedzenia, umowa ulega rozwiązaniu, a PB będzie zobowiązany do spłaty na rzecz PD wyłącznie niezapłaconego do dnia wypowiedzenia kapitału z tytułu Umowy (części kapitałowej Rat bez odsetek) oraz innych wymagalnych na dzień wypowiedzenia opłat.

W warunkach wypowiedzenia Umowy przez PB wzajemna odpowiedzialność Stron nie może przekroczyć wartości kwoty pożyczki.

§ 10 Odsetki / szkody / koszty

10.1 W przypadku opóźnienia w dokonywaniu płatności wymagalnych należności z tytułu Umowy, PB zapłaci odsetki za cały okres opóźnienia w wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie.

10.2 Strony uzgadniają, że w przypadku, gdy PD poniesie dodatkowe koszty związane z Umową, Dokumentami Pożyczki lub z własnością, posiadaniem lub/i korzystaniem przez PB z Przedmiotu, PB zwróci ich wartość PD, w szczególności: wszelkie koszty wynikające z niedotrzymania przez PB warunków Umowy, a w szczególności koszty przywrócenia przez PD posiadania Przedmiotu, w tym między innymi koszty transportu, koszty przechowania, koszty inkasa, koszty przeprowadzenia procesu windykacyjnego, koszty zastępstwa procesowego, koszty ponaglenia oraz wezwania PB do zapłaty, powiększone o należny podatek VAT, naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.

10.3 PB zapłaci opłatę manipulacyjną za czynności dodatkowe wykonane przez PD w związku z Umową. Tabela opłat i prowizji wskazująca czynności dodatkowe i należne za nie opłaty manipulacyjne została doręczona PB przed zawarciem Umowy, co niniejszym PB potwierdza. W celu uniknięcia wątpliwości Strony uzgadniają, że PD nie jest obowiązany do podejmowania czynności określonych w tabeli opłat i prowizji.

10.4 PD zastrzega sobie prawo dokonania jednostronnej zmiany tabeli opłat i prowizji, w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących okoliczności:

a) zmiany wysokości kosztów, jakie PD ponosi w związku z wykonywaniem czynności objętych Umową, w tym cen energii elektrycznej, połączeń telekomunikacyjnych lub teleinformatycznych o wartości odpowiadającą różnicy;

b) zmiany przepisów prawnych mających bezpośredni wpływ na stosunek umowny o realną wartość wzrostu kosztu;

c) zmiany opłat administracyjnych stanowiących podstawę ustalenia wysokości opłat i prowizji o wartość odpowiadającą różnicy.

10.5 Zawiadomienie PB o zmianie tabeli opłat i prowizji dokonane zostanie w formie elektronicznej lub pisemnej.

10.6 PB w terminie 14 dni od otrzymania informacji o zmianie tabeli opłat i prowizji może wypowiedzieć Umowę, w przeciwnym razie uznaje się, że zmiana ta została przez niego zaakceptowana i jest obowiązująca.

10.7 W przypadku wypowiedzenia Umowy przez PB, PB zobowiązany jest zapłacić PD kwotę równą sumie części kapitałowych Rat należnych do końca Okresu Pożyczki wraz z odsetkami należnymi do dnia wypowiedzenia, w terminie 14 dni od dnia wypowiedzenia (określonego w § 10.6 OWP).

10.8 Jeżeli zmiana tabeli opłat i prowizji polega wyłącznie na obniżeniu lub usunięciu opłaty (opłat), w przypadku wypowiedzenia Umowy na podstawie § 10.4 OWP powyżej PB zostanie obciążony opłatą za wcześniejszą spłatę.

10.9 Brak wezwania PB przez PD do wykonania zobowiązania nie będzie uznany jako zrzeczenie się przez PD roszczenia o wykonanie tego zobowiązania.

§ 11 Kontrola wykonania zobowiązań

11.1 PB będzie zawiadamiał PD w formie pisemnej o zmianach adresu swej siedziby lub miejsca zamieszkania, zmianach w zarządzie i strukturze kapitałowej oraz prawnej PB, niezwłocznie po dokonaniu takiej zmiany.

11.2 PB powiadomi PD o: (i) złożonym w stosunku do PB wniosku o ogłoszenie upadłości w terminie 2 (dwóch) dni od powzięcia o tym fakcie wiadomości; (ii) zawarciu umowy z nadzorcą układu, złożeniu wniosku o zatwierdzenie układu, złożeniu wniosku o otwarcie przyspieszonego postępowania układowego, postępowania układowego lub postępowania sanacyjnego – w dniu podjęcia którejkolwiek z tych czynności; (iii) egzekucji skierowanej do Przedmiotu i podjętych czynnościach w terminie 2 (dwóch) dni od powzięcia o tym fakcie wiadomości.

