

Privacy policy information for the “Facebook fan page”

Version: 04/04/2022

In the following Privacy Policy, CLAAS KGaA mbH (“CLAAS”) provides information about the processing of your personal data on its Facebook fan page.

Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland) specifies which personal data it receives from you and how this data is processed in general terms:

- Data policy (<https://www.facebook.com/about/privacy/update>)
- Cookie policy (<https://www.facebook.com/policy/cookies/printable>)
- Terms of use (<https://www.facebook.com/legal/terms?ref=pf>)

We would like to point out that you use our Facebook fan page and its functions at your own risk. This also applies to the use of interactive functions (e.g. posting comments, sharing).

A. General data protection information

I. Name and contact details of the controller

The controller is:

*CLAAS KGaA mbH
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Germany
infoclaas@claas.com
 (“CLAAS”)*

II. Contact details of the Data Protection Officer

The Group Data Protection Officer can be contacted as follows:

*CLAAS KGaA mbH
Data Protection Officer
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Germany
datenschutz@claas.com*

III. Duration of storage

CLAAS stores your personal data for only as long as is necessary to achieve the purpose of their collection or processing. To the extent necessary, CLAAS stores your data for the duration of the business relationship. This encompasses in particular the establishment and performance of the contract.

In addition, CLAAS stores your personal data to the extent and for the duration necessary for compliance with contractual or legal obligations. For instance, we process your data for

compliance with commercial or tax law obligations concerning documentation and storage. The periods of retention or documentation stipulated in these regulations are six years under commercial law pursuant to Section 257 of the German Commercial Code (HGB) and up to ten years under tax law pursuant to Section 147 of the German Fiscal Code (AO), provided that it is no longer required for tax purposes (e.g. because a company audit is still in progress). The periods begin at the end of the calendar year in which the document was created.

When the data are no longer required for compliance with contractual or legal obligations, they are ordinarily erased, unless you have given CLAAS your consent to process your data and/or further processing is necessary based on CLAAS' legitimate interests, e.g. to win back customers or for defence against legal claims in legal disputes. When data are processed for defence against legal claims in legal disputes, the duration of storage also depends on the statutory limitation periods. According to Sections 195 et seq. of the German Civil Code (BGB), these can be up to 30 years, whereby the regular limitation period is 3 years, beginning at the end of the calendar year in which the claim arises. In this case, the processing is restricted, i.e. limited to the minimum which is necessary, and blocked for other purposes.

The above shall not apply if anything to the contrary is specified in the Particular data privacy information.

I. Categories of recipients

- 1. Carefully selected service providers.** Service providers we have commissioned and who support us in executing the business relationship will receive access to the data. These are companies in the categories of hosting providers, data management, software as a service, email services, IT services (e.g. maintenance and support, data migration), consulting, service providers within the context of first, second and third-level support, call centre services, customer management, lettershops, marketing, media technology, telecommunications, customer relationship and lead management, tracking service providers, web agencies, compliance, disposal services (e.g. document shredders), companies which carry out analyses for us, financial management service providers, shipping and logistics services, printing services, technology service providers (e.g. for hardware and accessories). Please refer to the respective Particular data privacy information for any further categories of service providers used.
- 2. Transfer to third parties.** Furthermore, we transfer your data to third parties if legal or contractual provisions permit this and/or you have given us your consent. Subject to this, the data may be transferred to the following categories of recipients: Public bodies and institutions (e.g. public prosecutor's office, police, tax authorities, data privacy supervisory authority) for the processing of official enquiries, insofar as this is in your interest or we are legally obliged to do so. The legal basis is Art. 6(1) 1 f or c GDPR.
- 3. Data transmission within the CLAAS Group.** We transfer your data to other companies within the CLAAS Group or grant them access to your data. Where we do so for administrative purposes, such transfer is based on our legitimate interest in internal administrative purposes and Group reporting. The legal basis is Art. 6(1) 1 f GDPR. Where it is necessary for the initiation of a contract upon your initiative or for the fulfilment of contractual obligations or the data are transferred with your consent, the legal basis is Art. 6(1) 1 b GDPR or Art. 6(1) 1 a GDPR. Where we

are entitled to transfer the data by law, the legal basis is Art. 6(1) 1 c GDPR. Please refer to the Particular data privacy information concerning any other transfer of data to third parties.

4. **Third parties with whom we have an ongoing business relationship.** Where the transfer of data is necessary for the implementation of steps prior to entering into a contract, for compliance with contractual obligations or takes place with your consent, the legal basis is Art. 6(1) 1 b GDPR or Art. 6(1) 1 a GDPR. Where we are obliged to transfer the data by law, the legal basis is Art. 6(1) 1 c GDPR.

II. Forwarding to third countries

CLAAS will transfer data to third countries (countries outside the EU or the European Economic Area – EEA) if, for example, this is

- necessary to fulfil a contract to which you are a party or in response to your enquiries
- necessary to safeguard our legitimate interests
- prescribed by law, or if you have given us your consent
- carried out during processing where service providers are involved

In cases where no resolution of the European Commission exists regarding a level of privacy that adequately meets European privacy requirements in the relevant country, we ensure via corresponding contracts that your rights and freedoms are properly protected. Such an agreement ensures that there is an adequate level of privacy on the part of the recipient of the data, and includes agreeing on standard contractual clauses of the European Union with the recipient. Otherwise, we can also transmit data on the basis of your express consent. **You can withdraw your consent at any time with future effect, see Section A.VII.** We can provide you with more detailed information free of charge upon request using the contact details above.

Kindly take note that the following risks exist insofar as we use your consent as the sole basis for processing of data by recipients that do not provide an adequate level of data privacy: There may not be sufficient rules for the adequate protection of your personal data; there is no supervisory authority for data privacy; the exercise of your data privacy rights may be difficult or disregarded; there are no controls over the processing and transfer of data to third parties.

Please refer to the Particular data privacy information for further information.

III. Obligation to provide personal data

Unless otherwise specified in the Particular data privacy information, you are under no legal or contractual obligation to provide your data.

IV. Rights of the data subject

In accordance with Art. 15 GDPR, you have the right to obtain **information** about your stored data. If incorrect personal data has been processed, you have the right to **rectification** in accordance with Art. 16 GDPR. If the legal requirements are met, you can demand **erasure** of your personal data or **restriction of their processing** and **object** to the processing of your data (Articles 17, 18 and 21 GDPR). According to Art. 20 GDPR, you can exercise your right to **data portability** with regard to the data which are processed by automated means based on your consent or on an agreement with you.

Information regarding your right to object according to Art. 21 GDPR

1. You have the right to object, on grounds relating to your particular situation, at any time to the processing of personal data concerning you which is based on Art. 6(1) 1 f GDPR (data processing based on a balancing of interests). This also applies to profiling as defined in Art. 4(4) GDPR which is carried out on the basis of this provision.

If you object, CLAAS will no longer process your personal data unless CLAAS can prove compelling reasons for processing which are worthy of protection and which outweigh your interests, rights and freedoms, or unless the processing serves the establishment, exercise or defence of legal claims.

2. You have the right to object at any time to the processing of data concerning you for the purpose of direct marketing, including profiling, to the extent it relates to such direct marketing.

If you object to processing for direct marketing purposes, CLAAS will no longer process your personal data for these purposes.

You may object without adherence to any formal requirements by addressing your notification, if possible, to

datenschutz@claas.com

Right to withdraw your consent in accordance with Art. 7(3) GDPR

Where you consented to the processing of your personal data, you have the right to withdraw your consent at any time. The withdrawal of your consent will not affect the lawfulness of the processing carried out on the basis of your consent up to the point of withdrawal.

Withdrawal of consent does not require any specific form. You can contact datenschutz@claas.com. Should CLAAS provide additional options for withdrawing consent (e.g. unsubscribe link in every newsletter email), you will be advised of this in the Particular data privacy information.

You may enforce your right against CLAAS without complying with any specific form. To enforce your rights, you may contact datenschutz@claas.com. If we are unable to process your query, because we do not have any control over the data processing, we will forward your query to Facebook.

In "Facebook settings", you can see how to access or erase information recorded on Facebook.

If you believe that any processing of your data infringes data protection law, you have the **right to lodge a complaint** with a data protection supervisory authority of your choice. (Art. 77 GDPR).

You can of course also complain to CLAAS' Data Protection Officer at any time (datenschutz@claas.com).

If you exercise data subject rights under data protection law, we will process your data to fulfil our legal obligations in accordance with Art. 6(1) 1 c GDPR in conjunction with Art. 15–22, 12(3–6) GDPR and Art. 7(3) GDPR. This includes the processing of your data for the purpose of clearly identifying the data subject affected by the data processing and requesting additional information to confirm your identity. We pass on data relating to data subjects to the recipients of the data within the meaning of Art. 19 GDPR, insofar as this relates to requests for rectification of the data, erasure or restriction of processing (Art. 16, 17(1), 18 GDPR) and insofar as this is necessary to effectively enforce your rights (Art. 6(1) c and f GDPR) and to notify you as the data subject (Art. 12 GDPR). We do this based on our legal obligation according to Art. 12(6) GDPR.

B. Particular data privacy information

Facebook explains how it uses your personal data from your visit to our Facebook fan page for its own purposes, to what extent activities on our Facebook fan page may be attributed to individual users, how long Facebook saves this data and whether data from a visit to our Facebook fan page is passed on to third parties in its privacy policy (<https://www.facebook.com/about/privacy/update>) and its cookie policy (<https://www.facebook.com/policy/cookies/printable>). We are not aware of any further information. In the following, we provide you with an overview of the data processing operations which occur on our Facebook fan page, to the extent that this is possible based on the information provided to us by Facebook.

I. Provision of our Facebook fan page to the general public

When you visit our Facebook fan page, your browser will establish a connection to Facebook. When this occurs, Facebook collects information about the device (e.g. characteristics of the device, identifiers, cookies). Facebook will combine this information across multiple devices which you use. Facebook uses this information for the purposes of availability, to provide cross-device customisation and to improve Facebook's products. CLAAS does not have any control over how Facebook processes data via our Facebook fan page.

If you are registered with Facebook and are logged in when you visit our Facebook fan page, Facebook will automatically link the data collected via our profile with your user account. If you do not want this to happen, you must log out of your account before visiting our Facebook fan page.

If you wish to erase the cookies which are saved on your device after visiting our fan page while logged into Facebook, you should close your browser and open it again.

II. Interaction and communication between CLAAS and the users

Our Facebook fan page also has additional features which go beyond the merely informative. For example, you can follow our Facebook fan page and comment on or share posts or send us a private message.

Facebook records the content, communications and other information which you provide when you use the various features offered on our profile (e.g. sharing our content and commenting

on posts). Metadata is also recorded (e.g. the time when you commented on a piece of content). Information about how you use our Facebook fan page (e.g. the type of content which you view and use to interact with us as well as about the duration and the frequency of your activities) is also recorded. Facebook uses this information for the purposes of availability, to provide cross-device customisation and to improve Facebook's products. CLAAS does not have any control over how Facebook processes data via our Facebook fan page.

CLAAS processes your personal data to verify and enforce claims and to mount a defence against legal claims. The legal basis is Art. 6(1) 1 point f GDPR, based on our legitimate interest in enforcing our rights/claims or to mount a defence as part of a legal dispute.

When interactions and communications occur between CLAAS and the user, we may pass on your data to third parties (e.g. service providers in the categories compliance, telecommunications, providers of analytics tools, IT service providers, marketing agencies, service providers from the field of call centre services, customer management, lettershops, marketing). We ensure that our instructions are binding, that data security is complied with and that your data is handled confidentially by means of data processing agreements. Furthermore, we may use service providers if you submit a question or query to us, e.g. a request for a brochure.

1. Public interactions

CLAAS can see if a user follows our Facebook fan page, if you follow our fan page, if you "like" (or comment on) our posts, link our fan page to your profile, upload content to our fan page or rate our fan page. We can attribute these actions to individual users under your user account. The legal basis is Art. 6(1) 1 point f GDPR, based on our legitimate interest in interacting and otherwise communicating with you and in displaying interest-targeted advertising.

We reserve the right to check comments on our fan page to prevent inappropriate content being posted on our profile. Comments can be traced back to user accounts. This check can result in the relevant comment being hidden or removed. The legal bases are Art. 6(1) 1 c GDPR and Art. 6(1) 1 f GDPR.

2. Private communications

As a user, you can contact CLAAS via Facebook Messenger. We process your personal identification data (e.g. your first name and surname) and communications content data (e.g. any messages you have left) in order to manage your request, send you our response or to track a complaint.

This is based on our legitimate interest pursuant to Art. 6(1) f GDPR in the management of concerns that you address to us, in the settlement and tracking complaints and in communicating with customers and interested parties. You have the right to object to processing, cf. Part A. VI. Where processing is necessary to take steps prior to entering into a contract, the legal basis is Art. 6(1) 1 b GDPR.

We may also transfer your data to third parties, for example the CLAAS sales partner or to the CLAAS Group company responsible for or selected by you, insofar as doing so is necessary to track and fulfil your request.

III. Handling your request using lead ads (e.g. participation in competitions, registration for newsletters or events)

CLAAS processes the personal data which you have provided in forms as part of lead ads to respond to your request. If your request is aimed at the conclusion of a contract or is submitted in relation to our contractual obligations, Art. 6(1) 1 point b GDPR is the legal basis (e.g. conclusion of a contract to participate in a competition or event). If and to the extent that you have given your consent (Art. 6(1) 1 point a GDPR) to data processing, we process your data in the scope and for the purpose specified in the declaration of consent (e.g. registration for the newsletter). You may at any time withdraw your consent to data processing with future effect, see also Section A VI. If and to the extent that the data processing is necessary to protect our legitimate interests, data processing will be done based on Art. 6(1) 1.

You can find additional information in the privacy policy which we have made available in the lead ad form.

IV. Statistics and reports about the use of the Facebook fan page

CLAAS receives statistics data from Facebook about the users (e.g. age and gender) of our Facebook fan page and information about user behaviour (e.g. activities of the user on different pages, pages visited, page previews). This data cannot be attributed to individual persons. We can use this information to adapt our website to better meet the needs and interests of the users of our Facebook fan page. The legal basis for data processing is Art. 6(1) 1 f GDPR.

CLAAS and Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland) are joint controllers for data processing on the Facebook fan page pursuant to Art. 26 GDPR. You can find the contract on joint responsibility, "Page Insights Controller Addendum" at: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

V. Display of interest-targeted advertising

At CLAAS's request, Facebook will display interest-targeted ads on Facebook. Users may be shown ads even if they do not follow CLAAS's Facebook fan page. CLAAS has no control over which users are shown the ads. CLAAS only defines certain criteria which relate to the target group (e.g. an interest in agriculture). CLAAS does not know which users will be shown the ads, unless the user reacts to an ad by commenting on it (see also Section B. II.). The legal basis is Art. 6(1) 1 f GDPR.

Datenschutzinformation „Facebook Fanpage“

Stand: 04.04.2022

In folgenden Datenschutzhinweisen informiert die CLAAS KGaA mbH („CLAAS“) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf ihrer Facebook Fanpage.

Welche personenbezogenen Daten Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland) von Ihnen erhält und wie diese verwendet werden, beschreibt Facebook in allgemeiner Form:

- Datenrichtlinie (<https://www.facebook.com/about/privacy/update>)
- Cookie-Richtlinie (<https://www.facebook.com/policy/cookies/printable>)
- Nutzungsbedingungen (<https://www.facebook.com/legal/terms?ref=pf>)

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie unsere Facebook Fanpage und seine Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z. B. Kommentieren, Teilen).

A. Allgemeine Datenschutzinformation

I. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortliche Stellen ist:

*CLAAS KGaA mbH
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Deutschland
infoclaas@claas.com
("CLAAS")*

II. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Der Konzerndatenschutzbeauftragte ist wie folgt zu erreichen:

*CLAAS KGaA mbH
Datenschutzbeauftragter
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Deutschland
datenschutz@claas.com*

III. Speicherdauer

CLAAS speichert Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich solange, wie die Speicherung zur Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung bzw. Verarbeitung erforderlich ist. Soweit dies erforderlich ist, speichert CLAAS Ihre Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung. Diese umfasst insbesondere die Anbahnung und Abwicklung des Vertrages.

Darüber hinaus, speichert CLAAS Ihre personenbezogenen Daten, soweit und solange dies zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. So verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung handels- oder steuerrechtlicher Nachweis- und Aufbewahrungspflichten. Die dort vorgesehenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen sechs Jahre gemäß handelsrechtlicher Vorgaben nach § 257 HGB und bis zu zehn Jahren aufgrund steuerlicher Vorgaben nach § 147 AO, sofern sie nicht weiterhin für steuerliche Zwecke erforderlich sind (z.B. weil eine Betriebsprüfung noch läuft). Die Fristen beginnen mit dem Schluss des Kalenderjahres, in dem der Beleg entstanden ist.

Sind die Daten nicht mehr für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich, werden sie regelmäßig gelöscht, es sei denn, Sie haben CLAAS eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt und/oder die Weiterverarbeitung ist aufgrund der berechtigten Interessen von CLAAS erforderlich, z. B. zur Kundenrückgewinnung, zur Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche in Rechtsstreitigkeiten. Bei der Verarbeitung von Daten zur Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche in Rechtsstreitigkeiten richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen. Diese betragen nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bis zu 30 Jahre, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt beginnend mit dem Schluss des Kalenderjahres, in dem der Anspruch entsteht. In diesem Fall wird die Verarbeitung eingeschränkt, d.h. auf das hierfür erforderliche Minimum eingeschränkt und für andere Zwecke gesperrt.

Vorstehendes gilt nicht, sofern in den Besonderen Datenschutzinformationen etwas Abweichendes beschrieben ist.

I. Kategorien von Empfängern

- 1. Sorgfältig ausgewählte Dienstleister.** Von uns beauftragte Dienstleister, die uns bei der Durchführung der Geschäftsbeziehung unterstützen, erhalten Zugriff auf die Daten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien Hosting-Provider, Datenmanagement, Software as a Service, E-Mail-Services, IT-Dienstleistungen (z.B. Wartung und Support, Datenmigration), Consulting, Service-Provider im Rahmen des First, Second und Third Level-Supports, Call-Center-Services, Kundenverwaltung, Lettershops, Marketing, Medientechnik, Telekommunikation, Kundenbeziehungs- und Leadmanagement, Trackingdienstleister, Webagenturen, Compliance, Entsorgungsdienste (z.B. Aktenvernichter), Unternehmen, die Analysen für uns durchführen, Finanzverwaltungsdienstleister, Versand- und Logistikdienste, Druckdienste, Technologiedienstleister (z.B. für Hardware und Zubehörteile). Sofern darüber hinaus weitere Kategorien von Dienstleistern eingesetzt werden, entnehmen Sie dies bitten den jeweiligen besonderen Datenschutzhinweisen.
- 2. Weitergabe an Dritte.** Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an Dritte weiter, wenn gesetzliche oder vertragliche Bestimmungen dies gestatten und/oder Sie eingewilligt haben. Unter dieser Voraussetzung können die Daten an folgende Kategorien von Empfängern weitergegeben werden: Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Staatsanwaltschaft, Polizei, Steuerbehörde, Datenschutzaufsichtsbehörde) zur Abwicklung behördlicher Anfragen, soweit dies in Ihrem Interesse ist oder wir gesetzlich hierzu verpflichtet sind. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f bzw. c DSGVO.

3. **Datenübermittlungen innerhalb der CLAAS Gruppe.** Wir übermitteln Ihre Daten an andere Unternehmen innerhalb der CLAAS Gruppe oder gewähren diesen Zugriff auf Ihre Daten. Sofern dies zu administrativen Zwecken erfolgt, beruht dies auf unserem berechtigten Interesse an internen Verwaltungszwecken und der Konzernberichterstattung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Soweit dies zur Anbahnung eines Vertrages auf Ihre Initiative hin ist bzw. Erfüllung vertragsbezogener Verpflichtungen erforderlich oder mit Ihrer Einwilligung erfolgt, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Soweit wir hierzu gesetzlich berechtigt sind, ergibt sich die Rechtsgrundlage aus Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO. Für darüberhinausgehende Weitergaben an Dritte verweisen wir auf die besonderen Datenschutzhinweise.
4. **Dritte, zu denen wir in einer laufenden Geschäftsbeziehung stehen** Soweit dies zur Vertragsanbahnung bzw. Erfüllung vertragsbezogener Verpflichtungen erforderlich ist oder mit Ihrer Einwilligung erfolgt, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind, ergibt sich die Rechtsgrundlage aus Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

II. Übermittlung in Drittländer

Eine Datenübermittlung in Drittländer (Staaten außerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes – EWR) durch CLAAS findet z. B. statt, soweit dies

- zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, oder Ihrer Anfragen erforderlich ist.
- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich.
- gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie eine Einwilligung erteilt haben.
- im Rahmen von Auftragsverarbeitungen bei der Einschaltung von Dienstleistern erfolgt.

Soweit für das betreffende Land kein Beschluss der EU-Kommission über ein den europäischen Datenschutzerfordernungen angemessenes Datenschutzniveau vorliegen sollte, stellen wir durch entsprechende Verträge sicher, dass Ihre Rechte und Freiheiten angemessen geschützt werden. Eine solche Vereinbarung stellt sicher, dass bei dem Empfänger der Daten ein angemessenes Datenschutzniveau existiert, insbesondere durch die Vereinbarung von sog. EU Standardvertragsklauseln der Europäischen Union mit dem Empfänger. Anderenfalls können wir eine Datenübermittlung auch auf Basis Ihrer ausdrücklichen Einwilligung vornehmen. **Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, vgl. Abschnitt A.VII.** Genauere Informationen stellen wir Ihnen auf Anfrage an die o.g. Kontaktdaten kostenfrei zur Verfügung.

Sofern wir die Datenverarbeitung durch Empfänger ohne angemessenes Datenschutzniveau allein auf Ihre Einwilligung stützen, weisen wir darauf hin, dass folgende Risiken bestehen: Es bestehen möglicherweise keine ausreichenden Regelungen, um Ihre personenbezogenen Daten angemessen zu schützen, es gibt keine Datenschutzaufsichtsbehörde, die Durchsetzung Ihrer datenschutzrechtlichen Betroffenenrechte ist erschwert oder wird missachtet, es gibt keine Kontrolle über die Weiterverarbeitung und Übermittlung der Daten an Dritte.

Weitere Informationen finden Sie ggf. in den Besonderen Datenschutzhinweisen.

III. Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Sofern nicht in den Besonderen Datenschutzhinweise etwas Abweichendes geregelt ist, sind Sie zur Bereitstellung Ihrer Daten weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet.

IV. Betroffenenrechte

Sie haben nach Maßgabe des Art. 15 DSGVO das Recht, **Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten. Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet worden sein, steht Ihnen gemäß Art. 16 DSGVO ein Recht auf **Berichtigung** zu. Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, können Sie die **Löschung** oder **Einschränkung der Verarbeitung** verlangen sowie **Widerspruch** gegen die Datenverarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO). Nach Art. 20 DSGVO können Sie bei Daten, die auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines Vertrages mit Ihnen automatisiert verarbeitet werden, das Recht auf **Datenübertragbarkeit** geltend machen.

