

# Privacy Policy

Last revised: 10/07/2020

In this Privacy Policy, KGaA mbH ("CLAAS") provides information on the processing of your personal data on its Instagram profile.

## A. General Privacy Policy

### I. Name and contact details of the controller

The controllers are:

*CLAAS KGaA mbH*  
*Mühlenwinkel 1*  
*33428 Harsewinkel*  
*infoclaas@claas.com*

and

Facebook Irland Ltd  
4 Grand Canal Square  
Grand Canal Harbour  
Dublin 2 Ireland  
[impresum@support.instagram.com](mailto:impresum@support.instagram.com)  
(*"Facebook"*)

CLAAS and Facebook are jointly responsible for the data processing on the Instagram profile in line with Art. 26 GDPR. You can view the contract on the joint responsibility, the "Page insights addendum concerning the controllers", at: [https://de-de.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

Facebook processes your personal data collected via the CLAAS Instagram profile in the USA, among other locations. Facebook is certified in accordance with the EU-US Privacy Shield. You can find more information at [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov).

In its Data Policy, Cookies Policy and Terms of Service, Facebook provides a general description of the personal data that Facebook obtains about you and how these data are used.

Please note that you are solely responsible for your use of our Instagram profile and its functions. This particularly applies for the use of the interactive functions (e.g. commenting, sharing).

### II. Contact details of the data protection officer

You can contact the CLAAS Group Data Protection Officer at:

*CLAAS KGaA mbH*  
*Data Protection Officer*  
*Mühlenwinkel 1*

33428 Harsewinkel  
Germany  
[privacy@claas.com](mailto:privacy@claas.com)

The Facebook Data Protection Officer can be reached via a [contact form](#).

### III. Rights of data subjects

In line with Art. 15 GDPR, you have the right to **access** the data saved concerning you. If incorrect personal data has been processed, you have a right of **rectification** in line with Art. 16 GDPR. If the legal requirements are met, you can request the **erasure** or **restriction of the processing** as well as **object** to the data processing (Art. 17, 18 and 21 GDPR). According to Art. 20 GDPR, you may assert the right of **data portability** to the data that are automatically processed based on your consent or a contract with you.

#### Information about your right of objection in line with Art. 21 GDPR

1. You have the right to object, on grounds relating to your particular situation, to the processing of your personal data which is based on Article 6(1) sentence 1, lit. f GDPR at any time (data processing based on a balancing of interests). This also applies for profiling based on this provision as defined in Art. 4 no. 4 GDPR.

If you submit an objection, CLAAS will no longer process your personal data unless CLAAS can demonstrate compelling legitimate grounds for the processing which override your interests, rights and freedoms, or the processing takes place for the assertion, exercise or defence of legal claims.

2. CLAAS processes your personal data in order to carry out direct advertising. You are entitled to object to the processing of your personal data for the purpose of such advertising at any time; this also applies for profiling, if this is connected with this kind of direct advertising.

If you object to the processing for the purposes of direct advertising, CLAAS will no longer process your data for these purposes.

You can submit an informal objection, which should be sent to:

[privacy@claas.com](mailto:privacy@claas.com)

#### Right to withdraw your consent in line with Art. 7(3) GDPR.

If you have consented to the processing of your personal data, you have the right to withdraw your consent at any time. The withdrawal of consent does not affect the lawfulness of the processing based on your consent before its withdrawal.

Withdrawal may take place informally. You can use the contact details provided under Section A II. If CLAAS provides other options to withdraw your consent (e.g. via an unsubscribe link in every newsletter email), the relevant information is provided in the Special Privacy Policy.

**You may assert your rights in relation to CLAAS as well as Facebook using the contact details provided in Section A. II. If we are not able to process your request because we have no influence on the data processing, we will forward your concerns to Facebook.**

The “Instagram settings” provide information on how you can access and erase the information collected by Facebook.

If you are of the opinion that the data processing is in violation of the data protection legislation, you have a **right to lodge a complaint** with a data protection supervisory authority of your choice. (Art. 77 GDPR).

You can naturally also submit a complaint to the CLAAS Data Protection Officer ([privacy@claas.com](mailto:privacy@claas.com)) or the Facebook Data Protection Officer (contact form) at any time.

