

Informații privind protecția datelor pe pagina de Facebook

Versiune: 04.04.2022

În următoarea Politică de confidențialitate, CLAAS KGaA mbH („CLAAS“) oferă informații despre prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal pe pagina de Facebook (Facebook Fanpage).

Facebook descrie în termeni generali ce date cu caracter personal primește Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbor Dublin 2 Ireland) de la dvs. și cum sunt ele utilizate:

- Directiva privind datele (<https://www.facebook.com/about/privacy/update>)
- Directiva privind Cookie-urile (<https://www.facebook.com/policy/cookies/printable>)
- Condiții de utilizare (<https://www.facebook.com/legal/terms?ref=pf>)

Am dori să subliniem faptul că utilizați pagina noastră de Facebook și funcțiile ei pe propria răspundere. Acest lucru se aplică în special utilizării funcțiilor interactive (de ex. butoanele Comentează, Distribuie).

A. Informații generale privind protecția datelor

I. Numele și datele de contact ale Operatorului

Entitatea responsabilă este:

*CLAAS KGaA mbH
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Deutschland
infoclaas@claas.com
("CLAAS")*

II. Datele de contact ale Responsabilului cu protecția datelor

Responsabilul cu protecția datelor în cadrul grupului poate fi contactat după cum urmează:

*CLAAS KGaA mbH
Datenschutzbeauftragter
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Deutschland
datenschutz@claas.com*

III. Perioada de stocare

CLAAS stochează datele dvs. cu caracter personal doar atât timp cât stocarea este necesară pentru atingerea scopului pentru care au fost colectate sau prelucrate. În măsura în care acest lucru este necesar, CLAAS stochează datele dvs. pe toată durata relației de afaceri. Aceasta include în special inițierea și executarea Contractului.

În plus, CLAAS stochează datele dvs. personale în măsura în care și atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale sau legale. Astfel, prelucrăm datele dvs. pentru a ne îndeplini obligațiile de păstrare a documentelor justificative și de ținere a evidenței prevăzute de dreptul comercial sau fiscal. Perioadele de păstrare a documentelor justificative și de ținere a evidenței prevăzute acolo sunt de șase ani în conformitate cu cerințele dreptului comercial potrivit § 257 din Codul comercial german și de până la zece ani în conformitate cu cerințele dreptului fiscal potrivit § 147 Cod fiscal german, cu excepția cazului în care continuă să fie necesare pentru scopuri de natură fiscală (de ex. deoarece un audit fiscal este încă în desfășurare). Termenele încep la sfârșitul anului calendaristic în care a fost creat documentul justificativ.

În cazul în care datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale sau legale, acestea sunt șterse în mod regulat, cu excepția cazului în care v-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs. de către CLAAS și/sau prelucrarea ulterioară este necesară în baza intereselor legitime ale CLAAS, de ex. pentru recâștigarea de clienți, pentru apărarea împotriva pretențiilor legale în cazul unor litigii. În cazul prelucrării datelor în scopul apărării împotriva pretențiilor legale în litigii, perioada de stocare ține cont și de termenele de prescripție legale. Conform §§ 195 și următoarele din Codul civil german (BGB), acestea sunt de până la 30 de ani, termenul de prescripție regulat fiind de 3 ani începând cu sfârșitul anului calendaristic în care ia naștere respectiva pretenție. În acest caz, prelucrarea este restricționată, adică limitată la minimumul necesar în acest scop și blocată în alte scopuri.

Cele de mai sus nu se aplică în cazul în care Informațiile speciale privind protecția datelor conțin vreo prevedere diferită.