Informationen über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

1. Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, wird CLAAS Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, CLAAS kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen; dies gilt auch für ein Profiling, soweit es mit einer solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so wird CLAAS Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

datenschutz@claas.com

Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Sofern Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Der Widerruf kann formlos erfolgen. Sie können sich datenschutz@claas.com wenden. Sollte CLAAS weitere Möglichkeiten zur Geltendmachung des Widerrufs bereitstellen (z. B. Abmeldelink in jeder Newsletter-E-Mail), werden Sie in den Besonderen Datenschutzhinweisen darüber informiert.

Sie können Ihr Recht gegenüber CLAAS formlos geltend machen. Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich an datenschutz@claas.com wenden. Sofern uns die Bearbeitung Ihrer Anfrage nicht möglich ist, weil wir keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung haben, leiten wir Ihr Anliegen an Facebook weiter.

Über die „Facebook-Einstellungen“ können Sie erfahren, wie Sie auf von Facebook erfasste Informationen zugreifen bzw. diese löschen können.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass eine Datenverarbeitung gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie ein **Beschwerderecht** bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Ihrer Wahl. (Art. 77 DSGVO).

Selbstverständlich können Sie sich auch jederzeit bei dem Datenschutzbeauftragten von CLAAS (datenschutz@claas.com) beschweren.

Wenn Sie datenschutzrechtliche Betroffenenrechte geltend machen, verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung unserer rechtlichen Pflichten gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO i.V.m. Art. 15-22, 12 Abs. 3-6 DSGVO sowie Art. 7 Abs. 3 DSGVO. Dies schließt die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der eindeutigen Identifizierung der von einer Datenverarbeitung betroffenen Person ein, das Anfordern zusätzlicher Informationen zur Bestätigung der Identität. Wir geben die Daten von betroffenen Personen an die Empfänger der Daten im Sinne von Art. 19 DSGVO weiter, soweit Anträge auf Berichtigung der Daten, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 16, 17 Abs. 1, 18 DSGVO) betroffen sind und soweit dies erforderlich ist, um Ihre Rechte effektiv umzusetzen (Art. 6 Abs. 1 lit. c, f DSGVO) und Sie als betroffene Person zu benachrichtigen (Art. 12 DSGVO). Dies tun wir basierend auf unserer rechtlichen Verpflichtung nach Art. 12 Abs. 6 DSGVO.

B. Besondere Datenschutzinformation

In welcher Weise Facebook Ihre personenbezogenen Daten aus dem Besuch unserer Facebook Fanpage für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Aktivitäten auf unserer Facebook Fanpage einzelnen Usern zugeordnet werden, wie lange Facebook Daten speichert und ob Daten aus einem Besuch unserer Facebook Fanpage an Dritte weitergegeben werden, wird von Facebook in der Datenrichtlinie (<https://www.facebook.com/about/privacy/update>) sowie der Cookie-Richtlinie (<https://www.facebook.com/policy/cookies/printable>) beschrieben. Weitere Informationen sind uns nicht bekannt. Im Folgenden geben wir Ihnen einen Überblick über die Datenverarbeitungen über unsere Facebook Fanpage soweit uns mit den Informationen, die von Facebook bereitgestellt werden, möglich ist.

I. Bereitstellung unserer Facebook Fanpage für die Allgemeinheit

In dem Moment, in dem Sie unsere Facebook Fanpage besuchen, stellt Ihr Browser eine Verbindung zu Facebook her. Facebook erhebt dabei Geräteinformationen (z. B.

Geräteattribute, Identifikatoren, Cookies). Diese Informationen werden von Facebook über verschiedene von Ihnen genutzte Geräte hinweg kombiniert. Diese Informationen werden von Facebook für die Bereitstellung, geräteübergreifende Personalisierung und Verbesserung der Produkte von Facebook verwendet. CLAAS hat auf die Datenverarbeitung von Facebook über unsere Facebook Fanpage keinen Einfluss.

Wenn Sie bei Facebook registriert und während Ihres Besuchs unserer Facebook Fanpage bei Facebook eingeloggt sind, verknüpft Facebook die über unser Profil gesammelten Daten automatisch mit Ihrem Benutzer-Account. Wenn Sie dies nicht wünschen, müssen Sie sich vor dem Besuch unserer Facebook Fanpage ausloggen.

Zudem sollten Sie nach einem Besuch, bei dem Sie bei Facebook eingeloggt waren, die auf Ihrem Gerät vorhandenen Cookies löschen, Ihren Browser beenden und neu starten.

II. Interaktion und Kommunikation zwischen CLAAS und den Usern

Über die rein informatorische Nutzung hinaus bietet Ihnen unsere Facebook Fanpage zusätzliche Funktionen, beispielsweise können Sie unsere Facebook Fanpage folgen sowie Inhalte kommentieren und teilen oder uns eine private Nachricht schreiben.

Facebook erfasst die Inhalte, Kommunikationen und sonstigen Informationen, die Sie bereitstellen, wenn Sie auf unserem Profil die verschiedenen Funktionen nutzen (z. B. Teilen unserer Inhalte und Kommentieren unserer Inhalte. Zudem werden Metadaten erfasst (z. B. Zeit zu der Sie unseren Inhalt kommentiert haben). Zudem erfasst Informationen darüber, wie Sie unsere Facebook Fanpage nutzen (z. B. über die Arten von Inhalten, die Sie sich anschauen und über die Sie mit uns interagieren sowie über die Dauer und Häufigkeit Ihrer Aktivitäten). Diese Informationen werden von Facebook für die Bereitstellung, geräteübergreifende Personalisierung und Verbesserung der Produkte von Facebook verwendet. CLAAS hat auf die Datenverarbeitung von Facebook über unsere Facebook Fanpage keinen Einfluss.

CLAAS verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zur Prüfung und Geltendmachung von Ansprüchen sowie zur Verteidigung von Rechtsansprüchen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO beruhend auf unserem berechtigten Interesse an der Geltendmachung unserer Rechte/Ansprüche bzw. der Verteidigung in Rechtsstreitigkeiten.

Im Rahmen der Interaktion und Kommunikation zwischen CLAAS und den Usern geben wir Ihre Daten ggf. an Dritte weiter (z.B. Dienstleister aus den Kategorien Compliance, Telekommunikation Anbieter von Analyse-Tools, IT-Dienstleister, Marketingagenturen, Dienstleister aus den Bereichen Call-Center-Services, Kundenverwaltung, Lettershops, Marketing). Die Weisungsgebundenheit, Datensicherheit und den vertraulichen Umgang mit Ihren Daten stellen wir durch Auftragsverarbeitungsverträge sicher. Darüber hinaus nutzen wir ggf. weitere Dienstleister, wenn Sie ein Anliegen an uns herantragen, z.B. Produktbroschüren beantragen.

1. Öffentliche Interaktion

CLAAS kann sehen, wenn ein User unserer Facebook Fanpage folgt, wenn Sie unserer Fanpage folgen, Sie unsere Beiträge „ liken“, Sie Beiträge von uns kommentieren, unsere Fanpage auf Ihrem Profil verlinken, Sie Inhalte auf unsere Fanpage laden oder unsere Fanpage bewerten. Dies können wir einzelnen Usern unter Ihrem Benutzer-Account zuordnen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO beruhend auf unserem berechtigten

Interesse an der Interaktion und weiteren Kommunikation mit Ihnen sowie dem Anzeigen interessengerechter Werbung.

Wir behalten uns vor, Kommentare auf unserer Fanpage zu prüfen, um zu verhindern, dass unangemessene Inhalte auf unserem Profil gepostet werden. Hierbei ist auch ersichtlich unter welchem Benutzer-Account ein bestimmter Kommentar erfolgte. Ergebnis einer Prüfung kann das Verbergen oder das Entfernen eines Kommentars sein. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c. DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

2. Private Kommunikation

Sie als User haben die Möglichkeit, CLAAS über den Facebook Messenger zu kontaktieren. Wir verarbeiten Sie betreffende persönliche Identifikationsdaten (z. B. Vor- und Nachname) und Kommunikationsinhaltsdaten (z. B. hinterlassene Nachrichten) um Ihr Anliegen zu bearbeiten, Ihnen eine Antwort zukommen zu lassen oder eine Beschwerde zu verfolgen.

Dies beruht auf unserem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO an der Bearbeitung der von Ihnen an uns herangetragenen Anliegen und zur Abwicklung und Verfolgen von Beschwerden sowie zur Kommunikation mit Kunden und Interessenten. Sie haben das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen, vgl. Abschnitt A. VI. Sofern die Datenverarbeitung der Anbahnung eines Vertragsverhältnisses dient, beruht die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO.

Gegebenenfalls geben wir Ihre Daten auch an Dritte, zum Beispiel den CLAAS Vertriebspartner, der für Sie zuständig oder von Ihnen ausgewählt ist, oder Konzernunternehmen der CLAAS-Gruppe weiter, wenn dies erforderlich ist, um Ihr Anliegen zu verfolgen und umzusetzen.

III. Bearbeitung Ihrer Anliegen über Lead Ads (z. B. Teilnahme an Gewinnspielen, Anmeldung zum Newsletter, Anmeldung zu Events)

CLAAS verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, Sie uns über die Formulare im Rahmen von Lead Ads bereitstellten, um Ihr Anliegen zu beantworten. Sofern Ihr Anliegen auf den Abschluss eines Vertrages gerichtet ist oder im Rahmen unserer vertraglichen Pflichten erfolgt, ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage (z.B. Abschluss eines Vertrages zur Teilnahme an einem Gewinnspiel oder einer Veranstaltung). Sofern und soweit Sie uns Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) in die Datenverarbeitung erteilt haben, verarbeiten wir Ihre Daten entsprechend dem in der Einwilligungserklärung beschriebenen Umfang und Zweck (z. B. Anmeldung zum Newsletter). Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, vgl. Abschnitt A. VI. Sofern und soweit die Datenverarbeitung zur Wahrung unseres berechtigten Interesses erforderlich ist, erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1.

Weitere Information erhalten Sie in der Datenschutzzinformation, welche wir im Rahmen der Lead Ad Formulare bereitstellen.

IV. Statistiken und Berichte über die Inanspruchnahme der Facebook Fanpage

CLAAS erhält von Facebook statistische Daten über die User (z. B. Alter und Geschlecht) unserer Facebook Fanpage sowie Information über das Userverhalten (z. B. Seitenaktivitäten, Seitenaufrufe, Seitenvorschau). Diese können wir keiner bestimmten Person zu ordnen. Mit Hilfe dieser statistischen Informationen können wir unsere Seite besser den Bedürfnissen und

Interessen der User unserer Facebook Fanpage anpassen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

CLAAS und Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland) sind gemäß Art. 26 DSGVO gemeinsam für die Datenverarbeitung auf der Facebook-Fanpage verantwortlich. Den Vertrag über die gemeinsame Verantwortlichkeit, die „Seiten-Insights-Ergänzung bezüglich des Verantwortlichen“, können Sie abrufen unter: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

V. Ausspielen interessengerechter Werbung

Im Auftrag von CLAAS spielt Facebook interessengerechte Werbung auf Facebook aus. Dem User können unabhängig davon, ob dieser der Facebook Fanpage von CLAAS folgt oder nicht, Beiträge angezeigt werden. CLAAS hat keinen Einfluss darauf, welchen Usern die Beiträge angezeigt werden. CLAAS gibt lediglich zielgruppenspezifische Kriterien vor (z. B. Interesse an Landwirtschaft). CLAAS hat zudem keine Kenntnis darüber, welchen Usern die Beiträge angezeigt wird, es sei denn der User reagiert auf die Beiträge, indem dieser den Beitrag kommentiert o.ä. (vgl. Abschnitt B. II.). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Informations sur la protection des données relatives à la « page fan Facebook »

Version du : 04/04/2022

Dans les Informations sur la protection des données suivantes, la société CLAAS KGaA mbH (ci-après dénommée « CLAAS ») vous informe sur le traitement dont vos données à caractère personnel font l'objet sur sa page fan Facebook.

Pour savoir quelles données à caractère personnel Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Irlande) obtient de votre personne et pour connaître l'usage qui en est fait, consultez les informations générales de Facebook suivantes :

- Politique d'utilisation des données (<https://www.facebook.com/about/privacy/update>)
- Politique d'utilisation des cookies (<https://www.facebook.com/policy/cookies/printable>)
- Conditions de service (<https://www.facebook.com/legal/terms?ref=pf>)

Nous attirons votre attention sur le fait que vous utilisez notre page fan Facebook et ses fonctions sous votre seule et unique responsabilité. Cette clause s'applique notamment à l'usage des fonctions interactives (p. ex. les commentaires et le partage).

A. Informations générales sur la protection des données

I. Nom et coordonnées du responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

*CLAAS KGaA mbH
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Allemagne
infoclaas@claas.com
(ci-après dénommée « CLAAS »)*

II. Coordonnées du délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données du groupe peut être contacté à l'adresse suivante :

*CLAAS KGaA mbH
Datenschutzbeauftragter
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Allemagne
datenschutz@claas.com*

III. Durée de conservation des données

CLAAS ne conserve vos données à caractère personnel que le temps nécessaire pour réaliser l'objectif de leur collecte et/ou de leur traitement. S'il s'avère nécessaire, CLAAS conserve vos

données pendant toute la durée de la relation commerciale. Cela comprend notamment la préparation et l'exécution du contrat.

En outre, CLAAS conserve vos données à caractère personnel pour autant et aussi longtemps que cela est nécessaire pour l'exécution des obligations contractuelles ou légales. Nous traitons ainsi vos données pour nous conformer aux obligations de conservation de documents et de preuves à apporter prescrites par le droit commercial ou fiscal. Les délais obligatoires de conservation ou de consignation des données, tels que prévus dans ces législations, sont de six ans conformément aux dispositions du droit commercial visées à l'art. 257 HGB (Code de commerce allemand) et jusqu'à dix ans conformément aux dispositions fiscales visées à l'art. 147 AO (Code fiscal allemand), à moins qu'elles ne soient encore nécessaires à des fins fiscales (p. ex. en cas de contrôle fiscal en cours). Les délais commencent à courir au terme de l'année civile au cours de laquelle la pièce probante a été établie.

Si les données ne sont plus nécessaires pour exécuter les obligations contractuelles ou légales, elles sont périodiquement supprimées, sauf si vous avez consenti à ce que CLAAS traite vos données et/ou si leur traitement ultérieur est nécessaire en raison d'intérêts légitimes de CLAAS, p. ex. pour récupérer des clients ou à des fins de défense en justice. En ce qui concerne le traitement de données aux fins de défense en justice, la durée de conservation des données est également fonction des délais de prescription légaux. Ils vont jusqu'à trente ans en vertu de l'art. 195 et suivants du Code civil allemand (BGB), le délai de prescription régulier étant de trois ans à compter de la fin de l'année civile durant laquelle la prétention prend naissance. Dans ce cas, le traitement est limité, c'est-à-dire limité au minimum nécessaire à cette finalité et bloqué pour d'autres finalités.

En cas de clauses contraires figurant dans les Informations spécifiques sur la protection des données, les dispositions précédentes ne s'appliquent pas.

I. Catégories de destinataires

- 1. Prestataires de services soigneusement sélectionnés.** Les prestataires de services mandatés par nos soins, qui nous aident dans l'exécution de nos relations commerciales, obtiennent un accès aux données. Ce sont des entreprises dans les catégories des fournisseurs d'hébergement, gestion des données, Software as a Service, prestataires de services de messagerie électronique, prestataires de services informatiques, (p. ex. maintenance, assistance et migration de données), conseils, fournisseurs de services dans le cadre du support de niveaux 1, 2 ou 3, prestataires de services de centre d'appel, gestion clients, prestataires de publipostage, marketing, technologies multimédia, télécommunications, gestion de la relation client (CRM) et gestion de leads, prestataires dans le domaine du suivi, agences de publicité, conformité, services de destruction des données (p. ex. destructeur de documents), des entreprises qui réalisent des analyses pour notre compte, prestataires de services de gestion financière, prestataires de services d'expédition et de logistique, prestataires de services d'impression, prestataires de services technologiques (p. ex. pour le matériel informatique et les accessoires). Vous trouverez dans les différentes Informations spécifiques sur la protection des données la mention d'éventuelles autres catégories de prestataires de services auxquels on a recours.
- 2. Communication de données à des tiers.** Par ailleurs, nous communiquons vos données à des tiers s'il existe des dispositions légales ou contractuelles le

permettant et/ou si vous y avez consenti. Sous réserve des conditions précitées, vos données peuvent être communiquées aux catégories de destinataires suivantes : institutions et organismes publics (p. ex. le ministère public, la police, l'administration fiscale ou l'autorité de contrôle de la protection des données) pour le traitement de demandes administratives si cela est dans votre intérêt ou que nous y sommes obligés en vertu de la loi. La base juridique est l'art. 6 par. 1 ph. 1 point f ou c RGPD.

3. **Transferts de données au sein du groupe CLAAS.** Nous transférons vos données à d'autres sociétés au sein du groupe CLAAS ou leur accordons un accès à vos données. Si ce transfert est effectué à des fins administratives, il est fondé sur notre intérêt légitime à des fins de gestion administrative internes et de reporting d'activités du groupe. L'art. 6 par. 1 ph. 1 point f RGPD constitue la base juridique. Si ceci est nécessaire pour la préparation d'un contrat à votre initiative ou pour l'exécution d'obligations contractuelles, ou est effectué avec votre consentement, la base juridique est l'art. 6 par. 1 phrase 1 point b RGPD ou bien l'art. 6 par. 1 phrase 1 point a RGPD. Si nous sommes en droit d'y procéder en vertu de la législation, c'est l'art. 6 par. 1 ph. 1 point c RGPD qui constitue la base juridique. Pour d'éventuels autres transferts à des tiers dépassant ce cadre, nous renvoyons aux Informations spécifiques sur la protection des données.
4. **Tiers avec lesquels nous sommes liés par une relation commerciale en cours**
Si cela est nécessaire pour la préparation d'un contrat ou pour l'exécution d'obligations contractuelles, ou est effectué avec votre consentement, la base juridique est l'art. 6 par. 1 ph. 1 point b RGPD ou bien l'art. 6 par. 1 ph. 1 point a RGPD. Si nous sommes tenus par une obligation légale à cet égard, la base juridique est l'art. 6 par. 1 ph. 1 point c RGPD.

II. Transfert de données vers des pays tiers

CLAAS transfère des données vers des pays tiers (en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace Économique Européen – EEE) si

- cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie, ou pour répondre à vos demandes d'informations,
- cela est nécessaire pour préserver nos intérêts légitimes,
- cela est prévu par la loi ou si vous avez donné votre consentement,
- cela a lieu dans le cadre de sous-traitances impliquant l'intervention de prestataires de service.

S'il n'existe pas, dans le pays concerné, de décision de la Commission européenne relative à un niveau de protection des données conforme aux exigences européennes en la matière, nous garantissons une protection adéquate de vos droits et libertés par la conclusion de contrats appropriés. Un accord de cette nature garantit un niveau de protection des données convenable chez le destinataire des données, notamment au moyen de la conclusion de clauses contractuelles types de l'Union européenne avec le destinataire. Si tel n'est pas le cas, nous pouvons procéder à un transfert des données également sur la base de votre consentement exprès. **Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement avec effet ultérieur, cf. section A.VII.** À votre demande, nous vous faisons parvenir gratuitement de plus amples renseignements aux coordonnées susmentionnées.

Dans la mesure où le traitement des données par des destinataires ne disposant pas d'un niveau de protection des données adéquat repose uniquement sur votre consentement, nous attirons votre attention sur les risques suivants : il se peut qu'il n'y ait pas de réglementation suffisante pour protéger adéquatement vos données à caractère personnel, qu'il n'y ait pas d'autorité de contrôle de la protection des données, que l'exercice de vos droits en matière de protection des données en tant que personne concernée soit entravé ou inobservé, qu'il n'y ait pas de contrôle sur le traitement ultérieur et la transmission des données à des tiers.

Vous trouverez, le cas échéant, de plus amples renseignements dans les Informations spécifiques sur la protection des données.

III. Obligation de fournir des données à caractère personnel

Sauf mention contraire dans les Informations spécifiques sur la protection des données, aucune base légale ni contractuelle ne vous oblige à fournir vos données.

IV. Les droits des personnes concernées

Vous avez, en vertu de l'art. 15 RGPD, un droit d'**accès** aux données stockées au sujet de votre personne. En cas de traitement de données personnelles inexactes, vous avez le droit d'en exiger la **rectification** en vertu de l'art. 16 RGPD. Si les conditions légales sont réunies, vous pouvez exiger l'**effacement** ou la **limitation du traitement** et faire **opposition** au traitement des données (art. 17, 18 et 21 RGPD). En vertu de l'art. 20 RGPD, vous pouvez exercer le droit à la **portabilité des données** qui sont traitées par des procédés automatisés sur la base de votre consentement ou d'un contrat conclu avec vous.

Informations sur votre droit d'opposition selon l'art. 21 RGPD

1. Vous avez le droit, pour des raisons qui tiennent à votre situation particulière, de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant, qui est effectué en vertu de l'art. 6 par. 1 ph. 1 lettre f RGPD (traitement des données sur la base de l'équilibre des intérêts). Cela vaut également pour un profilage au sens de l'art. 4 n° 4 RGPD fondé sur cette disposition.

Si vous vous opposez au traitement, CLAAS ne traitera plus vos données à caractère personnel, sauf si CLAAS peut justifier de raisons impérieuses et légitimes pour continuer le traitement qui priment sur vos intérêts, droits et libertés ou que le traitement sert à constater, exercer ou défendre des droits en justice.

2. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données vous concernant qui est opéré à des fins de prospection ; cela vaut également pour un profilage, pour autant qu'il soit en lien avec une prospection de ce type.

Si vous vous opposez au traitement de vos données à des fins de prospection, CLAAS ne traitera plus vos données à caractère personnel à ces fins.

L'opposition peut être effectuée sans obligation de forme et doit être adressée de préférence à :

datenschutz@claas.com

Le droit au retrait de votre consentement en vertu de l'art. 7 par. 3 RGPD

Si vous avez consenti au traitement de vos données à caractère personnel, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur votre consentement effectué avant ce retrait.

Le retrait peut être effectué sans obligation de forme. Vous pouvez l'adresser à datenschutz@claas.com. Si CLAAS met à disposition d'autres possibilités d'exercer le droit de retrait du consentement (p. ex. le lien de désinscription dans chaque courriel contenant la lettre d'information), vous en êtes informé dans les Informations spécifiques sur la protection des données.

Vous pouvez exercer votre droit à l'encontre de CLAAS sans obligation de forme particulière. Pour l'exercice de vos droits, vous pouvez vous adresser à datenschutz@claas.com. S'il ne nous est pas possible de traiter votre demande parce que nous ne contrôlons pas le traitement des données, nous transmettons cette demande à Facebook.

Dans les « Paramètres Facebook », vous trouverez comment accéder aux informations collectées par Facebook et comment les supprimer.

Si vous êtes d'avis qu'un traitement de données constitue une violation de la législation relative à la protection des données, vous avez le **droit d'introduire une réclamation** auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données de votre choix (art. 77 RGPD).

Vous pouvez aussi, bien entendu, introduire une réclamation auprès du délégué à la protection des données de CLAAS (datenschutz@claas.com).