## **B. Special Privacy Policy: Data processing via the Instagram profile**

The manner in which Facebook uses your personal data from your visit to the Instagram profile for its own purposes, the extent to which activities on our Instagram profile are assigned to individual users, how long Facebook stores the data and whether data from visiting our Instagram profile is transferred to third parties are described in Facebook’s Data Policy and Cookies Policy. We are not aware of any further information.

The following provides an overview of the data processing operations that are possible via our Instagram profile as well as the information that is provided by Facebook.

### **I. Provision of our Instagram profile for the general public**

At the time that you visit our Instagram profile, your browser establishes a connection to Instagram. This allows Facebook to collect information about the device (e.g. device attributes, identifiers, cookies). Facebook combines this information across the various devices used by you. Facebook uses this information to personalise and improve the products provided by Facebook across all the devices. CLAAS has no influence on Facebook’s data processing operations in relation to our Instagram profile.

If you are registered with Instagram and log in to our Instagram profile during your visit, Instagram automatically links the data collected via our profile with your user account. If you do not wish for this to occur, you need to log out before visiting our Instagram profile.

In addition, after a visit during which you were logged in to Instagram, you should erase the cookies on your device and exit and restart your browser.

### **II. Interaction and communication between CLAAS and the users**

Besides the use of our Instagram profile for purely information purposes, you can also access additional functions; for example, you can follow our Instagram profile and comment on contents as well as write us a private message.

Facebook records the contents, correspondence and other information that you provide when you use various functions on our profile (e.g. sharing our contents and commenting on our contents). Metadata are also recorded (e.g. time at which you commented on our contents). Information on how you use our Instagram profile is also collected (e.g. about the nature of content that you view and how you interact with us as well as the duration and frequency of your activities). Facebook uses this information to personalise and improve the products provided by Facebook across all the devices. CLAAS has no influence on Facebook's data processing operations in relation to our Instagram profile.

CLAAS processes your personal data to review and assert claims as well as to defend against legal claims. The legal basis is Art. 6(1) sentence 1, lit. f GDPR based on our legitimate interest in asserting our rights/claims and for defence in legal disputes.

As part of the interaction and communication between CLAAS and users, we may transfer your data to third parties (e.g. service providers from the categories of compliance and telecommunications, providers of analysis tools, IT service providers, marketing agencies, service providers from the areas of call centre services, customer management, lettershops, marketing). We comply with the obligation to observe instructions, to ensure data security and the confidential handling of your data through data processing contracts. We may also use other service providers if you submit a request to us, e.g. request product brochures.

## **1. Public interaction**

CLAAS can see if a user is following our Instagram profile, you leave comments on our contents, you share our contents, you mark us on your profile or you repost our articles, etc. This can be assigned to individual users in your user account. The legal basis is Art. 6(1) sentence 1, lit. f GDPR based on our legitimate interest in interacting and communicating with you as well as the display of targeted advertising.

We reserve the right to review comments on our profile to prevent inappropriate contents from being posted on our profile. This also shows the user account under which certain comments were posted. A review may result in reporting a user to Facebook, hiding or removing a comment. The legal basis is Art. 6(1) sentence 1, lit. c GDPR and Art. 6(1) sentence 1, lit. f GDPR.

## **2. Private communication**

As a user, you have the option of contacting CLAAS with a direct message or via email. We process personal identification data concerning you (e.g. first name and surname), contact data (e.g. email address), communication content data (e.g. messages sent/posted) as well as usage and traffic data (e.g. IP address) to process your requests, send you a response or to track a complaint.

This is based on our legitimate interest in line with Art. 6(1) lit. f GDPR in the processing of the requests you submit to us and to process and track complaints as well as to communicate with (potential) customers. You have the right to object to the processing, cf. Section A. III. If the data processing takes place to establish a contractual relationship, this processing is based on Art. 6(1) sentence 1, lit. b GDPR.

We also use the data for the purposes of direct advertising, cf. Section C. of this Privacy Policy.

In certain cases, we may also transfer your data to third parties, e.g. CLAAS sales partners, responsible for you or selected by you, or CLAAS group companies, if this is necessary to track and implement your requests.