I. Categoriile de destinatari

- 1. Furnizori de servicii atent selectați.** Furnizorii de servicii mandatați de noi care ne susțin în implementarea relației de afaceri primesc acces la date. Acestea sunt companii din categoriile de furnizori de găzduire (Hosting-Provider), gestionarea datelor, software ca serviciu, servicii de e-mail, servicii IT (de ex. întreținere și asistență, migrarea datelor), consultanță, furnizori de servicii în contextul primului, al doilea și al treilea nivel de suport, servicii de call center, gestionarea clienților, lettershop-uri, marketing, tehnologie media, telecomunicații, managementul relației cu clienții și leadmanagement, furnizorilor de servicii de tracking, agenții web, servicii de compliance, servicii de evacuare (de ex. tocătoare de documente), companii care efectuează analize pentru noi, furnizori de servicii financiare, servicii de transport și logistică, servicii de tipărire, furnizori de servicii tehnologice (de ex. pentru hardware și accesorii). Dacă se utilizează alte categorii de furnizori de servicii, vă rugăm să consultați Informațiile speciale respective privind protecția datelor.
- 2. Transmiterea către terți.** În plus, transmitem datele dvs. către terți dacă dispozițiile legale sau contractuale permit acest lucru și/sau v-ați dat consimțământul. În acest caz, datele pot fi transmise următoarelor categorii de destinatari: Organismele și instituțiile publice (de ex. parchetul, poliția, autoritatea fiscală, autoritatea de supraveghere a protecției datelor) pentru soluționarea unor solicitări oficiale, în măsura în care acest lucru este în interesul dvs. sau suntem obligați prin lege să facem acest lucru. Baza legală este art. 6 alin. 1 teza 1 lit. f respectiv c RGPD.

3. **Transmiterea datelor în cadrul Grupului CLAAS.** Transmitem datele dvs. către alte companii din cadrul Grupului CLAAS sau le acordăm acces la datele dvs. Dacă transmiterea datelor se face în scopuri administrative, ea are la bază interesul nostru legitim în scopuri administrative interne și raportarea în cadrul grupului. Baza legală este art. 6 alin. 1 teza 1 lit. f RGPD. În măsura în care transmiterea de date către terți este necesară pentru inițierea unui contract din inițiativa dvs. sau pentru îndeplinirea obligațiilor legate de contract sau are loc cu consimțământul dvs., baza legală este art. 6 alin. 1 teza 1 lit. b RGPD sau art. 6 alin. 1 teza 1 lit. a RGPD. În măsura în care suntem îndreptățiți în mod legal să facem acest lucru, temeiul juridic rezultă din art. 6 alin. 1 teza 1 lit. c RGPD. Pentru transmiterea ulterioară către terți, facem trimitere către Informațiile speciale privind protecția datelor.
4. **Terțe părți cu care avem o relație comercială în desfășurare** Dacă acest lucru este necesar pentru inițierea unui contract sau pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale sau cu consimțământul dvs., temeiul legal este art. 6 alin. 1 teza 1 lit. b RGPD sau art. 6 alin. 1 teza 1 lit. a RGPD. În măsura în care suntem îndreptățiți în mod legal să facem acest lucru, temeiul juridic rezultă din art. 6 alin. 1 teza 1 lit. c RGPD.

II. Transmiterea de date către țări terțe

Transmiterea de date către țări terțe (țări din afara UE sau a Spațiului Economic European – SEE) de la CLAAS, are loc de ex. în măsura în care:

- acest lucru este necesar pentru a îndeplini un contract în care sunteți parte sau pentru a răspunde solicitărilor dvs.
- acest lucru este necesar pentru a ne proteja interesele legitime.
- acest lucru este prevăzut de lege sau v-ați dat consimțământul în acest sens.
- se realizează în cadrul procesării comenzilor atunci când acest lucru implică furnizori de servicii.