Si vous exercez vos droits de personne concernée en matière de protection des données, nous traitons vos données afin d'exécuter nos obligations légales telles que visées à l'art. 6 par. 1 ph. 1 point c RGPD en liaison avec les art. 15-22, 12 par. 3-6 RGPD ainsi que l'art. 7 par. 3 RGPD. Cela inclut le traitement de vos données personnelles dans le but de vous identifier sans équivoque en tant que personne concernée par le traitement et de demander des informations supplémentaires pour confirmer votre identité. Nous transmettons vos données en tant que personne concernée aux destinataires des données au sens de l'art. 19 RGPD pour leur notifier toute demande de rectification des données, d'effacement ou de limitation du traitement (art. 16, 17, par. 1, et art. 18 RGPD) et, lorsque cela est nécessaire, pour la mise en œuvre effective de vos droits (art. 6 par. 1 points c et f RGPD), ainsi que pour vous informer en tant que personne concernée (art. 12 RGPD). Nous le faisons sur la base de notre obligation légale conformément à l'art. 12 par. 6 RGPD.

B. Informations spécifiques sur la protection des données

Vous trouverez dans la Politique d'utilisation des données (<https://www.facebook.com/about/privacy/update>) et dans la Politique d'utilisation des cookies

(<https://www.facebook.com/policy/cookies/printable>) la manière dont Facebook fait usage, à ses propres fins, de vos données à caractère personnel obtenues de votre consultation de notre page fan Facebook, l'ampleur dans laquelle les activités sur notre page fan Facebook sont attribuées aux différents utilisateurs et l'information sur l'éventuel transfert à des tiers de données obtenues depuis une consultation de notre page fan Facebook. Nous ne détenons pas d'informations plus détaillées. Vous trouverez ci-après un aperçu des traitements des données opérés par le biais de notre page fan Facebook, dans la mesure de nos possibilités sur la base des informations fournies par Facebook.

I. Mise à disposition de notre page fan Facebook au grand public

Votre navigateur établit une connexion à Facebook à partir du moment où vous consultez notre page fan Facebook. À ce niveau, Facebook collecte des informations sur votre appareil (p. ex. attributs et identificateurs de l'appareil ainsi que cookies). Ces informations sont recoupées systématiquement par Facebook via les différents appareils que vous utilisez. Facebook utilise ces informations pour fournir, personnaliser sur tous vos appareils et améliorer ses produits. CLAAS n'exerce aucun contrôle sur le traitement des données opéré par Facebook par le biais de notre page fan Facebook.

Si vous êtes inscrit à Facebook et que vous êtes connecté sur Facebook durant votre consultation de notre page fan Facebook, ce dernier associe automatiquement les données collectées via notre profil à votre compte utilisateur. Si vous ne souhaitez pas cette association, vous devez vous déconnecter avant de consulter notre page fan Facebook.

De plus, vous devez supprimer les cookies déposés sur votre appareil après toute consultation pendant laquelle vous étiez connecté à Facebook, fermer votre navigateur, puis le relancer.

II. Interaction et communication entre CLAAS et les utilisateurs

Au-delà d'un usage purement informatif, notre page fan Facebook vous propose des fonctions supplémentaires, comme suivre notre page fan Facebook, commenter et partager des contenus ou nous adresser un message privé.

Facebook recueille les contenus, communications et autres informations que vous mettez à disposition lorsque vous utilisez les différentes fonctions sur notre profil (p. ex. partage de nos contenus et ajout de commentaires concernant nos contenus). Des métadonnées sont aussi collectées (p. ex. l'heure à laquelle vous avez commenté notre contenu). De plus, des informations sont recueillies sur la manière dont vous utilisez notre page fan Facebook (p. ex. sur le type de contenus que vous consultez et au sujet desquels vous interagissez avec nous, ainsi que sur la durée et la fréquence de vos activités). Facebook utilise ces informations pour fournir, personnaliser sur tous vos appareils et améliorer ses produits. CLAAS n'exerce aucun contrôle sur le traitement des données opéré par Facebook par le biais de notre page fan Facebook.

CLAAS traite vos données à caractère personnel afin d'examiner le bien-fondé d'éventuelles prétentions, et de les faire valoir, ainsi que de défendre des droits en justice. La base juridique est l'art. 6 par. 1 ph. 1 point f RGPD reposant sur notre intérêt légitime à exercer nos droits ou faire valoir nos prétentions et/ou à nous défendre en justice.

Dans le cadre de l'interaction et de la communication entre CLAAS et les utilisateurs, nous pouvons transférer vos données personnelles à des tiers (p. ex. des prestataires de services agissant dans les domaines de la conformité en entreprise, des télécommunications,

fournisseurs d'outils d'analyse, prestataires de services informatiques, agences marketing, prestataires de services dans le domaine des centres d'appel, gestion de clientèle, entreprises de publipostage et marketing). Nous garantissons le lien de subordination, la sécurité des données et l'usage confidentiel de vos données par la conclusion de contrats de sous-traitance. En outre, nous faisons éventuellement appel à d'autres prestataires de services lorsque vous nous soumettez une demande spécifique, comme des brochures de produits.

1. Interaction publique

CLAAS peut voir que vous suivez, en votre qualité d'utilisateur, notre page fan Facebook lorsque tel est le cas, lorsque vous appréciez nos contributions (par un « j'aime »), que vous commentez certaines de nos contributions, associez notre page fan à votre profil, chargez des contenus sur notre page fan ou évaluez notre page fan. Nous pouvons attribuer ces activités aux différents utilisateurs agissant sous votre compte utilisateur. La base juridique est l'art. 6 par. 1 ph. 1 point f RGPD reposant sur notre intérêt légitime à l'interaction et toute communication avec vous ainsi qu'à l'affichage de publicité ciblée.

Nous nous réservons le droit de contrôler les commentaires postés sur notre page fan afin d'empêcher tout contenu inapproprié sur notre profil. Ces contrôles permettent de savoir de quel compte utilisateur provient un commentaire précis. Le masquage ou la suppression du commentaire peut en être la conséquence. L'art. 6 par. 1 ph. 1 point c RGPD et/ou l'art. 6 par. 1 ph. 1 point f RGPD constituent la base juridique.

2. Communication privée

En tant qu'utilisateur, vous avez la possibilité de contacter CLAAS par la messagerie Facebook Messenger. Nous traitons les données d'identification personnelles vous concernant (p. ex. les prénom et nom de famille) et les données relatives au contenu de la communication (par ex. messages laissés) pour traiter votre demande, pour vous faire parvenir une réponse ou aux fins de suivi d'une réclamation.

Cela repose sur notre intérêt légitime conformément à l'art. 6 par. 1 point f RGPD au traitement de votre demande à notre égard, au règlement et suivi des réclamations et à la communication avec les clients et les prospects. Vous avez le droit de vous opposer au traitement, cf. section A. VI. Si le traitement des données sert à la préparation d'un contrat, le traitement repose sur l'art. 6 par. 1 ph. 1 point b RGPD.

Nous transférons éventuellement vos données à des tiers, par exemple au partenaire de distribution de CLAAS qui est votre interlocuteur compétent ou que vous avez choisi, ou aux entreprises du Groupe CLAAS si cela est nécessaire au suivi de votre demande ou à sa concrétisation.

III. Traitement de votre demande par le biais d'annonces « lead ads » (p. ex. participation à des jeux-concours, inscription à la lettre d'information ou inscription à des événements)

CLAAS traite vos données à caractère personnel que vous nous fournissez via les formulaires proposés dans le cadre des annonces « lead ads » afin de répondre à votre demande. Si votre demande concerne la conclusion d'un contrat, ou a lieu dans le cadre de nos obligations contractuelles, c'est l'art. 6 par. 1 ph. 1 point b RGPD qui constitue la base juridique (p. ex. la conclusion d'un contrat pour participer à un jeu-concours ou à une manifestation). Si, et dans la mesure où, vous nous avez donné votre consentement (art. 6 par. 1 ph. 1 point a RGPD) au traitement, nous traitons vos données personnelles conformément à la portée et à la finalité

décrites dans la déclaration de consentement (p. ex. inscription à la lettre d'information). Vous avez à tout moment le droit de retirer votre consentement au traitement des données avec effet ultérieur, cf. section A. VI. Dans la mesure où le traitement des données est nécessaire pour préserver notre intérêt légitime, c'est l'art. 6 par. 1 ph. 1 qui constitue le fondement du traitement des données.

Vous trouverez de plus amples renseignements dans les Informations sur la protection des données que nous mettons à disposition dans le cadre des formulaires « lead ad ».

IV. Statistiques et rapports sur l'utilisation de la page fan Facebook

CLAAS reçoit de Facebook des données statistiques sur les utilisateurs (p. ex. l'âge et le sexe) de notre page fan Facebook ainsi que des informations sur le comportement des utilisateurs (p. ex. activités sur la page, consultations de page et aperçu de page). Nous ne pouvons pas attribuer ces informations à une personne précise. Ces informations statistiques nous permettent de mieux adapter notre page aux besoins et intérêts des utilisateurs de notre page fan Facebook. L'art. 6 par. 1 ph. 1 point f RGPD constitue la base juridique du traitement des données.

En vertu de l'article 26 RGPD, CLAAS et Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Irlande)) sont conjointement responsables du traitement des données sur la page fan Facebook. Vous pouvez consulter le contrat relatif à la responsabilité conjointe, l'« Addenda concernant le responsable du traitement des Statistiques de Pages » sur :

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

V. Présentation de publicités ciblées

Au nom de CLAAS, Facebook fait apparaître des annonces publicitaires ciblées sur Facebook. L'utilisateur peut voir s'afficher des contributions indépendamment du fait qu'il suive ou non la page fan Facebook de CLAAS. CLAAS n'exerce aucun contrôle sur le choix des utilisateurs ciblés par ces contributions. CLAAS définit seulement des critères de cible (p. ex. intérêt à l'agriculture). De plus, CLAAS ne sait pas à quels utilisateurs les contributions sont affichées, à moins que l'utilisateur n'y réagisse en commentant la contribution, ou par toute autre interaction (cf. section B. II.). L'art. 6 par. 1 ph. 1 point f RGPD constitue la base juridique.

Política de privacidad de la página de fans de Facebook

Última actualización: 4/4/2022

En la siguiente Política de privacidad, la empresa CLAAS KGaA mbH («CLAAS») le informa sobre el tratamiento de sus datos personales con respecto a la página de fans de Facebook.

Facebook explica de forma general qué datos personales (Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Irlanda) obtiene de usted y cómo los utiliza:

- Política de privacidad (<https://www.facebook.com/about/privacy/update>)
- Política de *cookies* (<https://www.facebook.com/policy/cookies/printable>)
- Condiciones de uso (<https://www.facebook.com/legal/terms?ref=pf>)

Le indicamos que usted utiliza nuestra página de fans de Facebook y sus funciones bajo su propia responsabilidad. Esto también es aplicable al uso de las funciones interactivas (comentarios, función de compartir...).

A. Información general sobre la protección de datos

I. Nombre y datos de contacto del responsable

El responsable del tratamiento es:

CLAAS KGaA mbH
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Alemania
infoclaas@claas.com
(«CLAAS»)

II. Datos de contacto del delegado de protección de datos

Estos son los datos de contacto del delegado de protección de datos del Grupo:

CLAAS KGaA mbH
Delegado de protección de datos
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Alemania
datenschutz@claas.com

III. Plazo de conservación

CLAAS conserva sus datos personales tan solo durante el tiempo necesario para alcanzar el fin de la recopilación o el tratamiento. En la medida en que sea necesario, CLAAS conservará sus datos durante la relación comercial. En particular, esto incluye la preparación y la ejecución del contrato.

Además, CLAAS conserva sus datos personales en la medida y durante el tiempo que sea necesario para cumplir con obligaciones legales o contractuales. Por ejemplo, tratamos sus datos para cumplir con obligaciones comerciales o fiscales en relación con la documentación y la conservación. Los plazos previstos para la conservación y la documentación son de seis años en virtud de la legislación comercial conforme al artículo 257 del Código de Comercio alemán (HGB), y de hasta diez años en virtud de la legislación fiscal conforme al artículo 147 del Código Fiscal alemán (AO), siempre que ya no sea necesario para fines fiscales (por ejemplo, a causa de una auditoría empresarial en curso). Los plazos comienzan al finalizar el año natural en el que se crea el documento.

Cuando los datos ya no son necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales, se suprimen de forma ordinaria, salvo que usted haya dado su consentimiento a CLAAS para el tratamiento de sus datos o que el tratamiento posterior sea necesario conforme a intereses legítimos de CLAAS, por ejemplo, para recuperar clientes o para defenderse de reclamaciones legales en causas judiciales. Con respecto al tratamiento de datos para la defensa contra reclamaciones legales en causas judiciales, el plazo de conservación también se rige por los plazos de prescripción legales. Estos plazos pueden ser de hasta 30 años conforme a los artículos 195 y siguientes del Código Civil alemán (BGB), donde se establece que el plazo de prescripción ordinario es de 3 años a partir de la finalización del año natural en el que se origina la reclamación. En tal caso, el tratamiento está restringido, es decir, está limitado al mínimo necesario y bloqueado para otros fines.

Lo anterior no se aplicará si en el apartado de información especial sobre la protección de datos se establece algo distinto.

I. Categorías de destinatarios

- 1. Proveedores de servicios seleccionados cuidadosamente.** Los proveedores de servicios que hemos contratado y que nos ayudan a realizar la relación comercial obtienen acceso a los datos. Dichos proveedores son empresas de las categorías de proveedores de *hosting*, gestión de datos, *software* como servicio, servicios de correo electrónico, servicios informáticos (mantenimiento y asistencia, migración de datos...), asesoría, proveedores de servicios de asistencia de primer, segundo y tercer nivel, servicios de atención telefónica, gestión de clientes, *marketing* directo, *marketing*, tecnología de medios, telecomunicaciones, gestión de relaciones con el cliente y oportunidades, proveedores de servicios de seguimiento, agencias web, cumplimiento normativo, servicios de eliminación de residuos (por ejemplo, destructores de documentos), empresas que realizan análisis para nosotros, proveedores de servicios de administración financiera, servicios de envío y logística, servicios de impresión y proveedores de servicios tecnológicos (por ejemplo, para *hardware* y accesorios). Con respecto a otras categorías de proveedores de servicios que podamos contratar posteriormente, nos remitimos al apartado de información especial sobre la protección de datos que corresponda.
- 2. Transferencia de datos a terceros.** Asimismo, transferimos sus datos a terceros si nos lo permiten las disposiciones legales o contractuales o si usted nos ha dado su consentimiento. Con esta condición, los datos se pueden transferir a las siguientes categorías de destinatarios: Autoridades e instituciones públicas (fiscalía, policía, autoridades fiscales, autoridades de control encargadas de la protección de datos...) para la tramitación de solicitudes oficiales, siempre que sea

en su interés o que estemos legalmente obligados a ello. La base jurídica es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letras f) y c) del RGPD.

3. **Transferencia de datos dentro del grupo CLAAS.** Transferimos sus datos a otras empresas del grupo CLAAS o les concedemos acceso a sus datos. Si se realiza con fines administrativos, esta transferencia se basa en nuestro interés legítimo en fines de administración interna y en la elaboración de informes del Grupo. La base jurídica es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f) del RGPD. Si dicha transferencia se realiza para preparar un contrato por iniciativa suya, es necesaria para cumplir obligaciones contractuales o se realiza con su consentimiento, la base jurídica es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letras a) y b) del RGPD. Si estamos legalmente autorizados a realizar dicha transferencia, la base jurídica es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra c) del RGPD. Con respecto a cualquier otro tipo de transferencia de datos a terceros, nos remitimos al apartado de información especial sobre la protección de datos.
4. **Terceros con los que mantenemos una relación comercial en curso** Si la transferencia es necesaria para la preparación de un contrato o el cumplimiento de obligaciones contractuales o se realiza con su consentimiento, la base jurídica es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letras a) y b) del RGPD. Si estamos legalmente obligados a realizar dicha transferencia, la base jurídica es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra c) del RGPD.

II. Transferencia de datos a terceros países

CLAAS transferirá sus datos a terceros países (países de fuera de la UE o fuera del Espacio Económico Europeo) en los siguientes casos, entre otros:

- si es necesario para la ejecución de un contrato en el que usted sea parte contractual o es necesario para atender sus consultas
- si es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos
- si está prescrito legalmente o si usted nos ha dado su consentimiento
- si se efectúa durante la tramitación de encargos en los que intervienen proveedores de servicios

En los casos en los que no exista ningún acuerdo de la Comisión Europea sobre un nivel de protección de datos que se corresponda con los requisitos europeos de protección de datos para el país en cuestión, nos aseguramos de que sus derechos y libertades estén protegidos convenientemente a través de los contratos apropiados. De ese modo, garantizamos que exista un nivel de protección de datos adecuado por parte de los destinatarios de los datos, especialmente mediante el acuerdo de las llamadas cláusulas tipo de la Unión Europea con el destinatario. En caso contrario, también podemos realizar transferencias de datos si nos da su consentimiento explícito. **Puede retirar su consentimiento en cualquier momento con efecto prospectivo; véase el apartado A.VII.** Podemos facilitarle información detallada de forma gratuita si lo solicita a través de los datos de contacto indicados anteriormente.

En caso de que nos basemos únicamente en su consentimiento para realizar el tratamiento de datos a través de destinatarios que no ofrezcan un nivel de protección de datos suficiente, le indicamos que existen los siguientes riesgos: probablemente no exista una regulación suficiente para proteger sus datos personales de forma adecuada; es posible que no haya ninguna autoridad de control encargada de la protección de datos; es probable que se

obstaculice o se ignore el reconocimiento de sus derechos relativos a la protección de datos; probablemente no exista ningún control sobre el tratamiento posterior y la transferencia de los datos a terceros.

Encontrará más información en el apartado de información especial sobre la protección de datos.

III. Obligación de facilitar datos personales

Salvo en caso de que en el apartado de información especial sobre la protección de datos se establezca algo distinto, usted no tiene la obligación legal ni contractual de facilitar sus datos.

IV. Derechos de los interesados

Conforme al artículo 15 del RGPD, usted tiene derecho a obtener **información** sobre los datos personales que le conciernan y hayan sido almacenados por nosotros. Si hemos tratado datos personales incorrectos, usted tiene derecho a la **rectificación** de los mismos conforme al artículo 16 del RGPD. Si se cumplen los requisitos legales, usted puede exigir la **supresión** o la **limitación del tratamiento**, así como formular su **oposición** al tratamiento de los datos (artículos 17, 18 y 21 del RGPD). Con arreglo al artículo 20 del RGPD, usted puede ejercer el derecho a la **portabilidad de los datos** en caso de que los datos hayan sido tratados de forma automatizada conforme a su consentimiento o a un contrato en el que usted sea parte contractual.

Información sobre su derecho de oposición conforme al artículo 21 del RGPD

1. Usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento por motivos relacionados con su situación particular al tratamiento de los datos personales que le conciernan que esté basado en el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f) del RGPD (tratamiento de datos conforme a una ponderación de intereses). Esto también se aplica a la elaboración de perfiles a los efectos del artículo 4, apartado 4 del RGPD que esté basada en esta disposición.

Si usted se opone, CLAAS dejará de tratar sus datos personales, salvo que CLAAS acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

2. Tiene derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos que le conciernan que tenga por objeto la mercadotecnia directa, incluida la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con la citada mercadotecnia.

Si usted se opone al tratamiento con fines de mercadotecnia directa, CLAAS dejará de tratar sus datos personales con dichos fines.

Puede oponerse sin necesidad de cumplir requisitos formales a través de la siguiente dirección de correo electrónico (si es posible):

datenschutz@claas.com

Derecho a retirar su consentimiento conforme al artículo 7, apartado 3 del RGPD

Si usted ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.

No existen requisitos formales para retirar su consentimiento. Puede escribir un correo electrónico a datenschutz@claas.com. Si CLAAS facilita otras opciones para retirar el consentimiento (por ejemplo, un enlace de baja en cualquier correo electrónico del boletín informativo), se le informará a través de la información especial sobre la protección de datos.

Puede ejercer su derecho frente a CLAAS sin cumplir requisitos formales específicos. Para ejercer sus derechos, puede escribir a datenschutz@claas.com. En caso de que no pudiéramos tramitar su solicitud porque el tratamiento de los datos fuera ajeno a nosotros, remitiríamos su solicitud a Facebook.

A través de los «ajustes de Facebook» puede ver cómo acceder a la información registrada por Facebook o cómo borrar dicha información.

Si cree que el tratamiento de sus datos incumple la legislación sobre protección de datos, tiene **derecho a presentar una reclamación** ante una autoridad de control de protección de datos de su elección. (Artículo 77 del RGPD).

Naturalmente, también puede presentar una reclamación en cualquier momento ante el delegado de protección de datos de CLAAS (datenschutz@claas.com).

Si usted ejerce sus derechos relativos a la protección de datos en calidad de interesado, nosotros trataremos sus datos para cumplir nuestras obligaciones legales conforme al artículo 6, apartado 1, frase 1, letra c) del RGPD en relación con los artículos 15-22 y el artículo 12, apartados 3-6 del RGPD, así como el artículo 7, apartado 3 del RGPD. Esto incluye el tratamiento de sus datos con el fin de identificar de manera unívoca a la persona afectada por el tratamiento de los datos y la solicitud de información adicional para confirmar su identidad. Transmitimos los datos de los interesados a los destinatarios de los datos a los efectos del artículo 19 del RGPD, siempre que las solicitudes estén relacionadas con la rectificación de los datos, la supresión o la limitación del tratamiento (artículos 16, 17, apartado 1, y 18 del RGPD) y en la medida en que ello sea necesario para hacer cumplir sus derechos de forma efectiva (artículo 6, apartado 1, letras c) y f) del RGPD) y para informarle en calidad de persona interesada (artículo 12 del RGPD). Hacemos esto en virtud de nuestra obligación legal conforme al artículo 12, apartado 6 del RGPD.

B. Información especial sobre la protección de datos

En la Política de privacidad de Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy/update>), así como en su Política de cookies (<https://www.facebook.com/policy/cookies/printable>), Facebook describe cómo utiliza los datos personales obtenidos al visitar nuestra página de fans de Facebook para sus propios fines, en qué medida las actividades realizadas en nuestra

página de fans de Facebook se pueden atribuir a usuarios individuales, cuánto tiempo conserva los datos y si transmite a terceros los datos obtenidos al visitar nuestra página de fans de Facebook. No disponemos de información adicional. A continuación, le ofrecemos la información general sobre el tratamiento de datos que tiene lugar en nuestra página de fans de Facebook basándonos en la información que nos facilita Facebook.

I. Disponibilidad de nuestra página de fans de Facebook para el público general

Cuando usted visita nuestra página de fans de Facebook, su navegador establece una conexión con Facebook. Cuando esto sucede, Facebook recopila información sobre su dispositivo (como características del dispositivo, identificadores o *cookies*). Facebook combina la información de los distintos dispositivos utilizados por usted. Facebook utiliza esa información para fines de disponibilidad y personalización en cualquier dispositivo, así como para la mejora de los productos de Facebook. CLAAS no tiene ningún control sobre el tratamiento de datos de Facebook que tiene lugar en nuestra página de fans de Facebook.