CLAAS exclusively stores your personal data as long as required to achieve the purpose of the collection and processing. If necessary, CLAAS will store your data for the duration of the business relationship. This particularly includes the implementation and performance of the contract.

In addition, CLAAS stores your personal data to the extent and as long as this is necessary to fulfil contractual or legal obligations. For instance, we process your data to fulfil documentation and retention obligations under business and tax law. The storage and documentation periods specified in this legislation amount to six years according to the commercial requirements under Section 257 HGB (German Commercial Code) and up to ten years based on the tax provisions under Section 147 AO (German Tax Code). The periods commence at the end of the calendar year in which the document was drafted.

If the data are no longer required to fulfil contractual or legal obligations, they are regularly erased, unless you have authorised CLAAS to process your data and/or further processing is necessary based on the legitimate interests of CLAAS, e.g. to win back customers or to defend against statutory claims in legal disputes. When processing data to defend against statutory claims in legal disputes, the storage period is also based on the statutory limitation periods. In accordance with Sections 195 et seq. of the BGB (German Civil Code), these can amount to up to 30 years, while the regular limitation period is 3 years and starts to run at the end of the year in which the claim arose. In this case, the processing is restricted, i.e. to the minimum amount necessary, and blocked for other purposes.

### **III. Statistics and reports on the use of the Instagram profile**

CLAAS receives statistical data on the users (e.g. age and gender) of our Instagram profile from Facebook. We are not able to assign this to an identifiable person. This statistical information lets us better adapt our site to the needs and interests of the users of our Instagram profile. The legal basis for the data processing is Art. 6(1) sentence 1, lit. f GDPR.

### **IV. Display of targeted advertising**

Facebook displays targeted advertising on Instagram on behalf of CLAAS. Posts may be shown to the user irrespective of whether they do or do not follow the CLAAS Instagram profile. CLAAS has no influence on the users to which the posts are displayed. CLAAS merely provides target group-specific criteria (e.g. interest in agriculture). CLAAS is also not aware of the users to which the posts are shown, unless the user reacts to the posts by commenting or the like (cf. Section B. II.). The legal basis for this is Art. 6(1) sentence 1, lit. f GDPR.

### **C. Special Privacy Policy: Direct advertising (including customer satisfaction surveys, market and opinion research)**

In the future, CLAAS would like to keep you up to date with exciting promotions and news about the products of the CLAAS and 365FarmNet brands. For this reason, CLAAS processes your contact data, personal identification data and information about your interests for the purpose of direct advertising. Advertising communication includes advertising for agricultural products and services marketed under the CLAAS and 365 Farmnet brands, as well as for third-party agricultural products marketed by the companies of the CLAAS Group or CLAAS sales partners (e.g. soil cultivation equipment, fertilisation, fertilisation technology, sowing technology, crop protection).

The legal basis for the processing of your personal data for the purpose of direct mail advertising is Art. 6(1) sentence 1, lit. f GDPR. This purpose also includes the legitimate interest in data processing. **You have the right to object to the processing of your personal data at any time. For further information on your right of objection, please refer to Section A. III of the General Privacy Policy.**

In individual cases and only after careful consideration, CLAAS will contact you for advertising purposes for the CLAAS and 365FarmNet brands (e.g. to offer additional services, advertise products and services, invite you to events such as product presentations, conduct market and opinion research or customer satisfaction surveys) by email or by telephone/messenger, even without marketing consent. The legal basis for this is Art. 6(1) sentence 1, lit. f GDPR. **You can object to data processing based on legitimate interest at any time with effect for the future, see Section A. III.** A prerequisite for direct marketing based on legitimate interests is that the applicable legal requirements for this are fulfilled and that you have not objected to the processing of your data for the purpose of advertising and are aware of your right of objection under Art. 21 GDPR (see also Section A. III. of this Privacy Policy).