În situația în care pentru țara în cauză nu există nicio decizie a Comisiei UE privind un nivel de protecție a datelor adecvat cerințelor europene de protecție a datelor, ne asigurăm, prin contracte corespunzătoare, că drepturile și libertățile dvs. sunt protejate în mod adecvat. Un astfel de acord garantează faptul că destinatarul datelor are un nivel adecvat de protecție a datelor, în special prin convenirea cu destinatarul privind aplicarea așa-numitelor clauze contractuale standard ale Uniunii Europene. În caz contrar, putem transfera date și pe baza consimțământului dvs. expres. **Vă puteți retrage consimțământul în orice moment, cu efect pentru viitor, a se vedea secțiunea A.VII.** Vă vom furniza gratuit informații detaliate la cerere, folosind datele de contact de mai sus.

În cazul în care prelucrarea datelor de către destinatari fără un nivel adecvat de protecție a datelor are loc numai în baza consimțământului dvs., vă rugăm să aveți în vedere că există următoarele riscuri: Este posibil să nu existe reglementări suficiente pentru a vă proteja în mod adecvat datele cu caracter personal, nu există autoritate de supraveghere a protecției datelor, aplicarea drepturilor dvs. de protecție a datelor este dificilă sau ignorată, nu există control asupra prelucrării și transmiterii ulterioare a datelor către terți.

Informații suplimentare pot fi găsite, după caz, în Informațiile speciale privind protecția datelor.

III. Obligația de a furniza date cu caracter personal

Cu excepția cazului în care în Informațiile speciale privind protecția datelor este reglementat altfel, nu sunteți obligat legal sau contractual să furnizați datele dvs. personale.

IV. Drepturile persoanelor vizate

În conformitate cu prevederile art. 15 RGPD, aveți dreptul de a primi **informații** despre datele stocate privind persoana dvs. În cazul în care au fost prelucrate date cu caracter personal inexacte, aveți dreptul la **rectificare** în conformitate cu art. 16 RGPD. Dacă sunt îndeplinite cerințele legale, puteți solicita **ștergerea** sau **restricționarea prelucrării** și vă puteți **opune** prelucrării datelor (art. 17, 18 și 21 RGPD). Conform art. 20 RGPD, vă puteți exercita dreptul la portabilitatea datelor pentru datele care sunt prelucrate automat în baza consimțământului dvs. sau în baza unui contract încheiat cu dvs.

Informații despre dreptul dvs. la opoziție în conformitate cu art. 21 RGPD

1. Din motive legate de situația dvs. particulară, aveți dreptul în orice moment să vă opuneți prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc, în temeiul art. 6 alin. 1 teza 1 lit. f RGPD (prelucrarea datelor în baza evaluării intereselor). Aceasta se aplică și în cazul creării de profiluri în baza acestei prevederi, conform art. 4 nr. 4 RGPD.

În cazul în care formulați opoziție, CLAAS nu va mai prelucra datele dvs. cu caracter personal, cu excepția cazului în care CLAAS poate demonstra că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dvs. sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

2. Aveți dreptul de a vă opune oricând prelucrării datelor dvs. în scopul marketingului direct; acest lucru se aplică și creării de profiluri, în măsura în care aceasta este legată de marketingul direct respectiv.

În cazul în care vă opuneți prelucrării în scop de marketing direct, CLAAS nu va mai prelucra datele dvs. cu caracter personal în aceste scopuri.

Opoziția nu necesită forma autentică și trebuie înaintată către:

datenschutz@claas.com

Dreptul la retragerea consimțământului conform art. 7 alin. 3 RGPD

În cazul în care v-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, aveți dreptul să vă retrageți consimțământul în orice moment. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării în baza consimțământului dvs. înainte de retragerea acestuia.

Retragerea consimțământului nu necesită formă autentică. Puteți contacta în acest sens datenschutz@claas.com. În cazul în care CLAAS oferă opțiuni suplimentare pentru

retragerea consimțământului (de ex. link-ul de dezabonare din fiecare e-mail al buletinului informativ), veți fi informat despre acestea în Informațiile speciale privind protecția datelor.