§ 12 Zwrot Przedmiotu i zwolnienie zabezpieczenia

12.1 Jeżeli PB, mimo istniejącego obowiązku, wynikającego z Dokumentów Pożyczki, przepisów prawa lub innych postanowień wiążących PB i PD, nie wyda Przedmiotu niezależnie od innych uprawnień PD wynikających z Dokumentów Pożyczki, Umowy Zabezpieczenia lub przepisów prawa, strony postanawiają, co następuje:

a) PD lub osoby przez niego upoważnione będą mogły, ze zgodą i na koszt PB, wejść na teren, gdzie znajduje się Przedmiot i przejąć jego posiadanie;

b) PD będzie mógł żądać od PB zapłaty kary umownej w wysokości odsetek w wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie liczonych od pozostałych do spłaty zaległości z tytułu Umowy, jednak nie mniej niż 10% (dziesięć procent) zaległości pozostałych do spłaty z tytułu Umowy każdy dzień opóźnienia przy zwrocie Przedmiotu.

12.2 PB pokryje koszty transportu i ubezpieczenia Przedmiotu. Ryzyko uszkodzenia Przedmiotu lub jego utraty obciążać będzie PB do czasu, gdy Przedmiot znajdzie się w pomieszczeniach wskazanych przez PD. Jeśli w jakimkolwiek z przypadków wymienionych w niniejszym § 11 Przedmiot nie zostanie postawiony do swobodnej dyspozycji PD, PB odpowiadać będzie za wszelkie powstałe szkody.

12.3 Niezwłocznie po spłacie PD przez PB wszelkich wierzytelności z tytułu Pożyczki i Dokumentów Pożyczki, PD wyrazi pisemną zgodę na wykreślenie z rejestru zastawów zastawu rejestrowego ustanowionego na Przedmiocie.

§ 13 Przepisy końcowe

13.1 Prawem właściwym dla Umowy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. W kwestiach nie uregulowanych postanowieniami Umowy, niniejszych Ogólnych Warunków lub innych Dokumentów Pożyczki będą miały zastosowanie właściwe przepisy Kodeksu cywilnego.

13.2 PB nie może przenieść swoich praw z tytułu Umowy, jak również nie może dokonać potrącenia swojej wierzytelności z wierzytelnością PD wynikającą z Umowy.

13.3 PB oświadcza, że Umowę zawarł w celu bezpośrednio związanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą polegającą na prowadzeniu działalności wytwórczej i produkcyjnej w rolnictwie.

13.4 Dokumenty Pożyczki zostały sporządzone w dwóch egzemplarzach w języku polskim.

13.5 Pismo doręczone na adres PB wskazany w Umowie wysłane listem poleconym lub za potwierdzeniem odbioru, a nie podjęte w terminie i zwrócone PD traktowane będzie jako doręczone w upływie terminu do odbioru wskazanego w drugim awizo.

13.6 Spory wynikłe w związku z treścią lub wykonaniem zobowiązań z tytułu Umowy poddane zostaną rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla miejsca siedziby PD. Niezależnie od zdania poprzedzającego, w sytuacji gdy PD jest stroną powodową, powództwo może być wytoczone, według swobodnego wyboru PD, przed sąd właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego lub przed sąd we Wrocławiu lub przed sąd w Białej Podlaskiej.

13.7 Zmiany i uzupełnienia do Umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

13.8 PB jest świadomy, że PD nie wspiera ani nie uczestniczy w przedsięwzięciach w jurysdykcjach objętych embargami, sankcjami lub podobnymi środkami. PB potwierdza, że nie posiada biur, inwestycji, nie prowadzi ani nie planuje prowadzić działalności w krajach lub regionach objętych sankcjami, embargami lub podobnymi środkami nałożonymi przez US OFAC, Unię Europejską, rząd Rzeczypospolitej Polskiej lub jakikolwiek inny organ uprawniony do nakładania sankcji. W przypadku gdy PB posiada biura, inwestycje, prowadzi lub planuje prowadzić działalność w państwie lub regionie objętym takimi sankcjami, embargami lub podobnymi środkami, PB niezwłocznie zawiadomi o tym PD.

§ 14 Procedura składania i rozpatrywania reklamacji

14.1 PB może składać reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez PD.

14.2 Reklamacje powinny być składane niezwłocznie, po wystąpieniu okoliczności budzących wątpliwości PB, co ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji.

14.3 Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w oddziale PD albo przesyłką pocztową na adres CLAAS Financial Services SAS Spółka Akcyjna Uproszczona Oddział w Polsce; ul. Suwak 3; 02-676 Warszawa, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii (22) 501 82 82 (opłata za połączenie wg cennika operatora), albo osobiście do protokołu w oddziale PD, drogą elektroniczną na adres: reklamacje@corp.bnpparibas.com.

14.4 Po złożeniu przez PB reklamacji, PD rozpatruje reklamację i udziela PB odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie odpowiedzi PB, będącemu osobą fizyczną pocztą elektroniczną następuje na jego wniosek, a także telefonicznie w stosunku do PB innych niż osoby fizyczne.

14.5 Rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamację przez PD następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, PD w informacji przekazywanej PB wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć w przypadku PB będących osobami fizycznymi 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

14.6 PD na wniosek PB, przekazuje mu potwierdzenie złożenia reklamacji odpowiednio do sposobu jej złożenia lub w inny uzgodniony sposób.

14.7 PB będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązania ewentualnego sporu.

(imię i nazwisko, funkcja, podpis)

(pieczęć firmowa)