We also pass on the contact data, personal identification data and information on interests collected by us to group companies of the CLAAS Group (e.g. CLAAS KGaA mbH, CLAAS Service and Parts GmbH, Mühlenwinkel 1, 33428 Harsewinkel, 365FarmNet GmbH, Hausvogteiplatz 10, 10117 Berlin, respectively, the CLAAS sales company or CLAAS importer<sup>1</sup> responsible for you), as well as to the CLAAS sales partner selected by you or responsible for your territory. We transmit the data based on our and their legitimate interest in direct advertising, new customer acquisition, customer retention and customer recovery. The legal basis for this is Art. 6(1) sentence 1, lit. f GDPR. **You can object to data processing based on legitimate interest at any time with effect for the future, see Section A. III.**

Furthermore, we will only process your data for purposes of direct advertising if you have given your consent beforehand.

---

<sup>1</sup> for Germany: CLAAS Vertriebsgesellschaft mbH, for France: CLAAS France S.A.S., for Austria: CLAAS CLAAS Regional Center Central Europe GmbH, for the United Kingdom: CLAAS U.K. Ltd., for Italy: CLAAS Italia S.p.A., for Poland: CLAAS Poska Sp. z o o, for Russia: CLAAS Vostok, for Spain: CLAAS Ibérica S.A., for Rumania: CLAAS Regional Center Southern East Europe S.R.L., for the United States of America: CLAAS of America Inc, for Argentina: CLAAS Argentina S.A., for Denmark: Danish Agro Machinery A/S, for Sweden: Swedish Agro Machinery AB, for Norway: Norwegian Agro Machinery AS, for the Netherlands: Kamps de Wild BV, for Luxembourg: Servatius & Ehlenz S.à.r.l. Luxembourg, for the Czech Republic & Slovakia: AGRALL zemědělská technika a.s., for Switzerland: Serco Landtechnik AG, for Latvia: SIA Konekesko Latvija, for Estonia: Konekesko Eesti AS, for Lithuania: Konekesko Lietuva Vilnius, for Finland: Hankkija Oy, for Australia & New Zealand: Lanpower Australia PTY. LTD.

Advertising communication is usually carried out by service providers (e.g. marketing agencies, lettershops) who act as processors for CLAAS. Service providers may process personal data in third countries. In the absence of a decision by the EU Commission on a level of data protection appropriate to European data protection requirements for the country concerned, we will conclude appropriate agreements to ensure that your rights and freedoms are adequately protected. Such an agreement ensures either that the recipient of the data has an adequate level of data protection (e.g. through the self-certification of the recipient under the EU-US Privacy Shield) or by agreeing with the recipient on 'EU standard contractual clauses' of the European Union. We would be happy to send you more detailed information free of charge upon request to the above mentioned contact details.

If you withdraw your consent to the use of your personal data for marketing purposes or assert your objection to advertising, the data will no longer be processed for marketing purposes as of this date, but will remain stored with a blocking note in accordance with the general principles.

## **Impressum Instagram**

CLAAS Service and Parts GmbH  
Mühlenwinkel 1  
33428 Harsewinkel  
Germany  
Tel. +49 (0)52 47-12 0

Internet: <https://collection.claas.com>  
Hotline CLAAS Collection Shop: +49 (0)5247-12 3200  
Fax CLAAS Collection Shop: +49 (0)5247-12 1451  
E-Mail CLAAS Collection Shop: [shop@claas.com](mailto:shop@claas.com)

## **CLAAS Service and Parts GmbH**

Handelsregister: Amtsgericht Gütersloh HRB Nr. 7421  
Geschäftsführung: Peter Rudzio, Ulrich Timcke  
UST-Id. Nr. DE 814 758 566

## **Datenschutzinformation Instagram**

Stand: 04.06.2020

In folgenden Datenschutzhinweisen informiert die CLAAS Service and Parts GmbH, Mühlenwinkel 1, 33428 Harsewinkel („CLAAS“) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen auf ihrem Instagram-Profil.