Vă puteți exercita drepturile împotriva CLAAS fără a fi necesară forma autentică. Pentru a vă exercita drepturile, puteți contacta datenschutz@claas.com. În cazul în care nu putem procesa solicitarea dvs., deoarece nu avem nicio influență asupra procesării datelor, vă vom transmite solicitarea către Facebook.

Puteți utiliza „setările Facebook” pentru a afla cum puteți accesa sau șterge informațiile colectate de Facebook.

În cazul în care considerați că prelucrarea datelor încalcă legislația privind protecția datelor, aveți **dreptul de a depune o plângere** la o autoritate de supraveghere a protecției datelor la alegerea dvs. (art. 77 RGPD).

Desigur, puteți, de asemenea, să depuneți oricând o plângere la Responsabilul cu protecția datelor de la CLAAS (datenschutz@claas.com).

În cazul în care vă exercitați drepturile privind protecția datelor în calitate de persoană vizată, prelucrăm datele dvs. pentru a ne îndeplini obligațiile legale în conformitate cu art. 6 alin. 1 teza 1 lit. c RGPD coroborat cu art. 15-22, 12 alin. 3-6 RGPD și art. 7 alin. 3 RGPD. Aceasta include prelucrarea datelor dvs. în scopul identificării unice a persoanei vizate de prelucrarea datelor și solicitarea de informații suplimentare pentru confirmarea identității dvs. Transmitem datele persoanelor vizate către destinatarii datelor în sensul art. 19 RGPD în situația în care este vorba despre solicitări de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării datelor (art. 16, 17 alin. 1, 18 RGPD) și în măsura în care acest lucru este necesar pentru implementarea eficientă a drepturilor dvs. (art. 6 alin. 1 lit. c, f RGPD) și pentru informarea dvs. în calitate de persoană vizată (art. 12 RGPD). Facem acest lucru în baza obligației noastre legale în conformitate cu art. 12 alin. 6 RGPD.

B. Informații speciale privind protecția datelor

Cum utilizează Facebook datele dvs. cu caracter personal de la vizitarea paginii noastre de Facebook în scopurile sale proprii, în ce măsură activitățile de pe pagina noastră de Facebook sunt asociate cu Utilizatori individuali, cât timp stochează Facebook datele și dacă datele dintr-o vizită pe pagina noastră de Facebook sunt transmise către terți este descris de Facebook în Politica de utilizare a datelor (<https://www.facebook.com/about/privacy/update>), precum și în Politica de utilizare a modulelor cookie (<https://www.facebook.com/policy/cookies/printable>). Alte informații nu ne sunt cunoscute. În cele ce urmează vă oferim o prezentare pe scurt a prelucrării datelor prin intermediul paginii noastre de Facebook în măsura în care acest lucru este posibil cu informațiile furnizate nouă de Facebook.

I. Furnizarea paginii noastre de Facebook către publicul larg

În momentul în care vizitați pagina noastră de Facebook, browserul dvs. se conectează la Facebook. Cu această ocazie, Facebook colectează informații despre dispozitiv (de ex. atribute ale dispozitivului, identificatori, cookie-uri). Aceste informații sunt combinate de Facebook prin intermediul diferitelor dispozitive pe care le utilizați. Aceste informații sunt

utilizate de Facebook pentru furnizarea, personalizarea pe mai multe dispozitive și îmbunătățirea produselor Facebook. CLAAS nu are nicio influență asupra prelucrării datelor de către Facebook prin intermediul paginii noastre de Facebook.

Dacă sunteți înregistrat pe Facebook și v-ați conectat pe Facebook în timp ce vizitați pagina noastră de Facebook, Facebook va conecta automat datele colectate prin profilul nostru la contul dvs. de utilizator. Dacă nu doriți acest lucru, trebuie să vă deconectați înainte de a vizita pagina noastră de Facebook.

În plus, după o vizită în timpul căreia ați fost conectat la Facebook, ar trebui să ștergeți cookie-urile de pe dispozitiv, să închideți browserul și să îl reporniți.