Si usted está registrado en Facebook y su sesión está abierta durante su visita a nuestra página de fans de Facebook, Facebook vinculará automáticamente los datos recopilados a través de nuestro perfil con su cuenta de usuario. Si no desea que esto ocurra, debe cerrar la sesión antes de visitar nuestra página de fans de Facebook.

Si desea borrar las *cookies* que se almacenan en su dispositivo mientras visita nuestra página de fans con la sesión abierta en Facebook, debe cerrar el navegador y reiniciarlo.

II. Interacción y comunicación entre CLAAS y los usuarios

Aparte del mero uso informativo, en nuestra página de fans de Facebook le ofrecemos funciones adicionales, por ejemplo, puede seguir nuestra página de fans de Facebook y comentar y compartir contenido o enviarnos un mensaje privado.

Facebook recopila el contenido, las comunicaciones y otros datos que usted facilita al utilizar las distintas funciones que ofrecemos en nuestro perfil (por ejemplo, al compartir contenido y comentar nuestras publicaciones). También recopila metadatos (por ejemplo, la hora en la que ha comentado nuestro contenido). Asimismo, Facebook recopila información relativa al modo en que usted utiliza nuestra página de fans de Facebook (por ejemplo, el tipo de contenido que usted ve y utiliza para interactuar con nosotros, así como la duración y la frecuencia de sus actividades). Facebook utiliza esa información para fines de disponibilidad y personalización en cualquier dispositivo, así como para la mejora de los productos de Facebook. CLAAS no tiene ningún control sobre el tratamiento de datos de Facebook que tiene lugar en nuestra página de fans de Facebook.

CLAAS trata sus datos personales para verificar y ejercer derechos, así como para la defensa de reclamaciones legales. La base jurídica es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f) del RGPD en virtud de nuestro interés legítimo en la protección de nuestros derechos/reclamaciones o en nuestra defensa en causas judiciales.

En relación con la interacción y comunicación entre CLAAS y los usuarios, transmitimos sus datos a terceros cuando es necesario (por ejemplo, a proveedores de las categorías de cumplimiento, telecomunicaciones, proveedores de herramientas de análisis, proveedores de servicios informáticos, agencias de *marketing*, proveedores de servicios de atención telefónica, gestión de clientes, *marketing* directo y *marketing*). Mediante contratos de

tratamiento de datos, nos aseguramos de que nuestras órdenes sean vinculantes, de que se cumplan las normas sobre la seguridad de los datos y de que sus datos sean tratados confidencialmente. Asimismo, utilizamos otros proveedores si es necesario para atender sus peticiones, por ejemplo, cuando solicita folletos de productos.

1. Interacciones públicas

CLAAS puede ver si un usuario sigue nuestra página de fans de Facebook, si usted sigue nuestra página de fans, si le «gustan» o comenta nuestras publicaciones, si vincula nuestra página de fans a su perfil, si carga contenido en nuestra página de fans o si realiza una valoración de nuestra página de fans. Nosotros podemos atribuir estas acciones a usuarios individuales en su cuenta de usuario. La base jurídica es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f) del RGPD en virtud de nuestro interés legítimo en la interacción y la comunicación posterior con usted, así como en la visualización de publicidad basada en intereses.

Nos reservamos el derecho a revisar los comentarios de nuestra página de fans para evitar la publicación de contenido inapropiado en nuestro perfil. A este respecto, también podemos ver en qué cuenta de usuario se ha realizado un comentario determinado. El resultado de dichas revisiones puede ser la ocultación o eliminación de tales comentarios. La base jurídica es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letras c) y f) del RGPD.

2. Comunicación privada

Como usuario, usted puede contactar con CLAAS a través de Facebook Messenger. Nosotros tratamos sus datos de identificación personal (por ejemplo, nombre y apellidos) y los datos de contenido de la comunicación (por ejemplo, los mensajes enviados) para tramitar sus solicitudes, enviarle una respuesta o realizar el seguimiento de una reclamación.

Este tratamiento se basa en el artículo 6, apartado, 1, letra f) del RGPD en virtud de nuestro interés legítimo en la tramitación de las consultas que usted nos envía y en la gestión y el seguimiento de reclamaciones, así como en la comunicación con los clientes y personas interesadas. Usted tiene derecho a oponerse al tratamiento; consulte el apartado A. VI. Si el tratamiento de datos se efectúa con el fin de preparar un contrato, la base jurídica de dicho tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b) del RGPD.

En caso necesario, también podemos transferir sus datos a terceros, por ejemplo, al socio de distribución de CLAAS que le corresponda o que usted seleccione o a empresas del grupo CLAAS, si es necesario para realizar el seguimiento y la tramitación de su consulta.

III. Tramitación de sus consultas a través de Lead Ads (por ejemplo, participación en sorteos y suscripción a boletines informativos o a eventos)

CLAAS trata los datos personales que usted nos facilita a través de los formularios de Lead Ads con el fin de responder a sus consultas. Si su consulta tiene por objeto la formalización de un contrato o se ha efectuado en relación con nuestras obligaciones contractuales, la base jurídica es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b) del RGPD (por ejemplo, formalización de un contrato para participar en un sorteo o en un evento). Si usted nos ha dado su consentimiento para el tratamiento de datos (artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a) del RGPD), nosotros tratamos sus datos conforme al alcance y la finalidad especificados en la declaración del consentimiento (por ejemplo, suscripción al boletín informativo). Usted tiene derecho a

retirar su consentimiento al tratamiento de los datos en cualquier momento con efecto prospectivo; consulte el apartado A. VI. En la medida en que el tratamiento de datos sea necesario para proteger nuestros intereses legítimos, dicho tratamiento se realizará conforme al artículo 6, apartado 1, frase 1.

Encontrará más información en la Política de privacidad que ponemos a su disposición en los formularios de Lead Ad.

IV. Estadísticas e informes sobre el uso de la página de fans de Facebook

CLAAS recibe datos estadísticos de Facebook sobre los usuarios (por ejemplo, la edad y el género) de nuestra página de fans de Facebook, así como información sobre el comportamiento de los usuarios (actividades de los usuarios en las distintas páginas, páginas visitadas, vista previa de las páginas...). Esta información no podemos atribuirla a personas determinadas. Mediante estos datos estadísticos podemos adaptar mejor nuestro sitio web a las necesidades e intereses de los usuarios de nuestra página de fans de Facebook. La base jurídica para el tratamiento de datos es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f) del RGPD.

CLAAS y Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2, Irlanda) son corresponsables del tratamiento de datos de la página de fans de Facebook de conformidad con el artículo 26 del RGPD. Puede consultar el contrato sobre la corresponsabilidad, el «Apéndice sobre los responsables del tratamiento de estadísticas de las páginas» en:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

V. Visualización de publicidad basada en los intereses

Facebook muestra publicidad basada en los intereses por encargo de CLAAS. Se pueden mostrar anuncios a los usuarios aunque estos no sigan la página de fans de Facebook de CLAAS. CLAAS no puede controlar a qué usuarios se muestran los anuncios. CLAAS se limita a proponer determinados criterios relativos a los grupos destinatarios (por ejemplo, interés en la agricultura). CLAAS no tiene conocimiento de a qué usuarios se muestran los anuncios, salvo que el usuario reaccione a un anuncio a través de comentarios (véase el apartado B. II.). La base jurídica es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f) del RGPD.

Informacje o ochronie danych osobowych obowiązujące na fanpage'u w serwisie Facebook

Stan: 04.04.2022 r.

W poniższych wytycznych dotyczących ochrony danych osobowych firma CLAAS KGaA mbH („CLAAS”) informuje o przetwarzaniu Państwa danych osobowych na swoim fanpage'u na Facebooku.

Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Irlandia) zamieścił informacje na temat rodzaju pozyskiwanych danych i sposobu ich przetwarzania w ogólnej formie pod następującymi adresami:

- Zasady dotyczące danych (<https://www.facebook.com/about/privacy/update>)
- Zasady dotyczące plików cookies (<https://www.facebook.com/policy/cookies/printable>)
- Zasady użytkowania (<https://www.facebook.com/legal/terms?ref=pf>)

Informujemy, że korzystają Państwo z naszego fanpage'a na Facebooku i jego funkcji na własną odpowiedzialność. Dotyczy to zwłaszcza korzystania z funkcji interaktywnych (np. funkcji komentowania, dzielenia się).

A. Ogólne informacje o ochronie danych osobowych

I. Nazwa i dane kontaktowe administratora danych osobowych

Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych jest firma:

*CLAAS KGaA mbH
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Niemcy
infoclaas@claas.com
(„CLAAS”)*

II. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych

Inspektor ochrony danych koncernu jest dostępny pod adresem:

*CLAAS KGaA mbH
Datenschutzbeauftragter
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Niemcy
datenschutz@claas.com*

III. Okres przechowywania danych osobowych

Firma CLAAS przechowuje Państwa dane osobowe wyłącznie przez okres, który jest niezbędny do osiągnięcia celu, dla którego dane te były zbierane i przetwarzane. O ile to wymagane, firma CLAAS przechowuje Państwa dane przez okres trwania relacji biznesowej.

Obejmuje to w szczególności okres służący doprowadzeniu do zawarcia umowy oraz okres realizacji umowy.

Ponadto firma CLAAS przechowuje Państwa dane osobowe w stopniu i tak długo, jak jest to wymagane do wypełnienia zobowiązań umownych lub ustawowych. W związku z tym przetwarzamy Państwa dane, aby dopełnić obowiązku w zakresie przechowywania i dokumentacji w celach handlowych lub podatkowych. Wskazane w tych przepisach terminy przechowywania i dokumentacji wynoszą sześć lat zgodnie z wytycznymi prawa handlowego określonymi w § 257 kodeksu handlowego HGB oraz maksymalnie 10 lat zgodnie z wytycznymi prawa podatkowego określonymi w § 147 ordynacji podatkowej AO, chyba że są dłużej wymagane do celów podatkowych (np. ze względu na nadal prowadzoną kontrolę przedsiębiorstwa). Terminy rozpoczynają bieg z końcem roku kalendarzowego, w którym dany dokument został sporządzony.

Jeżeli dane nie są dłużej potrzebne w celu wypełnienia zobowiązań umownych lub ustawowych, są regularnie usuwane, chyba że udzielili Państwo firmie CLAAS zgody na przetwarzanie swoich danych i/lub dalsze przetwarzanie tych danych jest niezbędne ze względu na uzasadnione interesy firmy CLAAS np. w celu odzyskania klienta, obrony przed roszczeniami w sporach prawnych. W przypadku przetwarzania danych w celu obrony przed roszczeniami w sporach prawnych okres przechowywania również podlega ustawowym terminom przedawnienia. Zgodnie z §§ 195 i dalszymi kodeksu cywilnego BGB terminy te wynoszą maksymalnie 30 lat, przy czym podstawowy termin przedawnienia wynosi 3 lata, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym roszczenie powstało. W takim przypadku przetwarzanie zostaje ograniczone, tzn. ograniczone do wymaganego w tym zakresie minimum i zablokowane do innych celów.

Powyższe zasady nie obowiązują, jeżeli w szczegółowych informacjach o ochronie danych osobowych zawart. odmienne uregulowania w tym zakresie.

I. Kategorie odbiorców

- 1. Starannie wybrani usługodawcy.** Usługodawcy działający na nasze zlecenie, którzy wspierają nas w realizacji relacji biznesowej, otrzymują dostęp do danych. Są to firmy z kategorii usług hostingowych, usług zarządzania danymi, oprogramowania SaaS, usług e-mailowych, usług IT (np. usług w zakresie serwisowania i wsparcia technicznego, migracji danych), konsultingu, usług serwisowych w ramach wsparcia pierwszego, drugiego i trzeciego stopnia, usług call center, usług zarządzania klientami, lettershopów, marketingu, technologii mediów, telekomunikacji, CRM i lead managementu, usług śledzenia, usług reklamowych, compliance, usług utylizacyjnych (np. niszczenie akt), usług analitycznych, usług zarządzania finansami, usług logistycznych, usług w zakresie realizacji wysyłek i druku, usług technologicznych (np. w zakresie sprzętu komputerowego i osprzętu). W przypadku korzystania z innych kategorii usługodawców informacje takie znajdują Państwo w poszczególnych szczegółowych wytycznych dotyczących ochrony danych osobowych.
- 2. Przekazywanie danych osobom trzecim.** Państwa dane osobowe przekazujemy również osobom trzecim, jeżeli jest to dozwolone w świetle przepisów ustawowych lub zapisów umownych i/lub wyrazili na to Państwo zgodę. Pod tym warunkiem dane mogą być przekazywane do następujących kategorii odbiorców: jednostki i instytucje publiczne (np. prokuratura, policja, organy podatkowe, organ

nadzorujący ochronę danych) na potrzeby obsługi zapytań urzędowych, o ile leży to w Państwa interesie lub jesteśmy do tego zobowiązani na mocy ustawy. Podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f lub c RODO.

3. **Przekazywanie danych wewnątrz grupy CLAAS.** Przekazujemy Państwa dane osobowe lub udzielamy dostępu do tych danych innym firmom w ramach grupy CLAAS. Jeżeli odbywa się to w celach administracyjnych, opiera się to na naszym uzasadnionym interesie w zakresie wewnętrznych celów administracyjnych i sprawozdawczości koncernowej. Podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f RODO. Jeżeli jest to wymagane do zawarcia umowy z Państwa inicjatywy lub do wypełnienia zobowiązań umownych bądź odbywa się za Państwa zgodą, podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b RODO lub art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a RODO. Jeśli jesteśmy do tego uprawnieni z mocy ustawy, wówczas podstawa prawna wynika z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. c RODO. W zakresie dalszego przekazywania danych osobom trzecim odsyłamy do szczegółowych wytycznych dotyczących ochrony danych osobowych.
4. **Osoby trzecie, z którymi utrzymujemy stałe relacje biznesowe** Jeżeli jest to wymagane w celu zawarcia umowy lub wypełnienia zobowiązań umownych bądź odbywa się za Państwa zgodą, podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b RODO lub art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a RODO. Jeśli jesteśmy do tego zobowiązani z mocy ustawy, wówczas podstawa prawna wynika z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. c RODO.

II. Przekazywanie danych do państw trzecich

Firma CLAAS przekazuje dane osobowe do państw trzecich (państw spoza UE lub spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego – EOG) przykładowo wtedy, gdy

- jest to wymagane w celu wypełnienia warunków umowy, której są Państwo stroną, lub udzielenia odpowiedzi na Państwa zapytania,
- jest to niezbędne ze względu na nasze uzasadnione interesy,
- jest to wymagane przepisami ustawowymi lub udzielili Państwo zgody,
- odbywa się to w ramach przetwarzania na zlecenie z udziałem usługodawców.

W przypadku braku decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej należyty poziom ochrony w danym państwie odpowiadający wymogom europejskim, zapewniamy, w drodze właściwych porozumień, odpowiednią ochronę Państwa praw i wolności. Tego typu porozumienie gwarantuje, że odbiorca danych oferuje należyty poziom ochrony danych, szczególnie w drodze porozumienia z odbiorcą w sprawie tzw. standardowych klauzul umownych Unii Europejskiej. W innym wypadku dane możemy przekazywać również na podstawie Państwa wyraźnej zgody. **W każdej chwili mogą Państwo wycofać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość, por. sekcja A.VII.** Dokładniejsze informacje udostępniemy Państwu bezpłatnie na zapytanie, które prosimy kierować, korzystając z ww. danych kontaktowych.

Jeśli odbiorca danych przetwarza dane bez zapewnienia należytego poziomu ochrony, lecz dokonuje tego jedynie na podstawie Państwa zgody, wówczas należy liczyć się z następującym ryzykiem: prawdopodobnie nie istnieją odpowiednie regulacje, które w należyty sposób chroniłyby Państwa dane osobowe, nie ustanowiono organu nadzorującego ochronę danych, możliwość dochodzenia praw w zakresie ochrony danych osobowych jest utrudniona albo nie będzie respektowana, nikt nie sprawuje kontroli nad procesem dalszego przetwarzania i przekazywania danych podmiotom trzecim.

W razie konieczności dalsze informacje znajdują Państwo w szczegółowych informacjach o ochronie danych osobowych.

III. Obowiązek podania danych osobowych

Jeżeli w szczegółowych wskazówkach dotyczących ochrony danych osobowych nie uzgodniono inaczej, nie są Państwo zobowiązani do podania swoich danych ani z mocy ustawy, ani umowy.

IV. Prawa osób, których dane osobowe dotyczą

Zgodnie z art. 15 RODO mają Państwo prawo **dostępu** do swoich przechowywanych danych. W przypadku przetwarzania nieprawidłowych danych osobowych mogą Państwo zażądać ich **sprostowania** zgodnie z art. 16 RODO. Jeżeli istnieją przesłanki ustawowe, mogą Państwo zażądać **usunięcia** lub **ograniczenia przetwarzania** danych oraz wyrazić **sprzeciw** wobec przetwarzania danych (art. 17, 18 i 21 RODO). Zgodnie z art. 20 RODO mogą Państwo zażądać **przeniesienia danych**, jeżeli dane te są przetwarzane na podstawie Państwa zgody lub zawartej z Państwem umowy w zautomatyzowany sposób.

Informacje o prawie do sprzeciwu na podstawie art. 21 RODO

1. W każdej chwili mają Państwo prawo, z przyczyn wynikających z Państwa szczególnej sytuacji, wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych, dokonanego na podstawie art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f RODO (przetwarzanie danych na podstawie wyważenia interesów). Dotyczy to również profilowania dokonanego w oparciu o to postanowienie w myśl art. 4 pkt 4 RODO.

W przypadku wyrażenia sprzeciwu firma CLAAS nie będzie dłużej przetwarzać Państwa danych osobowych, chyba że wykaże ona istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, które mają charakter nadrzędny względem Państwa interesów, praw i wolności lub przetwarzanie służy do ustalenia, dochodzenia bądź obrony roszczeń prawnych.

2. W każdej chwili mają Państwo prawo wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych, które Państwa dotyczą, do celów związanych z reklamą bezpośrednią; dotyczy to również profilowania związanego z tego typu reklamą.

Jeżeli wyrażą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych do celów reklamy bezpośredniej, firma CLAAS nie będzie dłużej przetwarzać Państwa danych osobowych do tych celów.

Sprzeciw można złożyć bez zachowania konkretnej formy; należy go w miarę możliwości skierować do:

datenschutz@claas.com

Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie w myśl art. 7 ust. 3 RODO

W każdej chwili mogą Państwo wycofać udzieloną wcześniej zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Państwa zgody przed jej wycofaniem.

Zgodę można wycofać bez zachowania konkretnej formy. Można tego dokonać, pisząc na adres datenschutz@claas.com. Jeżeli firma CLAAS udostępni inne możliwości wycofania zgody (np. link do rezygnacji zamieszczony w każdym e-mailu z newsletterem), zostaną o tym Państwo poinformowani w szczegółowych wytycznych dotyczących ochrony danych osobowych.

Mogą Państwo skorzystać z przysługujących praw wobec firmy CLAAS bez konieczności zachowania konkretnej formy. W przypadku gdy chcą Państwo skorzystać ze swoich praw, prosimy o kontakt pod adresem datenschutz@claas.com. Jeżeli nie będziemy w stanie przetworzyć Państwa zapytania ze względu na brak wpływu na proces przetwarzania danych, prześlemy Państwa zgłoszenie do serwisu Facebook.

W „Ustawieniach Facebooka” mogą Państwo sprawdzić, jak uzyskać dostęp do informacji gromadzonych przez serwis Facebook lub jak je usunąć.

Jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie danych narusza przepisy prawa o ochronie danych osobowych, można skorzystać z **prawa do złożenia skargi** do urzędu nadzorującego ochronę danych według własnego wyboru. (art. 77 RODO).

W każdej chwili mogą Państwo oczywiście złożyć również skargę do inspektora ochrony danych w firmie CLAAS (datenschutz@claas.com).

W przypadku gdy skorzystają Państwo ze swoich praw związanych z ochroną danych osobowych, Państwa dane będą przez nas przetwarzane w celu dopełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych w myśl art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. c RODO w związku z art. 15–22, 12 ust. 3–6 RODO oraz art. 7 ust. 3 RODO. Oznacza to również, że Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu jednoznacznej identyfikacji osoby, której dane są przetwarzane, oraz że zostaną Państwo poproszeni o dodatkowe informacje w celu potwierdzenia swojej tożsamości. Dane osobowe osób, których dane dotyczą, przekazujemy do odbiorców danych w rozumieniu art. 19 RODO, w przypadku gdy mowa o wnioskach o sprostowanie danych, usunięcie lub ograniczenie przetwarzania tych danych (art. 16, 17 ust. 1, 18 RODO) i jeśli jest to niezbędne do efektywnego wykonania Państwa praw (art. 6 ust. 1 lit. c, f RODO) oraz powiadomienia Państwa jako osoby, której dane osobowe dotyczą (art. 12 RODO). Dokonujemy tego na podstawie ciążącego na nas prawnego obowiązku wynikającego z art. 12 ust. 6 RODO.

B. Szczegółowe informacje o ochronie danych osobowych

To, w jaki sposób Facebook wykorzystuje Państwa dane osobowe uzyskane w związku z wizytą na naszym fanpage'u w serwisie Facebook do własnych celów, w jakim zakresie przypisuje aktywność na naszym fanpage'u do poszczególnych użytkowników, jak długo

przechowuje dane i czy dane uzyskane w związku z wizytą na naszym fanpage'u w serwisie Facebook są przekazywane osobom trzecim, zostało opisane w zasadach dotyczących danych (<https://www.facebook.com/about/privacy/update>) oraz w zasadach dotyczących plików cookies (<https://www.facebook.com/policy/cookies/printable>). Nie posiadamy żadnych innych informacji w tym zakresie. Poniżej zamieszczamy informacje dotyczące przetwarzania danych za pośrednictwem fanpage'a na Facebooku na podstawie informacji udostępnionych przez serwis Facebook.

I. Udostępnienie naszego fanpage'a w serwisie Facebook dla ogółu społeczeństwa

W przypadku odwiedzenia naszego fanpage'a na Facebooku Państwa przeglądarka ustanowi połączenie z tym serwisem. Facebook pobierze tym samym informacje na temat urządzenia (np. atrybuty urządzenia, identyfikatory, pliki cookies). Informacje te zostaną połączone przez serwis Facebook w ramach różnych wykorzystywanych przez Państwa urządzeń. Facebook użyje tych informacji, aby dokonać personalizacji na wielu urządzeniach oraz aby udostępnić i ulepszyć swoje produkty. Firma CLAAS nie ma wpływu na to, w jaki sposób Facebook przetwarza dane za pośrednictwem naszego fanpage'a.

Jeśli są Państwo zarejestrowani w serwisie Facebook i podczas wizyty na naszym fanpage'u są Państwo zalogowani na koncie Facebook, Facebook automatycznie powiąże dane zebrane za pośrednictwem naszego profilu z Państwa kontem użytkownika. Jeśli sobie tego Państwo nie życzą, przed odwiedzeniem naszego fanpage'a na Facebooku należy bezwzględnie wylogować się z tego serwisu.

Ponadto po wizycie, która miała miejsce po zalogowaniu się na Facebooku, powinni Państwo usunąć pliki cookies ze swojego urządzenia, następnie zamknąć przeglądarkę i uruchomić ją ponownie.