### **A. Allgemeine Datenschutzinformation**

#### **I. Name und Kontaktdaten der Verantwortlichen**

Verantwortliche Stellen sind:

*CLAAS Service and Parts GmbH  
Mühlenwinkel 1  
33428 Harsewinkel  
Deutschland  
[shop@claas.com](mailto:shop@claas.com)*

und

Meta Platforms Irland Ltd  
4 Grand Canal Square  
Grand Canal Harbour  
Dublin 2 Ireland  
[impressum@support.instagram.com](mailto:impressum@support.instagram.com)  
(„Facebook“)

CLAAS und Facebook sind gemäß Art. 26 DSGVO gemeinsam für die Datenverarbeitung auf dem Instagram-Profil verantwortlich. Den Vertrag über die

gemeinsame Verantwortlichkeit, die „Seiten-Insights-Ergänzung bezüglich des Verantwortlichen“, können Sie abrufen unter: [https://de-de.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

Facebook verarbeitet Ihre über das Instagram-Profil von CLAAS erhobenen personenbezogenen Daten unter anderem in den USA. Facebook hat sich nach dem EU-US-Privacy-Shield zertifiziert. Weitere Informationen finden Sie unter [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov).

Welche personenbezogenen Daten Facebook von Ihnen erhält und wie diese verwendet werden, beschreibt Facebook in allgemeiner Form in der [Datenrichtlinie](#), [Cookie-Richtlinie](#) und [Nutzungsbedingungen](#).

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie unser Instagram-Profil und seine Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z. B. Kommentieren, Teilen).

## II. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Der Konzerndatenschutzbeauftragte von CLAAS ist wie folgt zu erreichen:

*CLAAS KGaA mbH  
Datenschutzbeauftragter  
Mühlenwinkel 1  
33428 Harsewinkel  
Deutschland  
datenschutz@claas.com*

Der Datenschutzbeauftragte von Facebook ist über ein [Kontaktformular](#) zu erreichen.

## III. Betroffenenrechte

Sie haben nach Maßgabe des Art. 15 DSGVO das Recht, **Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten. Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet worden sein, steht Ihnen gemäß Art. 16 DSGVO ein Recht auf **Berichtigung** zu. Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, können Sie die **Löschung** oder **Einschränkung der Verarbeitung** verlangen sowie **Widerspruch** gegen die Datenverarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO). Nach Art. 20 DSGVO können Sie bei Daten, die auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines Vertrages mit Ihnen automatisiert verarbeitet werden, das Recht auf **Datenübertragbarkeit** geltend machen.

### Informationen über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

1. Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, wird CLAAS Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, CLAAS kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von

Rechtsansprüchen.

2. CLAAS verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für ein Profiling, soweit es mit einer solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so wird CLAAS Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an: [datenschutz@claas.com](mailto:datenschutz@claas.com)

### **Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO**

Sofern Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Der Widerruf kann formlos erfolgen. Sie können sich an die unter Abschnitt A. II. genannten Kontaktdaten wenden. Sollte CLAAS weitere Möglichkeiten zur Geltendmachung des Widerrufs bereitstellen (z. B. Abmeldelink in jeder Newsletter-E-Mail), werden Sie in den Besonderen Datenschutzhinweisen darüber informiert.

**Ihre Rechte können Sie sowohl gegenüber CLAAS als auch gegenüber Facebook über die unter Abschnitt A. II. genannten Kontaktdaten geltend machen. Sofern uns die Bearbeitung Ihrer Anfrage nicht möglich ist, weil wir keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung haben, leiten wir Ihr Anliegen an Facebook weiter.**

Über die „Instagram-Einstellungen“ können Sie erfahren, wie Sie auf von Facebook erfasste Informationen zugreifen bzw. diese löschen können. Wenn Sie der Auffassung sind, dass eine Datenverarbeitung gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie ein **Beschwerderecht** bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Ihrer Wahl. (Art. 77 DSGVO).

Selbstverständlich können Sie sich auch jederzeit bei dem Datenschutzbeauftragten von CLAAS ([datenschutz@claas.com](mailto:datenschutz@claas.com)) oder beim Datenschutzbeauftragten von Facebook (Kontaktformular) beschweren.

### **B. Besondere Datenschutzinformation Datenverarbeitung über das Instagram-Profil**

In welcher Weise Facebook Ihre personenbezogenen Daten aus dem Besuch Instagram-Profiles für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Aktivitäten auf unserem Instagram-Profil einzelnen Usern zugeordnet werden, wie lange Facebook Daten speichert und ob Daten aus einem Besuch unseres Instagram-Profiles an Dritte weitergegeben werden, wird von Facebook in der Datenschutzrichtlinie sowie der Cookie-Richtlinie beschrieben. Weitere Informationen sind uns nicht bekannt.