II. Interacțiune și comunicare între CLAAS și Utilizatori

În plus față de utilizarea pur informativă, pagina noastră de Facebook vă oferă funcții suplimentare, de ex. puteți să urmăriți pagina noastră de Facebook, precum și să adăugați comentarii și să distribuiți conținut sau să ne scrieți un mesaj privat.

Facebook înregistrează conținutul, comunicările și alte informații pe care le furnizați atunci când utilizați diferitele funcții din profilul nostru (de ex. distribuirea conținutului nostru și adăugarea de comentarii la conținutul nostru). În plus, sunt înregistrate metadatele (de ex. ora la care ați comentat conținutul nostru). De asemenea, colectează informații despre modul în care utilizați pagina noastră de Facebook (de ex. despre tipurile de conținut pe care îl vedeți și prin care interacționați cu noi, precum și durata și frecvența activităților dvs.). Aceste informații sunt utilizate de Facebook pentru furnizarea, personalizarea pe mai multe dispozitive și îmbunătățirea produselor Facebook. CLAAS nu are nicio influență asupra prelucrării datelor de către Facebook prin intermediul paginii noastre de Facebook.

CLAAS prelucrează datele dvs. cu caracter personal pentru verificarea și exercitarea unor drepturi, precum și pentru apărarea unor drepturi în instanță. Temeiul juridic este art. 6 alin. 1 teza 1 lit. f RGPD, în baza interesului nostru legitim de a ne exercita drepturile/revendicările sau apărarea în litigii.

În cadrul interacțiunii și comunicării dintre CLAAS și Utilizatori, putem transmite datele dvs. către terțe părți (de ex. furnizori de servicii din categoriile compliance, telecomunicații, furnizori de instrumente de analiză, furnizori de servicii IT, agenții de marketing, furnizori de servicii din domeniile serviciilor de call center, administrarea clienților, lettershop-uri, marketing). Asigurăm respectarea instrucțiunilor, securitatea datelor și prelucrarea confidențială a datelor dvs. prin contracte privind prelucrarea datelor în numele nostru. În plus, putem folosi și alți furnizori de servicii, dacă veniți cu o solicitare către noi, de ex. solicitați broșuri de produse.

1. Interacțiunea publică

CLAAS poate vedea când un Utilizator urmărește pagina noastră de Facebook, când urmăriți pagina noastră de Facebook, când dați un „Like” postărilor noastre de pe pagina de Facebook, când comentați postările noastre, când conectați pagina noastră de Facebook la profilul dvs., când încărcați conținut pe pagina noastră de Facebook sau când evaluați pagina noastră de Facebook. Putem asocia aceste activități cu utilizatori individuali în contul dvs. de utilizator. Temeiul juridic este art. 6 alin. 1 teza 1 litera f din RGPD, în baza interesului nostru legitim de a interacționa și de a continua comunicarea cu dvs., precum și de a vă afișa reclame adaptate intereselor dvs.

Ne rezervăm dreptul să verificăm comentariile de pe pagina noastră de Facebook, pentru a preveni publicarea de conținut neadecvat în profilul nostru. Cu această ocazie este vizibil sub ce cont de utilizator a fost făcut un anumit comentariu. După verificare se poate lua decizia ascunderii sau eliminării unui comentariu. Temeiul juridic este art. 6 alin. 1 teza 1 lit. c. RGPD sau art. 6 alin. 1 teza 1 lit. f RGPD.

2. Comunicarea privată

Ca Utilizator, puteți contacta CLAAS prin Facebook Messenger. Prelucrăm datele personale de identificare referitoare la dvs. (de ex. prenumele și numele) și datele de conținut ale comunicării (de ex. mesajele pe care le-ați lăsat) pentru a procesa solicitarea dvs., pentru a vă trimite un răspuns sau pentru a urmări o reclamație.