II. Interakcja i komunikacja pomiędzy firmą CLAAS a użytkownikami

Poza czysto informacyjnym aspektem, nasz fanpage na Facebooku oferuje również dodatkowe funkcje, na przykład możliwość śledzenia fanpage'a, komentowania treści i dzielenia się nimi oraz opcję przesyłania do nas wiadomości prywatnych.

Facebook gromadzi treści, informacje dotyczące komunikacji i inne informacje, które udostępniają Państwo w momencie korzystania z różnych funkcji na naszym profilu (np. z funkcji dzielenia się naszymi treściami i komentowania tych treści). Zbierane są również metadane (np. godzina przesłania komentarza). Dodatkowo gromadzone są również informacje o tym, w jaki sposób korzystają Państwo z naszego fanpage'a na Facebooku (np. o rodzaju treści, które Państwo przeglądają i za pomocą których dokonują z nami interakcji, jak i o czasie i częstotliwości Państwa aktywności). Facebook użyje tych informacji, aby dokonać personalizacji na wielu urządzeniach oraz aby udostępnić i ulepszyć swoje produkty. Firma CLAAS nie ma wpływu na to, w jaki sposób Facebook przetwarza dane za pośrednictwem naszego fanpage'a.

Firma CLAAS przetwarza Państwa dane osobowe w celu weryfikacji i dochodzenia roszczeń oraz w celu obrony w przypadku roszczeń prawnych. Podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f RODO ze względu na nasz prawnie uzasadniony interes polegający na dochodzeniu naszych praw/roszczeń lub na obronie w przypadku sporów prawnych.

W ramach interakcji i komunikacji zachodzących pomiędzy firmą CLAAS a użytkownikami możemy przekazywać Państwa dane osobom trzecim (np. dostawcom usług telekomunikacyjnych, compliance, narzędzi analitycznych, usług IT, agencjom marketingowym, dostawcom usług call center, usług zarządzania klientami, lettershopów, usług marketingowych). Zawieramy umowy o powierzenie przetwarzania danych, które gwarantują, że nasi usługodawcy postępują odpowiednio do naszych poleceń, zabezpieczają Państwa dane i traktują je poufnie. W razie potrzeby korzystamy również z usług innych dostawców, jeśli wymaga tego Państwa sprawa, np. gdy poproszą Państwo o przesłanie broszur z produktami.

1. Interakcje publiczne

Firma CLAAS ma wgląd w to, czy użytkownik śledzi nasz fanpage na Facebooku, czy Państwo śledzą nasz fanpage, czy dokonują Państwo polubień naszych postów, komentują nasze posty, umieszczają link do naszego fanpage'a na swoim profilu, czy przesyłają swoje treści na nasz fanpage lub dokonują oceny naszego fanpage'a. Informacje te możemy przypisać do poszczególnych użytkowników w ramach konta użytkownika. Podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f RODO ze względu na nasz prawnie uzasadniony interes polegający na dokonywaniu interakcji i prowadzeniu innych form komunikacji z Państwem oraz na wyświetlaniu spersonalizowanych reklam.

Zastrzegamy sobie możliwość weryfikowania komentarzy na naszym fanpage'u, aby zapobiec umieszczaniu nieodpowiednich treści na naszym profilu. Mamy jednocześnie wgląd w to, z którego konta użytkownika pochodzi dany komentarz. W wyniku weryfikacji możemy zdecydować się na ukrycie albo usunięcie komentarza. Podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. c RODO lub art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f RODO.

2. Komunikacja prywatna

Jako użytkownik mają Państwo możliwość kontaktowania się z firmą CLAAS za pośrednictwem komunikatora Facebook Messenger. Przetwarzamy Państwa osobowe dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko) oraz dane dotyczące treści komunikacji (np. pozostawione wiadomości) w celu rozpatrzenia Państwa zgłoszenia, przesłania Państwu odpowiedzi lub monitorowania skargi.

Podstawę stanowi tutaj nasz prawnie uzasadniony interes zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO polegający na rozpatrzeniu Państwa zgłoszeń, na realizacji i monitorowaniu skarg oraz na komunikacji z klientami i osobami zainteresowanymi. Mają Państwo prawo wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania, por. sekcja A.VI. Jeśli dane osobowe są przetwarzane w celu nawiązania stosunku umownego, ich przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b RODO.

W razie potrzeby przekazujemy Państwa dane również osobom trzecim, na przykład właściwemu lub wybranemu przez Państwa dystrybutorowi CLAAS lub spółkom wchodzącym w skład grupy CLAAS, jeżeli jest to niezbędne do monitorowania i realizacji Państwa zgłoszenia.

III. Przetwarzanie Państwa zgłoszeń za pośrednictwem kampanii Lead Ads (np. dotyczących udziału w loteriach, subskrypcji newslettera, dołączenia do wydarzeń)

Firma CLAAS przetwarza Państwa dane osobowe, które przesłali nam Państwo za pośrednictwem formularzy w ramach kampanii Lead Ads, aby móc odpowiedzieć na Państwa

zgłoszenie. Jeśli Państwa zgłoszenie ma na celu zawarcie umowy albo jest kierowane w związku z naszym zobowiązaniem wynikającym z warunków umowy, wówczas podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b RODO (np. zawarcie umowy w celu wzięcia udziału w loterii lub wydarzeniu). Jeśli udzielili nam Państwo zgody (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a RODO) na przetwarzanie danych osobowych, wówczas dane te są przetwarzane w zakresie i w celach, jakie zostały określone w oświadczeniu o wyrażeniu zgody (np. subskrypcja newslettera). W każdej chwili mogą Państwo wycofać zgodę na przetwarzanie danych ze skutkiem na przyszłość, por. sekcja A.VI. Jeśli przetwarzanie danych jest wymagane ze względu na nasz prawnie uzasadniony interes, przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 zd. 1.

Więcej szczegółów znajdują Państwo w informacjach o ochronie danych osobowych, które udostępniamy w ramach formularzy Lead Ad.

IV. Statystyki i raporty na temat korzystania z fanpage'a w serwisie Facebook

Facebook przekazuje firmie CLAAS dane statystyczne na temat użytkowników naszego fanpage'a na Facebooku (np. informacje o wieku i płci) oraz informacje o zachowaniu użytkowników (np. o aktywności na stronie, otwarciu i podglądzie stron). Nie możemy ich przypisać do żadnej konkretnej osoby. Dzięki tym informacjom statystycznym możemy lepiej dostosować naszą stronę do potrzeb i zainteresowań użytkowników naszego fanpage'a na Facebooku. Podstawę prawną przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f RODO.

Firma CLAAS i Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Irlandia) w myśl art. 26 RODO wspólnie odpowiadają za przetwarzanie danych na fanpage'u Facebooka. Treść porozumienia o wspólnym administrowaniu danymi, „Administrator statystyk strony – załącznik”, można przejrzeć na stronie:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

V. Wyświetlanie spersonalizowanych reklam

Facebook wyświetla spersonalizowane reklamy w serwisie Facebook na zlecenie firmy CLAAS. Posty mogą się wyświetlać użytkownikowi niezależnie od tego, czy ten śledzi fanpage firmy CLAAS na Facebooku. Firma CLAAS nie ma wpływu na to, którym użytkownikom posty są wyświetlane. Firma CLAAS wskazała jedynie kryteria określające grupę docelową (np. zainteresowanie tematem rolnictwa). Firma CLAAS nie posiada również informacji o tym, którym użytkownikom posty są wyświetlane, chyba że użytkownik zareaguje na posty, zamieszczając komentarz do danego postu itp. (por. sekcja B.II.). Podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f RODO.

Informativa sulla privacy “Pagina Facebook”

Versione aggiornata al: 04.04.2022

Con la presente informativa sulla privacy, CLAAS KGaA mbH (di seguito “CLAAS”) illustra il trattamento dei dati personali dell’utente che visita la pagina Facebook dell’azienda.

Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublino 2 Irlanda) descrive in modo generico quali sono i dati raccolti e il loro utilizzo qui:

- Privacy (<https://www.facebook.com/about/privacy/update>)
- Informativa sui cookie (<https://www.facebook.com/policy/cookies/printable>)
- Condizioni di utilizzo (<https://www.facebook.com/legal/terms?ref=pf>)

Segnaliamo in questa sede che l’utente fruisce della nostra pagina Facebook e relative funzioni sotto la propria responsabilità. Ciò vale nello specifico per l’uso delle funzioni interattive (come ad esempio commenti e condivisioni).

A. Informativa generale sulla privacy

I. Nome e recapito del Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è

*CLAAS KGaA mbH
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Germania
infoclaas@claas.com
(DI SEGUITO “CLAAS”)*

II. Recapiti del Responsabile della protezione dei dati

Di seguito i recapiti del Responsabile aziendale della protezione dei dati:

*CLAAS KGaA mbH
Responsabile della protezione dei dati
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Germania
datenschutz@claas.com*

III. Durata della conservazione dati

CLAAS conserva i dati personali dell’utente unicamente per il periodo necessario allo scopo della raccolta o trattamento degli stessi. Ove necessario, CLAAS salva i dati dell’utente per la durata del rapporto contrattuale, ossia nello specifico nella fase di preparazione e di gestione del contratto.

CLAAS salva inoltre i dati personali dell’utente qualora e per il periodo necessario a ottemperare agli obblighi contrattuali e di legge. Trattiamo ad esempio i dati al fine di

ottemperare a obblighi di natura commerciale o fiscale nonché agli obblighi di conservazione. I termini contemplati per l'archiviazione o la documentazione ammontano a sei anni ai sensi delle disposizioni dell'art. 257 del Codice commerciale tedesco HGB e fino a dieci anni ai sensi delle disposizioni fiscali di cui all'art. 147 della legge tributaria AO, sempre se non necessari per un ulteriore periodo ai fini fiscali (ad es. in caso di revisione in corso). I termini decorrono dalla fine dell'anno solare in cui è stato creato il documento.

Una volta che non saranno più necessari ai fini degli adempimenti contrattuali o di legge, i dati saranno cancellati, a meno che l'utente non abbia prestato consenso al trattamento dei dati personali da parte di CLAAS e/o l'ulteriore trattamento sia necessario in base ai legittimi interessi di CLAAS, tra cui la riacquisizione del cliente o la difesa contro rivendicazioni nell'ambito di controversie legali. Nel caso del trattamento dei dati a scopo di difesa nell'ambito di controversie legali, il periodo di conservazione si attiene ai termini di prescrizione previsti dalla legge. Ai sensi dell'art. 195 ss. del Codice Civile tedesco (BGB) detti termini possono ammontare fino a 30 anni; il termine di prescrizione regolare è di 3 anni a decorrere dalla fine dell'anno di calendario in cui viene avanzata la pretesa. In tal caso il trattamento sarà limitato, ovvero limitato allo stretto necessario mentre sarà bloccato per altri scopi.

Quanto sopra non vale a fronte di eventuali deroghe contemplate nelle Informative specifiche sulla privacy.

I. Categorie di destinatari

- 1. Fornitori di servizi accuratamente selezionati.** I fornitori di servizi da noi incaricati, che ci supportano nell'attuazione della relazione commerciale, ottengono accesso ai dati. Si tratta di aziende delle categorie host provider, gestione dati, Software as a Service, servizi di posta elettronica, servizi informatici (tra cui manutenzione e supporto, migrazione dati), consulenza, fornitori di servizi nell'ambito dell'assistenza di primo, secondo e terzo livello, servizi di call center, gestione clienti, lettershop, marketing, tecnologie mediatiche, telecomunicazioni, gestione della relazione con il cliente e lead management, servizi di tracciamento, agenzie pubblicitarie, compliance, servizi di smaltimento (tra cui distruzione di documenti), aziende che effettuano analisi per nostro conto, fornitori di servizi di gestione finanziaria, servizi di spedizioni e logistica, servizi di stampa, servizi tecnologici (tra cui hardware e accessori). Per i casi in cui l'azienda si avvale di ulteriori categorie di fornitori rimandiamo all'informativa sulla privacy specifica.
- 2. Inoltro a terze parti.** Trasmettiamo inoltre i dati dell'utente a terze parti ove consentito dalle norme di legge o contrattuali, e/o a fronte del consenso prestato dall'utente. A fronte di tale presupposto i dati potranno essere trasmessi alle seguenti categorie di destinatari: Uffici pubblici e istituzioni (tra cui pubblici ministeri, polizia, autorità fiscali, autorità di controllo della protezione dei dati) per l'evasione di richieste indirizzate alle autorità, nella misura in cui ciò avvenga nell'interesse dell'utente o costituisca un nostro obbligo di legge. Base giuridica in tal senso è l'art. 6 c. 1 lett. f) o c) del GDPR.
- 3. Trasmissione dei dati all'interno del Gruppo CLAAS.** Trasmettiamo i dati dell'utente ad altre aziende del Gruppo CLAAS o consentiamo a queste l'accesso ai dati dell'utente. Qualora avvenga ai fini amministrativi, detta trasmissione è nel nostro legittimo interesse ai fini amministrativi aziendali e della rendicontazione del Gruppo. Base giuridica in tal senso è l'art. 6 c. 1 lett. f) del GDPR. Nella misura in

cui la trasmissione dei dati sia finalizzata alla preparazione di un contratto su iniziativa dell'utente o all'adempimento di obblighi contrattuali oppure avvenga a fronte del consenso dell'utente stesso, base giuridica è l'art. 6 c. 1 lett. b) o l'art. 6 c. 1 lett. a) del GDPR. Qualora l'azienda abbia un diritto all'inoltro dei dati previsto per legge, base giuridica è l'art. 6 c. 1 lett. c) del GDPR. Per la trasmissione di dati di altra natura rimandiamo alle specifiche informative sulla privacy.

4. **Soggetti terzi con i quali la nostra azienda intrattiene rapporti commerciali continuativi.** Nella misura in cui l'inoltro dei dati dell'utente sia finalizzato alla preparazione di un contratto o all'adempimento di obblighi contrattuali o avvenga a fronte del consenso dell'utente, base giuridica è l'art. 6 c. 1 lett. b) del GDPR o l'art. 6 c. 1 lett. a) del GDPR. Qualora detto obbligo sussista per legge, base giuridica è l'art. 6 c. 1 lett. c) del GDPR.

II. Trasmissione verso Paesi terzi

CLAAS trasmette dati a paesi terzi (stati extra UE o non aderenti allo Spazio Economico Europeo SEE) ad esempio qualora ciò

- sia necessario agli adempimenti contrattuali per i quali l'utente sia parte contrattuale o all'evasione delle richieste dello stesso;
- sia necessario a tutelare i nostri legittimi interessi;
- sia previsto per legge o sia stato dato il consenso dall'utente;
- abbia luogo contestualmente all'evasione degli ordini con coinvolgimento di fornitori di servizi.

Qualora per il paese in questione non esista una delibera della Commissione UE in merito a un livello di protezione dei dati conforme ai requisiti europei, la nostra azienda garantisce, stipulando appositi contratti, che i diritti e le libertà dell'utente siano adeguatamente tutelati. Tali accordi garantiscono che il destinatario dei dati disponga di un livello di privacy adeguato o anche che la protezione sia garantita da cosiddette clausole contrattuali standard UE concordate tra l'Unione europea e il destinatario stesso. Diversamente, ci è consentito trasmettere dati anche a fronte dell'espresso consenso dell'utente. **L'utente ha la facoltà di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato con effetto futuro; vedi sezione A.VII.** Invitiamo a richiedere informazioni più precise, in forma gratuita, contattando i recapiti di cui sopra.

Nella misura in cui basiamo il trattamento dei dati a opera di destinatari privi di adeguato livello di protezione unicamente a fronte del consenso dell'utente, segnaliamo il sussistere dei seguenti rischi: potrebbero non esistere disposizioni sufficienti a proteggere in modo adeguato i dati personali dell'utente; potrebbe mancare un'autorità di controllo competente per la protezione dei dati; far valere i diritti dell'interessato in materia di protezione dei dati potrebbe rivelarsi difficoltoso o non essere affatto contemplato; potrebbe mancare il controllo sull'ulteriore trattamento o sull'inoltro dei dati a parti terze.

Per maggiori informazioni, invitiamo a consultare le informative sulla privacy specifiche.

III. Obbligo di messa a disposizione dei dati personali

Se non diversamente regolamentato dalle informative specifiche sulla privacy, per l'utente non sussiste l'obbligo legale o contrattuale di fornire i propri dati personali.

IV. Diritti dell'interessato

L'art. 15 del GDPR contempla il diritto dell'interessato all'**informazione** circa i propri dati personali salvati. Qualora siano stati trattati dati errati, l'utente ha il diritto di **rettifica** ai sensi dell'art. 16 del GDPR. In presenza dei presupposti di legge, l'utente ha inoltre la facoltà di richiedere la **cancellazione** o la **limitazione del trattamento** nonché di **opporsi** al trattamento dei dati personali (articoli 17, 18 e 21 del GDPR). Ai sensi dell'art. 20 del GDPR l'utente può esercitare il diritto alla **portabilità dei dati** trattati automaticamente a fronte del consenso prestato o di un contratto stipulato con l'utente stesso.

Informazioni sul diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 del GDPR

1. Per ragioni dovute alla propria particolare situazione, l'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali che abbia luogo ai sensi dell'art. 6 c. 1 lett. f) del GDPR (trattamento dati sulla base di una ponderazione di interessi). Ciò vale anche per la profilazione basata su quanto sopra ai sensi dell'art. 4 punto 4 del GDPR.

A fronte dell'opposizione dell'utente, CLAAS cesserà il trattamento dei dati personali, salvo nei casi in cui possa dimostrare legittime ragioni del trattamento che prevalgano sugli interessi, i diritti e le libertà dell'utente o qualora il trattamento sia volto a far valere, esercitare o difendere i propri diritti legittimi.

2. L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento a tale trattamento dei propri dati personali per scopi di pubblicità diretta; il diritto di opposizione vale anche per la profilazione, purché associata a tale pubblicità diretta.

A fronte dell'opposizione dell'utente al trattamento, CLAAS cesserà di trattare i dati personali per tali scopi.

L'opposizione informale va possibilmente indirizzata a:

datenschutz@claas.com

Diritto di revoca del consenso ai sensi dell'art. 7 c. 3 del GDPR

Qualora abbia prestato consenso al trattamento dei dati personali, l'utente ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento. La revoca del consenso non inficia la legittimità del trattamento dei dati avvenuto fino al momento della revoca.

La revoca può avvenire in modo informale. A tale scopo sarà sufficiente inviarne comunicazione a datenschutz@claas.com. Qualora CLAAS metta a disposizione ulteriori opzioni per la revoca (ad es. il link di disiscrizione riportato nella newsletter recapitata via mail), tale possibilità sarà segnalata nelle Informative specifiche sulla privacy.

L'utente ha la facoltà di far valere tale diritto in modo informale. Al fine di far valere i propri diritti l'utente può contattare l'indirizzo datenschutz@claas.com. Qualora

l'evasione della richiesta non sia possibile, non avendo l'azienda alcuna possibilità di influire sul trattamento dei dati, la richiesta dell'utente sarà inoltrata a Facebook.

Andando alla sezione Impostazioni di Facebook l'utente ha la possibilità di accedere ai dati raccolti da Facebook ed eventualmente cancellarli.

Qualora ritenga che il trattamento dei dati violi le leggi sulla privacy, l'utente ha **diritto di reclamo**, da inoltrarsi presso un'autorità di controllo di sua scelta, competente in materia di protezione dei dati. (Art. 77 del GDPR).

L'utente ha naturalmente la facoltà di inoltrare reclamo in qualsiasi momento al Responsabile CLAAS della protezione dei dati (datenschutz@claas.com).

Qualora l'utente faccia valere i propri diritti quale interessato, trattiamo i dati al fine di adempiere ai nostri obblighi giuridici ai sensi dell'art. 6 c. 1 lett. c) del GDPR congiuntamente agli articoli 15-22 e 12 commi 3-6 nonché all'art. 7 c. 3 del GDPR. Ciò include il trattamento dei dati dell'utente ai fini dell'identificazione univoca della persona interessata dal trattamento e la richiesta di ulteriori informazioni volte a confermarne l'identità. Inoltriamo i dati degli interessati a destinatari dei dati ai sensi dell'art. 19 del GDPR, nella misura in cui tali dati riguardano richieste di rettifica dei dati, cancellazione o limitazione del trattamento (artt. 16, 17 c. 1 e 18 del GDPR) e qualora necessario a perseguire efficacemente i diritti dell'interessato (art. 6 c. 1 lett. c) e f) del GDPR) e a informarlo in merito (art. 12 del GDPR). Quanto precede avviene in base al nostro obbligo giuridico ai sensi dell'art. 12 c. 6 del GDPR.

B. Informativa specifica sulla privacy

Facebook illustra le proprie modalità e scopi del trattamento dei dati personali dell'utente che visita la nostra pagina, indica in quale misura le attività della nostra pagina vengono associate a singoli utenti e la durata della conservazione dei dati nonché l'eventuale inoltro dei dati derivanti dalla visita alla nostra pagina a terze parti nella propria Informativa sulla privacy (<https://www.facebook.com/about/privacy/update>) e nell'informativa sui cookie (<https://www.facebook.com/policy/cookies/printable>). Non disponiamo di ulteriori informazioni. Riportiamo di seguito una panoramica dei trattamenti dei dati che hanno luogo attraverso la nostra pagina Facebook limitatamente alle informazioni fornite da Facebook in merito.

I. Messa a disposizione della nostra pagina Facebook per il pubblico

Nel momento in cui l'utente visita la nostra pagina Facebook, il browser stabilisce la connessione alla piattaforma Facebook. Facebook in tale sede rileva dati sul dispositivo (attributi, identificatori, cookie) e li combina trasversalmente ai diversi dispositivi utilizzati dall'utente. Facebook fa uso di tali informazioni al fine di mettere a disposizione e personalizzare i propri prodotti trasversalmente ai dispositivi nonché di migliorarli. A CLAAS non è dato influire sul trattamento dei dati operato da Facebook attraverso la pagina aziendale.

Qualora l'utente abbia un account Facebook e prima di visitare la nostra pagina Facebook abbia effettuato il login al proprio account, Facebook assocerà automaticamente i dati raccolti attraverso il nostro profilo all'account dell'utente stesso. Qualora non desideri consentire tale associazione, l'utente dovrà uscire dal proprio account Facebook prima di visitare la nostra pagina.

Inoltre, in seguito alla visita alla nostra pagina dopo aver effettuato l'accesso al proprio account, l'utente dovrà cancellare tutti i cookie presenti sul proprio dispositivo, chiudere il browser e riavviare.

II. Interazione e comunicazione tra CLAAS e gli utenti.

Accanto alla pura fruizione a scopi informativi, la nostra pagina Facebook offre all'utente ulteriori funzioni, che consentono ad esempio di commentare e condividere contenuti o di inviarci un messaggio in privato.

Facebook rileva i contenuti, le comunicazioni e altri dati forniti dall'utente che fruisce delle varie funzioni della nostra pagina (tra cui la condivisione dei nostri contenuti e commenti sugli stessi). Facebook raccoglie inoltre metadati (ad es. data e ora in cui l'utente ha commentato un nostro contenuto). Facebook raccoglie inoltre dati sulla fruizione della nostra pagina da parte dell'utente (ad es. sul tipo di contenuti visualizzati e sull'interazione dell'utente nonché sulla durata e frequenza delle attività dello stesso). Facebook fa uso di tali informazioni al fine di mettere a disposizione e personalizzare i propri prodotti trasversalmente ai dispositivi nonché di migliorarli. A CLAAS non è dato influire sul trattamento dei dati operato da Facebook attraverso la pagina aziendale.