Im Folgenden geben wir Ihnen einen Überblick über die Datenverarbeitungen über unser Instagram-Profil soweit uns mit den Informationen, die von Facebook bereitgestellt werden, möglich ist.

## **I. Bereitstellung unseres Instagram-Profiles für die Allgemeinheit**

In dem Moment, in dem Sie unser Instagram-Profil besuchen, stellt Ihr Browser eine Verbindung zu Instagram her. Facebook erhebt dabei Geräteinformationen (z. B. Geräteattribute, Identifikatoren, Cookies). Diese Informationen werden von Facebook über verschiedene von Ihnen genutzte Geräte hinweg kombiniert. Diese Informationen werden von Facebook für die Bereitstellung, geräteübergreifende Personalisierung und Verbesserung der Produkte von Facebook verwendet. CLAAS hat auf die Datenverarbeitung von Facebook über unser Instagram-Profil keinen Einfluss.

Wenn Sie bei Instagram registriert und während Ihres Besuchs unseres Instagram-Profiles bei Instagram eingeloggt sind, verknüpft Instagram die über unser Profil gesammelten Daten automatisch mit Ihrem Benutzer-Account. Wenn Sie dies nicht wünschen, müssen Sie sich vor dem Besuch unseres Instagram-Profiles ausloggen.

Zudem sollten Sie nach einem Besuch, bei dem Sie bei Instagram eingeloggt waren, die auf Ihrem Gerät vorhandenen Cookies löschen, Ihren Browser beenden und neu starten.

## **II. Interaktion und Kommunikation zwischen CLAAS und den Usern**

Über die rein informatorische Nutzung hinaus bietet Ihnen unser Instagram-Profil zusätzliche Funktionen, beispielsweise können Sie unserem Instagram-Profil folgen sowie Inhalte kommentieren und teilen oder uns eine private Nachricht schreiben.

Facebook erfasst die Inhalte, Kommunikationen und sonstigen Informationen, die Sie bereitstellen, wenn Sie auf unserem Profil die verschiedenen Funktionen nutzen (z. B. Teilen unserer Inhalte und Kommentieren unserer Inhalte. Zudem werden Metadaten erfasst (z. B. Zeit zu der Sie unseren Inhalt kommentiert haben). Zudem erfasst Informationen darüber, wie Sie unser Instagram-Profil nutzen (z. B. über die Arten von Inhalten, die Sie sich anschauen und über die Sie mit uns interagieren sowie über die Dauer und Häufigkeit Ihrer Aktivitäten). Diese Informationen werden von Facebook für die Bereitstellung, geräteübergreifende Personalisierung und Verbesserung der Produkte von Facebook verwendet. CLAAS hat auf die Datenverarbeitung von Facebook über unser Instagram-Profil keinen Einfluss.

CLAAS verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zur Prüfung und Geltendmachung von Ansprüchen sowie zur Verteidigung von Rechtsansprüchen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO beruhend auf unserem berechtigten Interesse an der Geltendmachung unserer Rechte/Ansprüche bzw. der Verteidigung in Rechtsstreitigkeiten.

Im Rahmen der Interaktion und Kommunikation zwischen CLAAS und den Usern geben wir Ihre Daten ggf. an Dritte weiter (z.B. Dienstleister aus den Kategorien Compliance, Telekommunikation Anbieter von Analyse-Tools, IT-Dienstleister, Marketingagenturen, Dienstleister aus den Bereichen Call-Center-Services, Kundenverwaltung, Lettershops, Marketing). Die Weisungsgebundenheit, Datensicherheit und den vertraulichen Umgang mit Ihren Daten stellen wir durch Auftragsverarbeitungsverträge sicher. Darüber hinaus nutzen wir ggf. weitere Dienstleister, wenn Sie ein Anliegen an uns herantragen, z.B. Produktbroschüren beantragen.

### **1. Öffentliche Interaktion**

CLAAS kann sehen, wenn ein User unserem Instagram-Profil folgt, Sie uns Kommentare zu unseren Inhalten hinterlassen, Sie unsere Inhalte teilen, uns auf Ihrem Profil markieren oder unsere Beiträge reposten u.ä.. Dies können wir einzelnen Usern unter Ihrem Benutzer-Account zuordnen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO beruhend auf unserem berechtigten Interesse an der Interaktion und weiteren Kommunikation mit Ihnen sowie dem Anzeigen interessengerechter Werbung.