Acest lucru are la bază interesul nostru legitim, în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. f RGPD, în procesarea solicitărilor pe care ni le-ați adresat și în scopul soluționării și urmării reclamațiilor și al comunicării cu clienții și cu părțile interesate. Aveți dreptul de a vă opune prelucrării, a se vedea secțiunea A. VI. În cazul în care prelucrarea datelor servește la inițierea unei relații contractuale, prelucrarea are loc în baza art. 6 alin. 1 teza 1 lit. b RGPD.

Dacă este necesar, vom transmite datele dvs. către terțe părți, de ex. Distribuitorului CLAAS responsabil pentru dvs. sau selectat de dvs. sau către afiliații grupului CLAAS, dacă acest lucru este necesar pentru a urmări și soluționa cererea dvs.

III. Procesarea solicitărilor dvs. prin intermediul Lead Ads (de ex. participarea la concursuri, înregistrarea la newsletter, înregistrarea la evenimente)

CLAAS prelucrează datele dvs. cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat utilizând formularul prin Lead Ads pentru a răspunde solicitării dvs. În cazul în care solicitarea dvs. este îndreptată către încheierea unui contract sau are loc în cadrul obligațiilor noastre contractuale, baza legală este art. 6 alin. 1 teza 1 lit. b RGPD (de ex. încheierea unui contract de participare la un concurs sau la un eveniment). În cazul în care și în măsura în care ne-ați dat consimțământul dvs. (art. 6 alin. 1 teza 1 lit. a RGPD) pentru prelucrarea datelor, le vom prelucra în conformitate cu scopul și conținutul descris în declarația de consimțământ (de ex. înregistrarea la newsletter). Aveți dreptul de a vă retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor în orice moment, cu efect pentru viitor, a se vedea secțiunea A. VI. În cazul și în măsura în care prelucrarea datelor este necesară pentru a ne proteja interesul legitim, prelucrarea datelor are loc în baza art. 6 alin. 1 teza 1.

Informații suplimentare pot fi găsite în Informațiile privind protecția datelor pe care le furnizăm în formularele de Lead Ad.

IV. Statistici și rapoarte privind utilizarea paginii noastre de Facebook

CLAAS primește date statistice de la Facebook despre Utilizatorii paginii noastre de Facebook (de ex. vârsta și sexul lor), precum și informații despre comportamentul utilizatorilor (de ex. activitățile pe pagină, vizualizările paginii, previzualizările paginilor). Aceste informații nu le putem asocia cu o anumită persoană. Cu ajutorul acestor informații statistice, ne putem adapta mai bine site-ul la nevoile și interesele Utilizatorilor paginii noastre de Facebook. Baza legală pentru prelucrarea datelor este art. 6 alin. 1 teza 1 lit. f RGPD.

Pentru prelucrarea datelor pe pagina de Facebook, CLAAS și Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland) sunt operatori asociați în conformitate cu art. 26 RGPD. Puteți accesa Acordul privind prelucrarea datelor

între operatori asociați, „Anexa privind Operatorul Statisticilor Paginii” intrând pe:
https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

V. Afișarea publicității bazate pe interese

În numele CLAAS, Facebook afișează publicitate bazată pe interese pe Facebook. Utilizatorului îi pot fi afișate postări indiferent dacă urmărește sau nu pagina de Facebook a CLAAS. CLAAS nu are nicio influență referitor la care sunt Utilizatorii cărora li se afișează postările. CLAAS furnizează doar criterii specifice grupului-țintă (de ex. interes pentru agricultură). În plus, CLAAS nu știe care sunt Utilizatorii cărora li se afișează postările, cu excepția cazului în care Utilizatorul reacționează la postări prin adăugarea de comentarii la postare sau alte acțiuni similare (a se vedea secțiunea B. II.). Baza legală este art. 6 alin. 1 teza 1 lit. f RGPD.