CLAAS tratta i dati personali dell'utente al fine di verificare e far valere pretese nonché difendere i propri legittimi diritti. Base giuridica in tal senso è l'art. 6 c. 1 lett. f) del GDPR, in base al nostro legittimo interesse a far valere i nostri diritti/le nostre pretese o alla difesa nell'ambito di controversie legali.

Nel quadro dell'interazione e comunicazione tra CLAAS e gli utenti, la nostra azienda potrebbe trasmettere i dati dell'utente a parti terze (tra cui fornitori di servizi negli ambiti Compliance e telecomunicazioni, fornitori di strumenti di analisi, fornitori di servizi informatici, agenzie di marketing, fornitori nell'ambito dei servizi di call center, gestione clienti, lettershop, marketing). Vincoliamo dette terze parti alle istruzioni da noi impartite e otteniamo garanzia di sicurezza dei dati e di riservatezza di dette parti nel trattare i dati mediante appositi contratti. Qualora l'utente ci sottoponga una richiesta, ad es. di materiale illustrativo dei prodotti, ci avvaliamo inoltre di altri fornitori di servizi.

1. Interazione pubblica

CLAAS vede quali utenti seguono la pagina Facebook, se un utente segue la pagina, se mette il "Mi piace" ai post o li commenta, se linka pagina sul proprio profilo, se carica contenuti sulla nostra pagina o se valuta la pagina stessa. Questo ci consente di associare singoli utenti al rispettivo account. Base giuridica in tal senso è l'art. 6 c. 1 lett. f) del GDPR, in base al nostro legittimo interesse all'interazione e all'ulteriore comunicazione con l'utente, nonché a operare inserzioni pubblicitarie adeguate agli interessi.

L'azienda si riserva di verificare i commenti al fine di evitare che nella pagina vengano postati contenuti inappropriati. In tale contesto è possibile vedere da quale account utente proviene un determinato commento. In seguito alla verifica il commento potrebbe venire nascosto o rimosso. Base giuridica in tal senso è l'art. 6 c. 1 lett. c) o l'art. 6 c. 1 lett. f) del GDPR.

2. Comunicazione privata

L'utente ha la possibilità di contattare CLAAS attraverso il servizio Messenger di Facebook. In tal caso trattiamo i dati identificativi (tra cui nome e cognome) e i contenuti della comunicazione

(ad es. messaggi inviati dall'utente) al fine di evadere le richieste, rispondere all'utente o gestire un reclamo.

Ciò avviene ai sensi dell'art. 6 c. 1 lett. f) del GDPR in base al nostro legittimo interesse a evadere le richieste dell'utenza, gestire i reclami e la comunicazione con clienti ed eventuali interessati. L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento; vedi Sezione A. VI. Qualora il trattamento dei dati sia volto alla preparazione di un rapporto contrattuale, base giuridica del trattamento dei dati è l'art. 6 c. 1 lett. b) del GDPR.

In alcuni casi, i dati dell'utente potrebbero essere inoltrati a parti terze, come ad esempio al rivenditore CLAAS competente o scelto dall'utente o ad aziende del gruppo CLAAS, ove necessario a gestire e dar seguito alla richiesta dell'utente.

III. Evasione della richiesta dell'utente tramite Lead Ads (ad es. in caso di partecipazione a giochi a premio, registrazione alla newsletter, iscrizione a eventi)

CLAAS tratta i dati personali forniti dall'utente utilizzando moduli Lead Ads al fine di evadere le richieste dello stesso. Qualora la richiesta del cliente riguardi la conclusione di un contratto o rientri tra i nostri obblighi contrattuale, base giuridica è l'art. 6 c. 1 lett. b) del GDPR (ad es. in caso di contratto per la partecipazione a un gioco a premi o a un evento). Qualora e nella misura in cui l'utente presta consenso al trattamento dei dati (art. 6 c. 1 lett. a) del GDPR), da parte nostra tratteremo i dati nell'entità e agli scopi contemplati dalla dichiarazione di consenso (ad es. per l'iscrizione alla newsletter). L'utente ha in qualsiasi momento il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati con effetto futuro; vedi Sezione A.VI. Qualora e nella misura in cui il trattamento dei dati sia necessario in base al nostro legittimo interesse, base giuridica del trattamento dei dati è l'art. 6 c. 1, primo enunciato.

Per ulteriori informazioni rimandiamo alla nostra informativa sulla privacy fornita con i moduli Lead Ad.

IV. Statistiche e report sulla fruizione della pagina Facebook.

CLAAS ottiene da Facebook dati statistici relativi agli utenti della propria pagina (tra cui età e sesso) nonché informazioni sul comportamento dell'utente (tra cui attività nella pagina, visualizzazioni, anteprime). Sulla base di tali dati da parte nostra non è possibile risalire alle singole persone. L'utilizzo di tali dati statistici ci consente di adeguare i contenuti della nostra pagina alle specifiche esigenze e agli interessi dell'utenza. Base giuridica in tal senso è l'art. 6 c. 1 lett. f) del GDPR.

Ai sensi dell'art. 26 del GDPR, CLAAS e Facebook (Meta Platforms Irland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublino 2 Irlanda) sono contitolari del trattamento dei dati della pagina Facebook. Il contratto relativo alla contitolarità, "Integrazione agli insight di pagina relativi al titolare del trattamento" è consultabile alla pagina https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

V. Annunci pubblicitari basati sugli interessi

Facebook propone per conto di CLAAS annunci pubblicitari basati sugli interessi. L'utente potrebbe pertanto visualizzare tali annunci, a prescindere dal fatto che egli segua o meno la pagina Facebook di CLAAS. A CLAAS non è dato influire sugli annunci destinati a determinate fasce di utenza. Da parte nostra possiamo unicamente indicare criteri specifici per singole fasce di destinatari (tra cui ad es. l'interesse per l'agricoltura). CLAAS inoltre non è al corrente

di quali utenti visualizzino i contenuti se non quando alcuni tra questi reagiscono commentando o con altre azioni (vedi sezione B.II). Base giuridica in tal senso è l'art. 6 c. 1 lett. f) del GDPR.

Informații privind protecția datelor pe pagina de Facebook

Versiune: 04.04.2022

În următoarea Politică de confidențialitate, CLAAS KGaA mbH („CLAAS”) oferă informații despre prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal pe pagina de Facebook (Facebook Fanpage).

Facebook descrie în termeni generali ce date cu caracter personal primește Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbor Dublin 2 Ireland) de la dvs. și cum sunt ele utilizate:

- Directiva privind datele (<https://www.facebook.com/about/privacy/update>)
- Directiva privind Cookie-urile (<https://www.facebook.com/policy/cookies/printable>)
- Condiții de utilizare (<https://www.facebook.com/legal/terms?ref=pf>)

Am dori să subliniem faptul că utilizați pagina noastră de Facebook și funcțiile ei pe propria răspundere. Acest lucru se aplică în special utilizării funcțiilor interactive (de ex. butoanele Comentează, Distribuie).

A. Informații generale privind protecția datelor

I. Numele și datele de contact ale Operatorului

Entitatea responsabilă este:

*CLAAS KGaA mbH
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Deutschland
infoclaas@claas.com
("CLAAS")*

II. Datele de contact ale Responsabilului cu protecția datelor

Responsabilul cu protecția datelor în cadrul grupului poate fi contactat după cum urmează:

*CLAAS KGaA mbH
Datenschutzbeauftragter
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Deutschland
datenschutz@claas.com*

III. Perioada de stocare

CLAAS stochează datele dvs. cu caracter personal doar atât timp cât stocarea este necesară pentru atingerea scopului pentru care au fost colectate sau prelucrate. În măsura în care acest lucru este necesar, CLAAS stochează datele dvs. pe toată durata relației de afaceri. Aceasta include în special inițierea și executarea Contractului.

În plus, CLAAS stochează datele dvs. personale în măsura în care și atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale sau legale. Astfel, prelucrăm datele dvs. pentru a ne îndeplini obligațiile de păstrare a documentelor justificative și de ținere a evidenței prevăzute de dreptul comercial sau fiscal. Perioadele de păstrare a documentelor justificative și de ținere a evidenței prevăzute acolo sunt de șase ani în conformitate cu cerințele dreptului comercial potrivit § 257 din Codul comercial german și de până la zece ani în conformitate cu cerințele dreptului fiscal potrivit § 147 Cod fiscal german, cu excepția cazului în care continuă să fie necesare pentru scopuri de natură fiscală (de ex. deoarece un audit fiscal este încă în desfășurare). Termenele încep la sfârșitul anului calendaristic în care a fost creat documentul justificativ.

În cazul în care datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale sau legale, acestea sunt șterse în mod regulat, cu excepția cazului în care v-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs. de către CLAAS și/sau prelucrarea ulterioară este necesară în baza intereselor legitime ale CLAAS, de ex. pentru recâștigarea de clienți, pentru apărarea împotriva pretențiilor legale în cazul unor litigii. În cazul prelucrării datelor în scopul apărării împotriva pretențiilor legale în litigii, perioada de stocare ține cont și de termenele de prescripție legale. Conform §§ 195 și următoarele din Codul civil german (BGB), acestea sunt de până la 30 de ani, termenul de prescripție regulat fiind de 3 ani începând cu sfârșitul anului calendaristic în care ia naștere respectiva pretenție. În acest caz, prelucrarea este restricționată, adică limitată la minimumul necesar în acest scop și blocată în alte scopuri.

Cele de mai sus nu se aplică în cazul în care Informațiile speciale privind protecția datelor conțin vreo prevedere diferită.

I. Categoriile de destinatari

- 1. Furnizori de servicii atent selectați.** Furnizorii de servicii mandatați de noi care ne susțin în implementarea relației de afaceri primesc acces la date. Acestea sunt companii din categoriile de furnizori de găzduire (Hosting-Provider), gestionarea datelor, software ca serviciu, servicii de e-mail, servicii IT (de ex. întreținere și asistență, migrarea datelor), consultanță, furnizori de servicii în contextul primului, al doilea și al treilea nivel de suport, servicii de call center, gestionarea clienților, lettershop-uri, marketing, tehnologie media, telecomunicații, managementul relației cu clienții și leadmanagement, furnizorilor de servicii de tracking, agenții web, servicii de compliance, servicii de evacuare (de ex. tocătoare de documente), companii care efectuează analize pentru noi, furnizori de servicii financiare, servicii de transport și logistică, servicii de tipărire, furnizori de servicii tehnologice (de ex. pentru hardware și accesorii). Dacă se utilizează alte categorii de furnizori de servicii, vă rugăm să consultați Informațiile speciale respective privind protecția datelor.
- 2. Transmiterea către terți.** În plus, transmitem datele dvs. către terți dacă dispozițiile legale sau contractuale permit acest lucru și/sau v-ați dat consimțământul. În acest caz, datele pot fi transmise următoarelor categorii de destinatari: Organismele și instituțiile publice (de ex. parchetul, poliția, autoritatea fiscală, autoritatea de supraveghere a protecției datelor) pentru soluționarea unor solicitări oficiale, în măsura în care acest lucru este în interesul dvs. sau suntem obligați prin lege să facem acest lucru. Baza legală este art. 6 alin. 1 teza 1 lit. f respectiv c RGPD.

- 3. Transmiterea datelor în cadrul Grupului CLAAS.** Transmitem datele dvs. către alte companii din cadrul Grupului CLAAS sau le acordăm acces la datele dvs. Dacă transmiterea datelor se face în scopuri administrative, ea are la bază interesul nostru legitim în scopuri administrative interne și raportarea în cadrul grupului. Baza legală este art. 6 alin. 1 teza 1 lit. f RGPD. În măsura în care transmiterea de date către terți este necesară pentru inițierea unui contract din inițiativa dvs. sau pentru îndeplinirea obligațiilor legate de contract sau are loc cu consimțământul dvs., baza legală este art. 6 alin. 1 teza 1 lit. b RGPD sau art. 6 alin. 1 teza 1 lit. a RGPD. În măsura în care suntem îndreptățiți în mod legal să facem acest lucru, temeiul juridic rezultă din art. 6 alin. 1 teza 1 lit. c RGPD. Pentru transmiterea ulterioară către terți, facem trimitere către Informațiile speciale privind protecția datelor.
- 4. Terțe părți cu care avem o relație comercială în desfășurare** Dacă acest lucru este necesar pentru inițierea unui contract sau pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale sau cu consimțământul dvs., temeiul legal este art. 6 alin. 1 teza 1 lit. b RGPD sau art. 6 alin. 1 teza 1 lit. a RGPD. În măsura în care suntem îndreptățiți în mod legal să facem acest lucru, temeiul juridic rezultă din art. 6 alin. 1 teza 1 lit. c RGPD.

II. Transmiterea de date către țări terțe

Transmiterea de date către țări terțe (țări din afara UE sau a Spațiului Economic European – SEE) de la CLAAS, are loc de ex. în măsura în care:

- acest lucru este necesar pentru a îndeplini un contract în care sunteți parte sau pentru a răspunde solicitărilor dvs.
- acest lucru este necesar pentru a ne proteja interesele legitime.
- acest lucru este prevăzut de lege sau v-ați dat consimțământul în acest sens.
- se realizează în cadrul procesării comenzilor atunci când acest lucru implică furnizori de servicii.

În situația în care pentru țara în cauză nu există nicio decizie a Comisiei UE privind un nivel de protecție a datelor adecvat cerințelor europene de protecție a datelor, ne asigurăm, prin contracte corespunzătoare, că drepturile și libertățile dvs. sunt protejate în mod adecvat. Un astfel de acord garantează faptul că destinatarul datelor are un nivel adecvat de protecție a datelor, în special prin convenirea cu destinatarul privind aplicarea așa-numitelor clauze contractuale standard ale Uniunii Europene. În caz contrar, putem transfera date și pe baza consimțământului dvs. expres. **Vă puteți retrage consimțământul în orice moment, cu efect pentru viitor, a se vedea secțiunea A.VII.** Vă vom furniza gratuit informații detaliate la cerere, folosind datele de contact de mai sus.

În cazul în care prelucrarea datelor de către destinatari fără un nivel adecvat de protecție a datelor are loc numai în baza consimțământului dvs., vă rugăm să aveți în vedere că există următoarele riscuri: Este posibil să nu existe reglementări suficiente pentru a vă proteja în mod adecvat datele cu caracter personal, nu există autoritate de supraveghere a protecției datelor, aplicarea drepturilor dvs. de protecție a datelor este dificilă sau ignorată, nu există control asupra prelucrării și transmiterii ulterioare a datelor către terți.

Informații suplimentare pot fi găsite, după caz, în Informațiile speciale privind protecția datelor.

III. Obligația de a furniza date cu caracter personal

Cu excepția cazului în care în Informațiile speciale privind protecția datelor este reglementat altfel, nu sunteți obligat legal sau contractual să furnizați datele dvs. personale.

IV. Drepturile persoanelor vizate

În conformitate cu prevederile art. 15 RGPD, aveți dreptul de a primi **informații** despre datele stocate privind persoana dvs. În cazul în care au fost prelucrate date cu caracter personal inexacte, aveți dreptul la **rectificare** în conformitate cu art. 16 RGPD. Dacă sunt îndeplinite cerințele legale, puteți solicita **ștergerea** sau **restricționarea prelucrării** și vă puteți **opune** prelucrării datelor (art. 17, 18 și 21 RGPD). Conform art. 20 RGPD, vă puteți exercita dreptul la portabilitatea datelor pentru datele care sunt prelucrate automat în baza consimțământului dvs. sau în baza unui contract încheiat cu dvs.

Informații despre dreptul dvs. la opoziție în conformitate cu art. 21 RGPD

1. Din motive legate de situația dvs. particulară, aveți dreptul în orice moment să vă opuneți prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc, în temeiul art. 6 alin. 1 teza 1 lit. f RGPD (prelucrarea datelor în baza evaluării intereselor). Aceasta se aplică și în cazul creării de profiluri în baza acestei prevederi, conform art. 4 nr. 4 RGPD.

În cazul în care formulați opoziție, CLAAS nu va mai prelucra datele dvs. cu caracter personal, cu excepția cazului în care CLAAS poate demonstra că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dvs. sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

2. Aveți dreptul de a vă opune oricând prelucrării datelor dvs. în scopul marketingului direct; acest lucru se aplică și creării de profiluri, în măsura în care aceasta este legată de marketingul direct respectiv.

În cazul în care vă opuneți prelucrării în scop de marketing direct, CLAAS nu va mai prelucra datele dvs. cu caracter personal în aceste scopuri.

Opoziția nu necesită forma autentică și trebuie înaintată către:

datenschutz@claas.com

Dreptul la retragerea consimțământului conform art. 7 alin. 3 RGPD

În cazul în care v-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, aveți dreptul să vă retrageți consimțământul în orice moment. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării în baza consimțământului dvs. înainte de retragerea acestuia.

Retragerea consimțământului nu necesită formă autentică. Puteți contacta în acest sens datenschutz@claas.com. În cazul în care CLAAS oferă opțiuni suplimentare pentru

retragerea consimțământului (de ex. link-ul de dezabonare din fiecare e-mail al buletinului informativ), veți fi informat despre acestea în Informațiile speciale privind protecția datelor.

Vă puteți exercita drepturile împotriva CLAAS fără a fi necesară forma autentică. Pentru a vă exercita drepturile, puteți contacta datenschutz@claas.com. În cazul în care nu putem procesa solicitarea dvs., deoarece nu avem nicio influență asupra procesării datelor, vă vom transmite solicitarea către Facebook.

Puteți utiliza „setările Facebook” pentru a afla cum puteți accesa sau șterge informațiile colectate de Facebook.

În cazul în care considerați că prelucrarea datelor încalcă legislația privind protecția datelor, aveți **dreptul de a depune o plângere** la o autoritate de supraveghere a protecției datelor la alegerea dvs. (art. 77 RGPD).

Desigur, puteți, de asemenea, să depuneți oricând o plângere la Responsabilul cu protecția datelor de la CLAAS (datenschutz@claas.com).

În cazul în care vă exercitați drepturile privind protecția datelor în calitate de persoană vizată, prelucrăm datele dvs. pentru a ne îndeplini obligațiile legale în conformitate cu art. 6 alin. 1 teza 1 lit. c RGPD coroborat cu art. 15-22, 12 alin. 3-6 RGPD și art. 7 alin. 3 RGPD. Aceasta include prelucrarea datelor dvs. în scopul identificării unice a persoanei vizate de prelucrarea datelor și solicitarea de informații suplimentare pentru confirmarea identității dvs. Transmitem datele persoanelor vizate către destinatarii datelor în sensul art. 19 RGPD în situația în care este vorba despre solicitări de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării datelor (art. 16, 17 alin. 1, 18 RGPD) și în măsura în care acest lucru este necesar pentru implementarea eficientă a drepturilor dvs. (art. 6 alin. 1 lit. c, f RGPD) și pentru informarea dvs. în calitate de persoană vizată (art. 12 RGPD). Facem acest lucru în baza obligației noastre legale în conformitate cu art. 12 alin. 6 RGPD.

B. Informații speciale privind protecția datelor

Cum utilizează Facebook datele dvs. cu caracter personal de la vizitarea paginii noastre de Facebook în scopurile sale proprii, în ce măsură activitățile de pe pagina noastră de Facebook sunt asociate cu Utilizatori individuali, cât timp stochează Facebook datele și dacă datele dintr-o vizită pe pagina noastră de Facebook sunt transmise către terți este descris de Facebook în Politica de utilizare a datelor (<https://www.facebook.com/about/privacy/update>), precum și în Politica de utilizare a modulelor cookie (<https://www.facebook.com/policy/cookies/printable>). Alte informații nu ne sunt cunoscute. În cele ce urmează vă oferim o prezentare pe scurt a prelucrării datelor prin intermediul paginii noastre de Facebook în măsura în care acest lucru este posibil cu informațiile furnizate nouă de Facebook.

I. Furnizarea paginii noastre de Facebook către publicul larg

În momentul în care vizitați pagina noastră de Facebook, browserul dvs. se conectează la Facebook. Cu această ocazie, Facebook colectează informații despre dispozitiv (de ex. atribute ale dispozitivului, identificatori, cookie-uri). Aceste informații sunt combinate de Facebook prin intermediul diferitelor dispozitive pe care le utilizați. Aceste informații sunt

utilizate de Facebook pentru furnizarea, personalizarea pe mai multe dispozitive și îmbunătățirea produselor Facebook. CLAAS nu are nicio influență asupra prelucrării datelor de către Facebook prin intermediul paginii noastre de Facebook.

Dacă sunteți înregistrat pe Facebook și v-ați conectat pe Facebook în timp ce vizitați pagina noastră de Facebook, Facebook va conecta automat datele colectate prin profilul nostru la contul dvs. de utilizator. Dacă nu doriți acest lucru, trebuie să vă deconectați înainte de a vizita pagina noastră de Facebook.

În plus, după o vizită în timpul căreia ați fost conectat la Facebook, ar trebui să ștergeți cookie-urile de pe dispozitiv, să închideți browserul și să îl reporniți.

II. Interacțiune și comunicare între CLAAS și Utilizatori

În plus față de utilizarea pur informativă, pagina noastră de Facebook vă oferă funcții suplimentare, de ex. puteți să urmăriți pagina noastră de Facebook, precum și să adăugați comentarii și să distribuiți conținut sau să ne scrieți un mesaj privat.

Facebook înregistrează conținutul, comunicările și alte informații pe care le furnizați atunci când utilizați diferitele funcții din profilul nostru (de ex. distribuirea conținutului nostru și adăugarea de comentarii la conținutul nostru). În plus, sunt înregistrate metadatele (de ex. ora la care ați comentat conținutul nostru). De asemenea, colectează informații despre modul în care utilizați pagina noastră de Facebook (de ex. despre tipurile de conținut pe care îl vedeți și prin care interacționați cu noi, precum și durata și frecvența activităților dvs.). Aceste informații sunt utilizate de Facebook pentru furnizarea, personalizarea pe mai multe dispozitive și îmbunătățirea produselor Facebook. CLAAS nu are nicio influență asupra prelucrării datelor de către Facebook prin intermediul paginii noastre de Facebook.

CLAAS prelucrează datele dvs. cu caracter personal pentru verificarea și exercitarea unor drepturi, precum și pentru apărarea unor drepturi în instanță. Temeiul juridic este art. 6 alin. 1 teza 1 lit. f RGPD, în baza interesului nostru legitim de a ne exercita drepturile/revendicările sau apărarea în litigii.

În cadrul interacțiunii și comunicării dintre CLAAS și Utilizatori, putem transmite datele dvs. către terțe părți (de ex. furnizori de servicii din categoriile compliance, telecomunicații, furnizori de instrumente de analiză, furnizori de servicii IT, agenții de marketing, furnizori de servicii din domeniile serviciilor de call center, administrarea clienților, lettershop-uri, marketing). Asigurăm respectarea instrucțiunilor, securitatea datelor și prelucrarea confidențială a datelor dvs. prin contracte privind prelucrarea datelor în numele nostru. În plus, putem folosi și alți furnizori de servicii, dacă veniți cu o solicitare către noi, de ex. solicitați broșuri de produse.