Wir behalten uns vor, Kommentare auf unserem Profil zu prüfen, um zu verhindern, dass unangemessene Inhalte auf unserem Profil gepostet werden. Hierbei ist auch ersichtlich unter welchem Benutzer-Account ein bestimmter Kommentar erfolgte. Ergebnis einer Prüfung kann das Melden eines Users bei Facebook, das Verbergen oder das Entfernen eines Kommentars sein. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c. DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

## **2. Private Kommunikation**

Sie als User haben die Möglichkeit, CLAAS über eine Direktnachricht zu kontaktieren oder Kontakt zu CLAAS per E-Mail aufzunehmen. Wir verarbeiten Sie betreffende persönliche Identifikationsdaten (z. B. Vor- und Nachname) Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse), Kommunikationsinhaltsdaten (z. B. hinterlassene Nachrichten) sowie Nutzungs- und Verkehrsdaten (z. B. IP-Adresse) um Ihr Anliegen zu bearbeiten, Ihnen eine Antwort zukommen zu lassen oder eine Beschwerde zu verfolgen.

Dies beruht auf unserem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO an der Bearbeitung der von Ihnen an uns herangetragenen Anliegen und zur Abwicklung und Verfolgen von Beschwerden sowie zur Kommunikation mit Kunden und Interessenten. Sie haben das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen, vgl. Abschnitt A. III. Sofern die Datenverarbeitung der Anbahnung eines Vertragsverhältnisses dient, beruht die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO.

Zudem nutzen wir die Daten für Zwecke der Direktwerbung. vgl. Abschnitt C. dieser Datenschutzhinweise.

Gegebenenfalls geben wir Ihre Daten auch an Dritte, zum Beispiel den CLAAS Vertriebspartner, der für Sie zuständig oder von Ihnen ausgewählt ist, oder Konzernunternehmen der CLAAS-Gruppe weiter, wenn dies erforderlich ist, um Ihr Anliegen zu verfolgen und umzusetzen.

CLAAS speichert Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich solange, wie die Speicherung zur Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung bzw. Verarbeitung erforderlich ist. Soweit dies erforderlich ist, speichert CLAAS Ihre Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung. Diese umfasst insbesondere die Anbahnung und Abwicklung des Vertrages.

Darüber hinaus, speichert CLAAS Ihre personenbezogenen Daten, soweit und solange dies zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. So verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung handels- oder steuerrechtlicher Nachweis- und Aufbewahrungspflichten. Die dort vorgesehenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen sechs Jahre gemäß handelsrechtlicher Vorgaben nach § 257 HGB und bis zu zehn Jahren aufgrund steuerlicher Vorgaben nach § 147 AO. Die Fristen beginnen mit dem Schluss des Kalenderjahres, in dem der Beleg entstanden ist.

Sind die Daten nicht mehr für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich, werden sie regelmäßig gelöscht, es sei denn, Sie haben CLAAS eine

Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt und/oder die Weiterverarbeitung ist aufgrund der berechtigten Interessen von CLAAS erforderlich, z. B. zur Kundenrückgewinnung, zur Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche in Rechtsstreitigkeiten. Bei der Verarbeitung von Daten zur Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche in Rechtsstreitigkeiten richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen. Diese betragen nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bis zu 30 Jahre, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt beginnend mit dem Schluss des Kalenderjahres, in dem der Anspruch entsteht. In diesem Fall wird die Verarbeitung eingeschränkt, d.h. auf das hierfür erforderliche Minimum eingeschränkt und für andere Zwecke gesperrt.