1. Interacțiunea publică

CLAAS poate vedea când un Utilizator urmărește pagina noastră de Facebook, când urmăriți pagina noastră de Facebook, când dați un „Like” postărilor noastre de pe pagina de Facebook, când comentați postările noastre, când conectați pagina noastră de Facebook la profilul dvs., când încărcați conținut pe pagina noastră de Facebook sau când evaluați pagina noastră de Facebook. Putem asocia aceste activități cu utilizatori individuali în contul dvs. de utilizator. Temeiul juridic este art. 6 alin. 1 teza 1 litera f din RGPD, în baza interesului nostru legitim de a interacționa și de a continua comunicarea cu dvs., precum și de a vă afișa reclame adaptate intereselor dvs.

Ne rezervăm dreptul să verificăm comentariile de pe pagina noastră de Facebook, pentru a preveni publicarea de conținut neadecvat în profilul nostru. Cu această ocazie este vizibil sub ce cont de utilizator a fost făcut un anumit comentariu. După verificare se poate lua decizia ascunderii sau eliminării unui comentariu. Temeiul juridic este art. 6 alin. 1 teza 1 lit. c. RGPD sau art. 6 alin. 1 teza 1 lit. f RGPD.

2. Comunicarea privată

Ca Utilizator, puteți contacta CLAAS prin Facebook Messenger. Prelucrăm datele personale de identificare referitoare la dvs. (de ex. prenumele și numele) și datele de conținut ale comunicării (de ex. mesajele pe care le-ați lăsat) pentru a procesa solicitarea dvs., pentru a vă trimite un răspuns sau pentru a urmări o reclamație.

Acest lucru are la bază interesul nostru legitim, în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. f RGPD, în procesarea solicitărilor pe care ni le-ați adresat și în scopul soluționării și urmăririi reclamațiilor și al comunicării cu clienții și cu părțile interesate. Aveți dreptul de a vă opune prelucrării, a se vedea secțiunea A. VI. În cazul în care prelucrarea datelor servește la inițierea unei relații contractuale, prelucrarea are loc în baza art. 6 alin. 1 teza 1 lit. b RGPD.

Dacă este necesar, vom transmite datele dvs. către terțe părți, de ex. Distribuitorului CLAAS responsabil pentru dvs. sau selectat de dvs. sau către afiliații grupului CLAAS, dacă acest lucru este necesar pentru a urmări și soluționa cererea dvs.

III. Procesarea solicitărilor dvs. prin intermediul Lead Ads (de ex. participarea la concursuri, înregistrarea la newsletter, înregistrarea la evenimente)

CLAAS prelucrează datele dvs. cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat utilizând formularul prin Lead Ads pentru a răspunde solicitării dvs. În cazul în care solicitarea dvs. este îndreptată către încheierea unui contract sau are loc în cadrul obligațiilor noastre contractuale, baza legală este art. 6 alin. 1 teza 1 lit. b RGPD (de ex. încheierea unui contract de participare la un concurs sau la un eveniment). În cazul în care și în măsura în care ne-ați dat consimțământul dvs. (art. 6 alin. 1 teza 1 lit. a RGPD) pentru prelucrarea datelor, le vom prelucra în conformitate cu scopul și conținutul descris în declarația de consimțământ (de ex. înregistrarea la newsletter). Aveți dreptul de a vă retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor în orice moment, cu efect pentru viitor, a se vedea secțiunea A. VI. În cazul și în măsura în care prelucrarea datelor este necesară pentru a ne proteja interesul legitim, prelucrarea datelor are loc în baza art. 6 alin. 1 teza 1.

Informații suplimentare pot fi găsite în Informațiile privind protecția datelor pe care le furnizăm în formularele de Lead Ad.

IV. Statistici și rapoarte privind utilizarea paginii noastre de Facebook

CLAAS primește date statistice de la Facebook despre Utilizatorii paginii noastre de Facebook (de ex. vârsta și sexul lor), precum și informații despre comportamentul utilizatorilor (de ex. activitățile pe pagină, vizualizările paginii, previzualizările paginilor). Aceste informații nu le putem asocia cu o anumită persoană. Cu ajutorul acestor informații statistice, ne putem adapta mai bine site-ul la nevoile și interesele Utilizatorilor paginii noastre de Facebook. Baza legală pentru prelucrarea datelor este art. 6 alin. 1 teza 1 lit. f RGPD.

Pentru prelucrarea datelor pe pagina de Facebook, CLAAS și Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland) sunt operatori asociați în conformitate cu art. 26 RGPD. Puteți accesa Acordul privind prelucrarea datelor

între operatori asociați, „Anexa privind Operatorul Statisticilor Paginii” intrând pe:
https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

V. Afișarea publicității bazate pe interese

În numele CLAAS, Facebook afișează publicitate bazată pe interese pe Facebook. Utilizatorului îi pot fi afișate postări indiferent dacă urmărește sau nu pagina de Facebook a CLAAS. CLAAS nu are nicio influență referitor la care sunt Utilizatorii cărora li se afișează postările. CLAAS furnizează doar criterii specifice grupului-țintă (de ex. interes pentru agricultură). În plus, CLAAS nu știe care sunt Utilizatorii cărora li se afișează postările, cu excepția cazului în care Utilizatorul reacționează la postări prin adăugarea de comentarii la postare sau alte acțiuni similare (a se vedea secțiunea B. II.). Baza legală este art. 6 alin. 1 teza 1 lit. f RGPD.

Інформація про захист даних на «Фан-сторінці Facebook»

За станом на: 04.04.2022

У нижченаведених Положеннях про захист даних компанія CLAAS KGaA mbH (надалі — «CLAAS») інформує Вас про обробку Ваших персональних даних на Вашій фан-сторінці в мережі Facebook.

Які персональні дані компанія Facebook (адреса: Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ірландія) отримує від Вас, і яким чином вони використовуються, описано в загальній формі на наступних сторінках Facebook:

- Політика даних (<https://www.facebook.com/about/privacy/update>)
- Політика застосування файлів «кукі» (<https://www.facebook.com/policy/cookies/printable>)
- Умови користування (<https://www.facebook.com/legal/terms?ref=pf>)

Звертаємо Вашу увагу на те, що Ви користуєтесь нашою фан-сторінкою Facebook та її функціями під власну відповідальність. Це зокрема стосується користування інтерактивними функціями (напр.: «Залишити коментар», «Поширити»).

A. Загальна інформація про захист даних

I. Ім'я, прізвище і контактні дані відповідальної особи:

Відповідальним органом є:

CLAAS KGaA mbH
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Німеччина
infoclaas@claas.com
(надалі — «CLAAS»)

II. Контактні дані уповноваженої особи з захисту даних

З особою, відповідальною за захист даних, можна зв'язатися в наступний спосіб:

CLAAS KGaA mbH
Datenschutzbeauftragter
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Німеччина
datenschutz@claas.com

III. Тривалість зберігання

CLAAS зберігає Ваші персональні дані виключно протягом часу, коли їхнє зберігання є необхідним для досягнення мети, з якою вони були зібрані або опрацьовуються. Якщо це є доцільним, CLAAS зберігатиме Ваші дані на весь період існування ділових відносин. Це положення стосується, зокрема, укладення та виконання Договору.

Окрім того, CLAAS зберігає Ваші персональні в тому разі і протягом того часу, коли це є необхідним для дотримання договірних або приписаних законом зобов'язань. Таким чином, ми опрацьовуємо Ваші дані для виконання наших торгово-правових або податково-правових зобов'язань з ведення обліку і зберігання ділової документації. Передбачені ними строки зберігання або архівації документів становлять шість місяців згідно з торгово-правовими положеннями у § 257 HGB (Комерційного кодексу), а також до десяти місяців відповідно до податкових законоположень у § 147 AO (Податкового кодексу), якщо вони не мають бути продовжені з тих чи інших причин податкового характеру (напр., до закінчення фінансової ревізії). Відлік цих строків починається від закінчення календарного року, в якому було складено документ.

Якщо Ваші персональні дані більше не є необхідними для виконання договірних або законних зобов'язань, вони, як правило, видаляються, окрім тих випадків, коли Ви надали CLAAS дозвіл на обробку Ваших даних та/або їхнє подальше опрацювання потребується в зв'язку з правомірними інтересами CLAAS, напр., для повторного залучення клієнтів або для захисту від правових претензій у судових процесах. Коли мова йде про обробку даних з метою захисту від претензій у судових процесах, тривалість їхнього зберігання також залежить від встановлених законодавством строків давності. Згідно з §§ 195 і наст. Цивільного кодексу (BGB) вона може сягати 30 років, хоча за звичайних умов строк давності становить 3 роки і починається від закінчення того календарного року, в якому виникла претензія. В такому разі обсяг обробки даних буде звужено, тобто обмежено до необхідного для цього мінімуму і заблоковано для інших цілей.

Вищенаведені правила не застосовуються в тих випадках, коли в окремих Положеннях про захист даних містяться інші вимоги.

I. Категорії отримувачів даних

- 1. Ретельно відібрані постачальники послуг.** Доступ до персональних даних отримують уповноважені нами постачальники послуг, які надають нам підтримку при веденні ділових відносин. До них належать підприємства таких категорій, як провайдери хостингу, центри керування даними, постачальники послуг програмного забезпечення, електронної пошти, інформаційних технологій (напр., обслуговування і підтримка, міграція даних), консультанти, сервісні провайдери в рамках підтримки першого, другого і третього рівня, кол-центри, системи керування роботою з клієнтами, пункти поштової розсилки, маркетологи, спеціалісти з мультимедійних технологій, телекомунікацій, менеджменту відносин з клієнтами та лід-менеджменту (залучення потенційних клієнтів), компанії, що надають послуги трекінгу, веб-агенції, консультанти з питань комплаєнсу (дотримання приписів закону), служби утилізації (напр., знищення документів), підприємства, які проводять для нас статистичні аналізи, фінансові відомства, служби доставки та логістики, друкарні, постачальники технологічних послуг (напр., у галузі апаратного забезпечення та комп'ютерних аксесуарів). Якщо буде необхідним залучення інших категорій постачальників послуг, Ви зможете знайти відповідну інформацію в окремих Положеннях про захист даних.
- 2. Передача даних третім особам.** Окрім цього, передача Ваших даних третім особам може відбуватися в разі, коли це дозволяється положеннями закону або умовами договору, а також/або якщо Ви надали на це згоду. У рамках цієї передумови персональні дані можуть передаватися наступним категоріям

отримувачів: Державні органи та установи (напр., прокуратура, поліція, податкова інстанція, відомство з захисту даних) з метою опрацювання офіційних запитів, якщо це здійснюється в Ваших інтересах, або законодавство зобов'язує нас до цього. Правовою підставою для цього служить ст. 6, абз. 1, стор. 1, літ. f) або c) Загального регламенту про захист даних (GDPR).

3. **Передача даних у межах групи компаній CLAAS.** Ми можемо передавати Ваші персональні дані іншим підприємствам у складі групи CLAAS або надавати їм доступ до Ваших даних. Якщо така передача здійснюється в адміністративних цілях, у її основі лежить наш правомірний інтерес у керуванні внутрішніми справами та поданні звітності концерну. Правовою підставою для цього служить ст. 6, абз. 1, стор. 1, літ. f) Загального регламенту про захист даних (GDPR). У тих випадках, коли це потребується для укладення договору за Вашою ініціативою або для виконання договірних зобов'язань, а також коли це відбувається за Вашою згодою, правовою підставою служить ст. 6, абз. 1, стор. 1, літ. b) Загального регламенту про захист даних (GDPR) або ст. 6, абз. 1, стор. 1, літ. a) Загального регламенту про захист даних (GDPR). Якщо ми уповноважені на це згідно з законодавством, правовим підґрунтям є ст. 6, абз. 1, стор. 1, літ. c) Загального регламенту про захист даних (GDPR). Інформацію про інші, не зазначені вище умови передачі даних третім особам можна знайти в окремих Положеннях про захист даних.
4. **Треті особи, з якими ми перебуваємо в поточних ділових відносинах.** У тих випадках, коли це потребується для укладення договору або виконання договірних зобов'язань, а також коли це відбувається за Вашою згодою, правовою підставою служить ст. 6, абз. 1, стор. 1, літ. b) Загального регламенту про захист даних (GDPR) або ст. 6, абз. 1, стор. 1, літ. a) Загального регламенту про захист даних (GDPR). Якщо ми зобов'язані до цього згідно з законодавством, правовим підґрунтям є ст. 6, абз. 1, стор. 1, літ. c) Загального регламенту про захист даних (GDPR).

II. Передача даних у треті країни

Персональні дані можуть передаватися CLAAS у треті країни (тобто держави, розташовані за межами ЄС або Європейської економічної зони (ЄЕЗ)), зокрема, у випадках, коли це:

- є необхідним для виконання умов договору, стороною якого Ви виступаєте, або для опрацювання Ваших запитів;
- потребується для захисту наших правомірних інтересів;
- вимагається законодавством або здійснюється за Вашою згодою;
- відбувається в рамках обробки замовлень при залученні сторонніх постачальників послуг.

Якщо для країни отримувача не існує Рішення Комісії ЄС стосовно рівня захисту даних, який відповідає загальноєвропейським вимогам до захисту персональної інформації, ми гарантуємо належний захист Ваших прав і свобод шляхом укладення відповідних угод і договорів. Такі угоди забезпечують наявність достатнього рівня захисту даних у країні їхнього отримувача, зокрема у результаті узгодження так зв. Стандартних договірних

умов ЄС із отримувачем. За інших умов передача даних може також здійснюватися нами на підставі Вашої явної згоди. **Ви маєте право в будь-який момент відкликати надану Вами згоду з дією на майбутнє, див. Розділ A.VII.** Докладнішу інформацію ми повідомимо Вам на запит, який необхідно надіслати на вищезазначені контактні дані.

Коли обробка персональних даних отримувачами відбувається без дотримання належного рівня захисту і базується виключно на Вашій згоді, ми звертаємо Вашу увагу на існування наступних ризиків: можливо, у відповідній країні немає достатньої нормативно-правової бази для забезпечення належного захисту Ваших персональних даних, не існує компетентних державних органів у цій галузі, здійснення Ваших прав суб'єкта персональних даних може бути утрудненим або знехтуваним, або Ви не зможете контролювати подальшу обробку та передачу Ваших даних третім особам.

Додаткову інформацію за потреби можна знайти в окремих Положеннях про захист даних.

III. Зобов'язання щодо розкриття персональних даних

Якщо в окремих Положеннях про захист даних не обумовлено інакше, Ви не зобов'язані розкривати свої персональні дані ані згідно з законом, ані на підставі договору.

IV. Права суб'єкта

Відповідно до ст. 15 Загального регламенту про захист даних (GDPR) Ви маєте право на отримання **довідки** про те, які саме дані про Вашу особу зберігаються нами. Якщо оброблені нами персональні дані були неправильними, згідно зі ст. 16 Загального регламенту про захист даних (GDPR) Вам надається право на їхнє **виправлення**. За наявності відповідних юридичних передумов Ви можете вимагати **видалення** або **обмеження обробки** Ваших даних, а також заявляти **заперечення** проти їхньої обробки (ст. 17, 18 і 21 Загального регламенту про захист даних (GDPR)). На підставі ст. 20 Загального регламенту про захист даних (GDPR) Ви можете скористатися правом на **переносимість даних** відносно тих персональних даних, які були оброблені автоматично за Вашою згодою або при укладенні договору з Вами.

Інформація про Ваше право на подачу заперечення згідно зі ст. 21 Загального регламенту про захист даних (GDPR)

1. За наявності причин, які впливають із Вашої конкретної ситуації, Ви маєте право в будь-який час подати заперечення щодо обробки пов'язаних з Вами персональних даних, що здійснюється відповідно до ст. 6, абз. 1, стор. 1, літ. f) Загального регламенту про захист даних (GDPR) (обробка даних на підставі зважування інтересів). Це також стосується профілювання даних у розумінні ст. 4, № 4 Загального регламенту про захист даних (GDPR), яке базується на вищезгаданому положенні.

Якщо Ви заявите заперечення, CLAAS припинить обробку Ваших персональних даних, окрім тих випадків, коли CLAAS зможе довести існування нагальних, охоронюваних законом причин для їхньої обробки, які переважатимуть Ваші інтереси, права та свободи, або обробка цих даних буде необхідною для висування, здійснення або захисту юридичних претензій.

2. Ви вправі в будь-який момент подати заперечення щодо обробки пов'язаних з Вами даних у цілях прямої реклами; це право також поширюється на профілювання даних, якщо воно проводиться в зв'язку з подібною рекламою.

Якщо Ви заперечуєте проти обробки даних з метою прямої реклами, CLAAS припинить використовувати Ваші персональні дані в зазначених цілях.

Заперечення можна подавати в довільній формі — за можливості на наступну адресу:

datenschutz@claas.com

Право на відкликання Вашої згоди згідно зі ст. 7, абз. 3 Загального регламенту про захист даних (GDPR)

Якщо Ви погодилися на обробку пов'язаних з Вами персональних даних, Ви маєте право відкликати надану Вами згоду в будь-який час. Відкликання згоди ніяким чином не впливає на правомірність обробки даних, яка відбувалася на підставі Вашої згоди до моменту її відкликання.

Відкликання може бути заявлено в довільній формі. Ви можете звернутися на електронну адресу: datenschutz@claas.com Якщо CLAAS надає Вам можливість скористатися іншими процедурами відкликання (напр., за допомогою посилання «Відмовитися» в електронній розсилці новин), Вас буде проінформовано про це в окремих Положеннях про захист даних.

Заявлення правових вимог до CLAAS може відбуватися в довільній формі. Щоб заявити про свої права, відправте повідомлення на електронну адресу: datenschutz@claas.com Якщо ми не зможемо опрацювати Ваш запит через відсутність впливу на процес обробки даних, отриману від Вас заяву буде переспрямовано до Facebook.

За допомогою функції «Налаштування Facebook» Ви можете дізнатися, як отримати доступ до інформації, яка зберігається на Facebook, або видалити її.

Якщо Ви вважаєте, що обробка Ваших даних суперечить положенням Закону про захист даних, Ви маєте **право подати скаргу** до компетентного органу з захисту персональних даних, який оберете самі (ст. 77 Загального регламенту про захист даних (GDPR)).

Звичайно, Ви також можете в будь-який час поскаржитися на це уповноваженій особі з захисту даних CLAAS (datenschutz@claas.com).

Коли Ви заявляєте про свої права суб'єкта персональних даних, ми обробляємо Ваші дані з метою виконання наших законних зобов'язань відповідно до ст. 6, абз. 1, стор. 1, літ. с) Загального регламенту про захист даних (GDPR) у сукупності зі ст. 15–22, 12, абз. 3–6 і ст. 7, абз. 3 Загального регламенту про захист даних (GDPR). Під цим розуміється опрацювання Ваших даних, необхідне для однозначної ідентифікації особи, якої стосується обробка даних, а також запит додаткової інформації для підтвердження

особистості. Ми передаємо персональні дані відповідних осіб отримувачам даних у розумінні ст. 19 Загального регламенту про захист даних (GDPR) у тих випадках, коли отримуємо заяви про виправлення/видалення даних або обмеження їхньої обробки (ст. 16, 17, абз. 1, 18 GDPR), або коли це потребується для ефективного здійснення Ваших прав (ст. 6, абз. 1, літ. с), f) GDPR) і повідомлення Вас як зацікавленої особи (ст. 12 GDPR). Ці дії базуються на нашому законному зобов'язанні згідно зі ст. 12, абз. 6 Загального регламенту про захист даних (GDPR).

В. Особлива інформація про захист даних

Яким чином компанія Facebook використовує у власних цілях Ваші персональні дані, отримані після відвідування нашої Фан-сторінки Facebook, у якому обсязі активність відвідувачів нашої Фан-сторінки Facebook співвідноситься з окремими користувачами, як довго Facebook зберігає Ваші дані, і чи передаються дані відвідувачів Фан-сторінки Facebook третім особам, описується в Політиці даних (<https://www.facebook.com/about/privacy/update>), а також у Політиці застосування файлів «кукі» (<https://www.facebook.com/policy/cookies/printable>) компанії Facebook. Більш розгорнутою інформацією ми не володіємо. Нижче ми пропонуємо Вам стислий огляд різних типів обробки персональних даних через нашу Фан-сторінку Facebook, заснований на доступній нам інформації від Facebook.

I. Розгортання нашої Фан-сторінки Facebook для користувачів

У той момент, коли Ви відкриваєте нашу Фан-сторінку Facebook, Ваш браузер встановлює зв'язок з Facebook. При цьому Facebook збирає інформацію про Ваш пристрій (зокрема, атрибути пристрою, ідентифікатори, файли «кукі»). Інформація, зібрана Facebook через різні застосовувані Вами пристрої, комбінується в один профіль. Потім ця інформація використовується Facebook для розгортання, персоналізації та оптимізації відображуваних Facebook продуктів незалежно від пристрою. CLAAS не може впливати на обробку даних користувачів Facebook через нашу Фан-сторінку Facebook.

Коли Ви зареєстровані на Facebook і відвідуєте нашу Фан-сторінку Facebook через свій обліковий запис у Facebook, компанія Facebook автоматично поєднує зібрані через наш профіль дані з Вашим акаунтом користувача. Якщо Ви цього не бажаєте, перед відвідуванням нашої Фан-сторінки Facebook Вам необхідно вийти зі свого облікового запису.

Окрім того, після відвідування сторінки зі свого облікового запису на Facebook слід видалити наявні на Вашому пристрої файли «кукі», а потім завершити роботу браузера та перезапустити його.

II. Взаємодія та комунікація між CLAAS і користувачами

На додаток до чисто інформативної функції, наша Фан-сторінка Facebook пропонує Вам низку додаткових опцій: наприклад, Ви можете стати підписником нашої Фан-сторінки Facebook, коментувати та поширювати її контент, а також надсилати нам приватні повідомлення.

Facebook реєструє публікації, дописи та інші розміщені Вами матеріали, коли Ви користуєтеся різними функціями на нашому профілі (напр., поширюєте або коментуєте наш контент). Окрім цього, ведеться збір метаданих (напр., дати і часу, коли Ви

залишили свій коментар). Також збирається інформація про Вашу поведінку користувача на нашій Фан-сторінці Facebook (напр., про характер публікацій, які Ви переглядаєте і через які Ви з нами контактуєте, тривалість та частота Ваших відвідувань). Потім ця інформація використовується Facebook для розгортання, персоналізації та оптимізації відображуваних Facebook продуктів незалежно від пристрою. CLAAS не може впливати на обробку даних користувачів Facebook через нашу Фан-сторінку Facebook.

CLAAS обробляє Ваші персональні дані з метою розгляду та висування претензій, а також для захисту від правових претензій. Така обробка здійснюється на підставі ст. 6, абз. 1, стор. 1, літ. f) Загального регламенту про захист даних (GDPR) і базується на нашому правомірному інтересі в реалізації наших прав/претензій або забезпеченні захисту в судових справах.