### **III. Statistiken und Berichte über die Inanspruchnahme des Instagram-Profiles**

CLAAS erhält von Facebook statistische Daten über die User (z. B. Alter und Geschlecht) unseres Instagram-Profiles. Diese können wir keiner bestimmten Person zu ordnen. Mit Hilfe dieser statistischen Informationen können wir unsere Seite besser den Bedürfnissen und Interessen der User unseres Instagram-Profiles anpassen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

### **IV. Ausspielen interessengerechter Werbung**

Im Auftrag von CLAAS spielt Facebook interessengerechte Werbung auf Instagram aus. Dem User können unabhängig davon, ob dieser dem Instagram-Profil von CLAAS folgt oder nicht, Beiträge angezeigt werden. CLAAS hat keinen Einfluss darauf, welchen Usern die Beiträge angezeigt werden. CLAAS gibt lediglich zielgruppenspezifische Kriterien vor (z. B. Interesse an Landwirtschaft). CLAAS hat zudem keine Kenntnis darüber, welchen Usern die Beiträge angezeigt wird, es sei denn der User reagiert auf die Beiträge, indem dieser den Beitrag kommentiert o.ä. (vgl. Abschnitt B. II.). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

### **C. Besondere Datenschutzinformation Direktwerbung (einschließlich Kundenzufriedenheitsumfragen, Markt- und Meinungsforschung)**

CLAAS möchte Sie in Zukunft über spannende Aktionen und Neuheiten rund um die Merchandise-Produkte von CLAAS auf dem Laufenden halten. Daher verarbeitet CLAAS Ihre Kontaktdaten und persönlichen Identifikationsdaten sowie Angaben zu Ihren Interessen zum Zwecke der Direktwerbung. Direktwerbung schließt auch die werbliche Ansprache zu Merchandiseprodukten und Dienstleistungen, Einladungen zur Produktvorstellungen, Markt- und Meinungsforschung und Kundenzufriedenheitsbefragungen mit ein.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der postalischen Direktwerbung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO. In diesem Zweck liegt auch das berechtigte Interesse an der Datenverarbeitung. **Sie haben das Recht, der Verarbeitung jederzeit zu widersprechen, vgl. Abschnitt A. III.**

Im Einzelfall und nur nach sorgfältiger Abwägung kontaktiert CLAAS Sie zu werblichen Zwecken (z. B. Angebot zusätzlicher Leistungen, werbliche Ansprache zu Produkten und Dienstleistungen, Einladung zu Veranstaltungen wie Produktvorstellungen, Markt- und Meinungsforschung, Kundenzufriedenheitsbefragungen) per E-Mail oder per Telefon/Messenger auch ohne Vorliegen einer Marketingeinwilligung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit f DSGVO. **Einer Datenverarbeitung basierend auf dem berechtigten Interesse können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, vgl. Abschnitt A.III.** Voraussetzung für ein auf die berechtigten

Interessen gestütztes Direktmarketing ist, dass die anwendbaren rechtlichen Vorgaben hierfür erfüllt sind und Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der werblichen Ansprache und in Kenntnis Ihres Widerspruchsrechtes nach Art. 21 DSGVO (vgl. Abschnitt A. III.) nicht widersprochen haben.

Die werbliche Kommunikation erfolgt in der Regel durch Dienstleister (z. B. Marketing-Agenturen, Lettershops), die als Auftragsverarbeiter von CLAAS fungieren. Ggf. verarbeiten Dienstleister personenbezogene Daten in Drittländer. Soweit für das betreffende Land kein Beschluss der EU-Kommission über ein den europäischen Datenschutzanforderungen angemessenes Datenschutzniveau vorliegen sollte, stellen wir durch entsprechende Verträge sicher, dass Ihre Rechte und Freiheiten angemessen geschützt werden. Eine solche Vereinbarung stellt entweder sicher, dass bei dem Empfänger der Daten ein angemessenes Datenschutzniveau existiert (z. B. durch Selbst-Zertifizierung des Empfängers unter dem EU-US-Privacy Shield) oder durch die Vereinbarung von sog. EU Standardvertragsklauseln der Europäischen Union mit dem Empfänger. Genauere Informationen stellen wir Ihnen auf Anfrage an die o.g. Kontaktdaten kostenfrei zur Verfügung.

Sofern Sie Ihre Einwilligung zu Marketingzwecken widerrufen bzw. Ihren Werbewiderspruch geltend machen, werden die Daten ab diesem Zeitpunkt nicht mehr zu Marketingzwecken verarbeitet, bleiben aber nach den allgemeinen Grundsätzen mit einem Sperrvermerk gespeichert.