У рамках взаємодії та комунікації між CLAAS і користувачами ми за необхідності передаємо Ваші дані третім особам (напр., консультантам у галузі комплаєнсу, провайдерам телекомунікацій, інструментів аналітики та інформаційних технологій, маркетинговим агентствам, постачальникам послуг у сфері кол-центрів, керування роботою з клієнтами, поштової розсилки, маркетингу). Дотримання вимог закону, інформаційна безпека і конфіденційне поводження з Вашими даними гарантується нами при укладенні договорів про обробку замовлень. Окрім того, ми в разі потреби звертаємося до сторонніх постачальників послуг, коли Ваше замовлення стосується, наприклад, виготовлення брошур для реклами продукції.

1. Відкрита взаємодія з користувачами

CLAAS може бачити активність певного користувача на нашій Фан-сторінці Facebook, коли Ви підписуєтесь на нашу Фан-сторінку, ставите «лайк» під нашими публікаціями або коментуєте їх, розміщуєте в своєму профілі посилання на нашу Фан-сторінку, завантажуєте матеріали на нашу Фан-сторінку або оцінюєте її роботу. Цю активність ми можемо співвідносити з Вашим акаунтом, а отже, і з Вами як конкретним користувачем. Така обробка даних здійснюється на підставі ст. 6, абз. 1, стор. 1, літ. f) Загального регламенту про захист даних (GDPR) і базується на нашому правомірному інтересі у взаємодії та подальшій комунікації з Вами, а також у відображенні реклами, яка відповідає Вашим особистим інтересам.

Ми залишаємо за собою право перевіряти зміст коментарів на нашій Фан-сторінці, щоб запобігти публікації неналежного контенту на нашому профілі. При цьому ми можемо встановити, з акаунта якого користувача був розміщений той чи інший коментар. Результатом такої перевірки може стати приховування або видалення коментаря. Правовою підставою для цього служить ст. 6, абз. 1, стор. 1, літ. c) або ст. 6, абз. 1, стор. 1, літ. f) Загального регламенту про захист даних (GDPR).

2. Спілкування в приватному чаті

Як користувач Ви маєте можливість контактувати з CLAAS через програму Facebook Messenger. Ми здійснюємо обробку пов'язаних з Вами персональних ідентифікаційних даних (напр., імені та прізвища) та інформації про перебіг комунікації (напр., залишені повідомлення) для того, щоб відреагувати на Ваш запит, надіслати Відповідь на поставлене Вами питання або задовольнити скаргу.

Така обробка базується на нашому правомірному інтересі згідно зі ст. 6, абз. 1, літ. f) DSGVO в опрацюванні отриманих від Вас заявок, врегулюванні та задоволенні скарг, а

також у подальшій комунікації з нашими клієнтами та зацікавленими особами. Ви вправі подати заперечення проти зазначеної обробки, див. Розділ А. VI. Якщо метою обробки даних є встановлення договірних відносин, її правовою підставою служить ст. 6, абз. 1, стор. 1, літ. b) Загального регламенту про захист даних (GDPR).

У разі потреби ми можемо передавати Ваші дані третім особам, напр., торговому партнерові CLAAS, який є відповідальним за Вас або був обраний Вами, а також підприємствам концерну групи CLAAS, якщо це необхідно для опрацювання та виконання Вашої заявки.

III. Опрацювання Ваших заявок через додаток Lead Ads (напр., участь у розіграшах, підписка на розсилку новин, підписка на події)

CLAAS обробляє персональні дані, які Ви повідомляєте нам при заповненні формулярів у системі Lead Ads, щоб відповідати на Ваші запити. Якщо Ваша заявка спрямована на укладення договору або подається в рамках наших договірних зобов'язань, правовою підставою для цього служить ст. 6, абз. 1, стор. 1, літ. b) Загального регламенту про захист даних (GDPR) (напр., у разі укладення договору про участь у розіграші або заході). Коли Ви надаєте нам свою згоду (ст. 6, абз. 1, стор. 1, літ. a) Загального регламенту про захист даних (GDPR)) на обробку даних, ми обробляємо Ваші персональні дані лише в тому обсязі і з тією метою, як було зазначено в підписаній Вами заяві про згоду (напр., для підписки на розсилку новин). Ви в будь-який момент маєте право відкликати свою згоду на обробку даних з дією на майбутнє, див. Розділ А. VI. У тих випадках, коли обробка Ваших персональних даних є необхідною для дотримання наших правомірних інтересів, вона здійснюється згідно зі ст. 6, абз. 1, стор. 1 Загального регламенту про захист даних (GDPR).

Докладніша інформація наводиться в Положеннях про захист даних, з якими можна ознайомитися у формулярах додатку Lead Ads.

IV. Статистичні відомості та звіти про користування Фан-сторінкою Facebook

CLAAS отримує від компанії Facebook статистичні дані про користувачів нашої сторінки Facebook (напр., їхній вік та стать), а також інформацію щодо їхньої поведінки (тобто активності на сторінці, частоти відвідування сторінки, перегляду різних матеріалів). Ми не можемо співвідносити ці дані з конкретними особами. Ця статистична інформація дозволяє нам краще адаптувати контент нашого веб-сайту до потреб та інтересів користувачів нашої Фан-сторінки Facebook. Правовою підставою для обробки таких даних служить ст. 6, абз. 1, стор. 1, літ. f) Загального регламенту про захист даних (GDPR).

Компанії CLAAS і Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ірландія) несуть спільну відповідальність за обробку даних на Фан-сторінці Facebook згідно зі ст. 26 Загального регламенту про захист даних (GDPR). Договір про спільну відповідальність, так зв. «Додаток про комплексну обробку даних для аналітичного огляду сторінки», доступний за цим посиланням:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

V. Відображення рекламних оголошень залежно від інтересів користувача

За дорученням CLAAS компанія Facebook пропонує відвідувачам своїх сторінок рекламу, яка відповідає їхнім інтересам. Користувачеві можуть відображатися різні рекламні оголошення незалежно від того, є він підписником Фан-сторінки Facebook компанії CLAAS чи ні. CLAAS не може визначати, яким користувачам ці оголошення будуть відображатися. CLAAS задає лише критерії, специфічні для певної цільової групи (напр., зацікавленість у сільському господарстві). Окрім того, CLAAS не володіє інформацією про те, яким саме користувачам будуть пропонуватися ті чи інші рекламні матеріали, якщо користувач не реагуватиме на оголошення шляхом коментування або в аналогічний спосіб (див. Розділ B. II.). Правовою підставою для цього служить ст. 6, абз. 1, стор. 1, літ. f) Загального регламенту про захист даних (GDPR).

Политика конфиденциальности «Фан-страница в Facebook»

По состоянию на: 04.04.2022 г.

В настоящей Политике конфиденциальности компания CLAAS KGaA mbH («CLAAS») информирует об обработке персональных данных на фан-странице в Facebook.

Общую информацию о сборе и использовании персональных данных компанией Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ирландия) вы найдете по следующим ссылкам:

- Политика данных (<https://www.facebook.com/about/privacy/update>)
- Политика использования файлов cookie (<https://www.facebook.com/policy/cookies/printable>)
- Пользовательское соглашение (<https://www.facebook.com/legal/terms?ref=pf>)

Обращаем ваше внимание на то, что вы используете фан-страницу в Facebook под свою ответственность. Прежде всего, при использовании интерактивных функций (например, комментариев, репостов).

A. Политика конфиденциальности — общая информация

I. Имя и контактные данные контролёра данных

Контролёр:

*CLAAS KGaA mbH
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Германия
infoclaas@claas.com
(«CLAAS»)*

II. Контактные данные инспектора по защите персональных данных

Контакты инспектора по защите персональных данных:

*CLAAS KGaA mbH
Инспектор по защите персональных данных
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Германия
datenschutz@claas.com*

III. Сроки хранения

CLAAS хранит персональные данные исключительно в течение срока, необходимого для сбора и обработки данных. В случае необходимости CLAAS сохраняет данные на все время деловых отношений. Настоящее положение относится, прежде всего, к заключению и выполнению договора.

CLAAS хранит персональные данные в случае и в течение срока, необходимого для выполнения договорных или законодательных обязательств. Мы обрабатываем данные для выполнения торговых или налогово-правовых обязательств, а также обязательств по соблюдению сроков хранения и предоставлению доказательств. Сроки хранения данных и документации составляют шесть лет согласно торгово-правовым требованиям в соответствии с § 257 Торгового кодекса Германии и до десяти лет согласно налоговым требованиям в соответствии с § 147 Налогового кодекса Германии, если в дальнейшем для предоставления налоговой отчетности они не используются (например, после проведения ревизии на предприятии). Сроки хранения отсчитываются с окончания календарного года, в который создан документ CRM-системы.

Если необходимость в использовании данных в целях исполнения договорных или законодательных обязательств отсутствует, данные удаляются, кроме случаев, когда вы дали согласие на дальнейшую обработку данных, и/или дальнейшая обработка необходима в связи преобладанием правомерных интересов компании CLAAS, например, при возобновлении контакта с покупателем, защите от претензий в правовых спорах. В случае обработки данных в целях защиты от претензий в правовых спорах сроки хранения определяются законными сроками исковой давности. Сроки хранения согласно §§ 195 и след. Гражданского кодекса Германии (BGB) составляют до 30 лет, а срок исковой давности не превышает трех лет с момента окончания календарного года, в который выставлена претензия. В данном случае обработка ограничивается до необходимого минимума, а блокировка данных предотвращает их использование в иных целях.

Все вышеизложенное не распространяется на особые требования Политики конфиденциальности.

I. Категории получателей

- 1. Только проверенные поставщики услуг.** Только уполномоченные поставщики услуг, которые оказывают компании поддержку в осуществлении деловых отношений, получают доступ к данным. К ним относятся компании, оказывающие услуги в отношении хостинга, управления данными, программного обеспечения, сервиса электронных рассылок, информационных технологий (например, технического обслуживания и поддержки, перемещения данных), консультирования, сервис-провайдеры в рамках поддержки 1-го, 2-го и 3-го уровня, колл-центры, службы работы с клиентами, компании по рассылке рекламных писем, маркетинг, мультимедийная техника, телекоммуникация, лид-менеджмент, управление взаимоотношениями с клиентами, услуги трекинга, реклама, комплаенс, утилизация (например, измельчители бумаги), анализ, управление финансами, доставка и логистика, печать, техническое обеспечение (например, техника и запчасти). Если CLAAS пользуется услугами других поставщиков услуг, информация о них содержится в особых требованиях Политики конфиденциальности.
- 2. Передача данных третьей стороне.** Мы также передаем данные третьей стороне, если данная передача разрешена в рамках правовых или договорных положений и/или осуществляется на основании вашего согласия. С учетом настоящих требований передача данных осуществляется следующим категориям получателей: официальным учреждениям и

ведомствам (например, прокуратуре, полиции, налоговой службе, государственному органу по защите персональных данных) для обработки официальных запросов в случае вашей заинтересованности или в рамках наших правовых обязательств. Правовым основанием служит ст. 6 ч. 1 п. 1 лит. f или с Общего регламента по защите данных.

3. **Передача данных между компаниями группы CLAAS.** Мы передаем данные другим компаниям группы CLAAS или предоставляем доступ к ним. Основанием для передачи данных в административных целях служит наш правовой интерес в управлении концерном и предоставлении внутренней отчетности. Правовым основанием служит ст. 6 ч. 1 п. 1 лит. f Общего регламента по защите данных. Если обработка данных с целью заключения договора осуществляется по вашей инициативе или необходима для выполнения договорных обязательств, или осуществляется с вашего согласия, правовым основанием служит ст. 6 ч. 1 п. 1 лит. b Общего регламента по защите данных и ст. 6 ч. 1 п. 1 лит. a Общего регламента по защите данных. Принимая во внимание наши правовые полномочия, правовым основанием для обработки данных служит ст. 6 ч. 1 п. 1 лит. c Общего регламента по защите данных. При передаче данных третьей стороне мы руководствуемся особыми требованиями Политики конфиденциальности.
4. **Третья сторона, состоящая с нами в деловых отношениях.** Если передача данных необходима с целью заключения договора или исполнения договорных обязательств или осуществляется с вашего согласия, правовым основанием служит ст. 6 ч. 1 п. 1 лит. b Общего регламента по защите данных и ст. 6 ч. 1 п. 1 лит. a Общего регламента по защите данных. Принимая во внимание наши правовые полномочия, правовым основанием для обработки данных служит ст. 6 ч. 1 п. 1 лит. c Общего регламента по защите данных.

II. Передача данных в третьи страны

Передача данных компанией CLAAS в третьи страны (государства за пределами ЕС или Европейской экономической зоны — ЕЭЗ) осуществляется, например, в рамках:

- выполнения договора, стороной которого являетесь вы, или по вашему запросу;
- защиты наших правовых интересов;
- законодательных требований или на основании вашего согласия;
- заявки на обработку данных поставщиками услуг.

При отсутствии решения Европейской комиссии в отношении защиты данных, соответствующей европейским стандартам защиты данных, в конкретной стране, мы заключаем соответствующие договоры для соблюдения ваших прав и свобод. Такой договор гарантирует наличие необходимого уровня защиты данных у получателя данных, в том числе при заключении так называемых Стандартных договорных условий ЕС между странами Европейского союза и получателем. В остальных случаях мы можем осуществить передачу данных с вашего непосредственного согласия. **Вы можете в любое время отозвать согласие на будущее, ср. раздел A.VII.** Более подробную информацию можно получить бесплатно по запросу по вышеуказанным контактным данным.

Если обработка данных осуществляется получателем без обеспечения необходимого уровня защиты только на основе согласия, мы обращаем ваше внимание на возможность возникновения следующих рисков: возможно отсутствие достаточных требований к обеспечению необходимой защиты персональных данных, отсутствие государственного органа по защите персональных данных, реализация законодательных прав субъекта персональных данных может быть затруднена или игнорируется, отсутствие контроля за дальнейшей обработкой и передачей данных третьим лицам.

Более подробная информация содержится в особых требованиях Политики конфиденциальности.

III. Обязательство о предоставлении персональных данных

Если иное не предусмотрено особыми требованиями Политики конфиденциальности, согласно закону и договору вы имеете право не предоставлять данные.

IV. Права субъекта персональных данных

Согласно условиям ст. 15 Общего регламента по защите данных вы имеете право на получение **справочной информации** о ваших данных. Если обрабатываются неверные персональные данные, согласно ст. 16 Общего регламента по защите данных вы имеете право на **внесение изменений**. В случае наличия законодательных предпосылок, вы можете потребовать **удаление** или **ограничение обработки**, а также заявить о своем **несогласии** с обработкой данных (ст. 17, 18 и 21 Общего регламента по защите данных). Согласно ст. 20 Общего регламента по защите данных вы имеете право на **передачу данных**, которые обрабатываются автоматизированным способом на основе вашего согласия или заключенного с вами договора.

Право на возражение согласно ст. 21 Общего регламента по защите данных

1. Согласно ст. 6 ч. 1 п. 1 лит. f Общего регламента по защите данных (обработка данных в соответствии с балансом интересов) вы имеете право в любое время заявить о своем несогласии с обработкой персональных данных в связи с особыми обстоятельствами. Это относится также к профилированию в контексте настоящего положения по определению ст. 4 № 4 Общего регламента по защите данных.

В случае вашего несогласия CLAAS прекращает обработку персональных данных при условии отсутствия веских законных причин со стороны CLAAS для продолжения обработки, которые преобладают над вашими интересами, правами и свободами, или обработка данных необходима для предъявления претензий, исполнения или защиты от претензий.

2. Вы имеете право в любое время заявить о своем несогласии с обработкой данных в целях прямой рекламы; данное право относится также к профилированию, связанному с прямой рекламой.

В случае несогласия с обработкой в целях прямой рекламы CLAAS прекращает обработку персональных данных в указанных целях.

Контакты для подачи заявки о несогласии в свободной форме:

datenschutz@claas.com

Право на отзыв согласия согласно ст. 7 ч. 3 Общего регламента по защите данных

Если вы дали согласие на обработку персональных данных, вы имеете право в любое время отозвать согласие. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществляемой на основании согласия до момента отзыва.

Заявку на отзыв можно подать в свободной форме. Заявки принимаются по электронной почте: datenschutz@claas.com Если CLAAS может предоставить альтернативу отзыву (например, ссылку для отмены новостной рассылки), информацию об этом вы найдете в особых требованиях Политики конфиденциальности.

Вы можете в свободной форме обратиться в компанию CLAAS по вопросам осуществления прав. По вопросам осуществления прав можно обратиться по электронной почте: datenschutz@claas.com Если мы не можем обработать запрос, поскольку не имеем возможности контролировать обработку данных, мы направим запрос в Facebook.

В разделе «Настройки Facebook» вы можете узнать, как получить доступ или удалить информацию, собранную Facebook.

Если вы считаете, что обработка данных производится с нарушениями законодательства, можно обратиться с **жалобой** в государственный орган по защите персональных данных по выбору (ст. 77 Общего регламента по защите данных).

Вы можете в любое время обратиться с жалобой к инспектору по защите персональных данных CLAAS (datenschutz@claas.com).

Если вы заявляете о правах субъекта персональных данных на защиту данных, мы обрабатываем данные для выполнения правовых обязательств согласно ст. 6 ч. 1 п. 1 лит. с Общего регламента по защите данных в совокупности со ст. 15–22, 12 ч. 3–6 Общего регламента по защите данных, а также ст. 7 ч. 3 Общего регламента по защите данных. Сюда также относится обработка данных с целью четкой идентификации субъекта данных, запрос дополнительной информации для подтверждения личности. Мы передаем данные субъекта данных получателям данных согласно ст. 19 Общего регламента по защите данных в объеме, который необходим для внесения изменений, удаления или ограничения обработки (ст. 16, 17 ч. 1, 18 Общего регламента по защите данных), а также при необходимости для эффективной реализации ваших прав (ст. 6 ч. 1 лит. с, f Общего регламента по защите данных) и информирования в качестве субъекта данных (ст. 12 Общего регламента по защите данных). В данном случае мы руководствуемся правовыми обязательствами согласно ст. 12 ч. 6 Общего регламента по защите данных.

В. Особые требования Политики конфиденциальности

Информацию о том, использует ли Facebook персональные данные при посещении нашей фан-страницы в Facebook в своих целях, в каком объеме действия на фан-странице в Facebook сопоставимы с отдельными пользователями, как долго Facebook хранит данные и передаются ли данные при посещении фан-страницы в Facebook третьим лицам, вы найдете в Политике данных Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy/update>) и Политике использования файлов cookie (<https://www.facebook.com/policy/cookies/printable>). Мы не располагаем дополнительной информацией. Далее мы расскажем об обработке данных с фан-страницы Facebook, насколько это возможно на основе информации, предоставленной Facebook.

I. Доступность фан-страницы в Facebook для пользователей

В момент, когда вы посещаете нашу фан-страницу в Facebook, браузер подключается к Facebook. Facebook собирает информацию об устройстве (например, характеристики устройства, идентификаторы, файлы cookie). Данную информацию Facebook получает со всех устройств, которые вы используете. Facebook использует информацию для предоставления, персонализации между устройствами и улучшения продуктов Facebook. CLAAS не влияет на обработку данных компанией Facebook через фан-страницу компании в Facebook.

Если вы зарегистрированы в Facebook и авторизовались на нашей фан-странице в Facebook, Facebook автоматически связывает данные, собранные через наш профиль, с вашей учетной записью пользователя. Если вы против, необходимо выйти из системы перед посещением фан-страницы в Facebook.

Кроме того, после посещения, во время которого вы оставались в системе Facebook, необходимо удалить файлы cookie на устройстве, выйти из браузера и перезапустить его.

II. Взаимодействие и коммуникация между CLAAS и пользователями

Помимо необходимой информации на нашей фан-странице в Facebook вы найдете дополнительные функции, например, можно следить за публикациями на фан-странице в Facebook, комментировать их, делиться контентом или отправлять личные сообщения.

Facebook собирает контент, сообщения и другую информацию, которую вы предоставляете, когда используете различные функции в нашем профиле (например, делитесь контентом или комментируете его). Дополнительно собираются метаданные (например, время, когда был оставлен комментарий). Facebook собирает информацию о том, как вы используете фан-страницу в Facebook (например, о видах контента, который вы просматриваете или с помощью которого вы взаимодействуете с нами, а также о продолжительности и частоте ваших действий). Facebook использует информацию для предоставления, персонализации между устройствами и улучшения продуктов Facebook. CLAAS не влияет на обработку данных компанией Facebook через фан-страницу компании в Facebook.

CLAAS обрабатывает персональные данные для рассмотрения и предъявления претензий, а также для защиты от правовых претензий. Правовым основанием служит

ст. 6 ч. 1 п. 1 лит f Общего регламента по защите данных с учетом правомерного интереса в осуществлении прав/претензий или защиты в правовых спорах.

В рамках взаимодействия и коммуникации между CLAAS и пользователями мы передаем данные при необходимости третьей стороне (например, поставщикам комплаенс-услуг, поставщикам в сфере телекоммуникационных инструментов анализа, IT, маркетинговым агентствам, колл-центрам, службам работы с клиентами, компаниям по рассылке рекламных писем, маркетинговым компаниям). Мы обеспечиваем связанность указаний, безопасность данных и конфиденциальное обращение с персональными данными благодаря договорам на обработку данных. Мы можем пользоваться при необходимости услугами других поставщиков услуг, если вы обращаетесь к нам с просьбой о составлении брошюр о продуктах, к примеру.

1. Общественное взаимодействие

CLAAS может видеть, когда пользователь подписывается на фан-страницу в Facebook, ставит «лайки» нашим публикациям, комментирует их, публикует ссылку на фан-страницу в своем профиле, загружает контент на фан-страницу или оценивает её. Данные действия мы можем сопоставить с отдельными пользователями в вашей учетной записи. Правовым основанием служит ст. 6 ч. 1 п. 1 лит f Общего регламента по защите данных на основании правомерного интереса во взаимодействии и дальнейшей коммуникации с вами, а также в показе рекламы, соответствующей вашим интересам.

Мы оставляем за собой право проверять комментарии на фан-странице, чтобы предотвратить размещение неприемлемого контента в профиле. В то же время мы видим, с чьей учетной записи был оставлен комментарий. В результате проверки комментарии могут быть удалены или скрыты. Правовым основанием служит ст. 6 ч. 1 п. 1 лит c Общего регламента по защите данных, а также ст. 6 ч. 1 п. 1 лит f Общего регламента по защите данных.

2. Частная коммуникация

Пользователи могут связаться с CLAAS через приложение Facebook Messenger. Мы обрабатываем персональные данные (например, имя и фамилию) и данные переписки (например, оставленные сообщения) для обработки вашей заявки, отправки ответа или отслеживания жалобы.

В данном случае наш правовой интерес согласно ст. 6 ч. 1 лит. f Общего регламента по защите данных заключается в обработке отправленных нам заявок, в обработке и отслеживании жалоб, а также в общении с клиентами и заинтересованными лицами. Вы имеете право отказаться от обработки, ср. раздел A. VI. Если обработка данных служит для установления договорных отношений, обработка основана на ст. 6 ч. 1 п. 1 лит. b Общего регламента по защите данных.

При необходимости мы также передаем данные третьим лицам, например, уполномоченному в вашем регионе или выбранному вами дилеру CLAAS или компаниям группы CLAAS, если это необходимо для отслеживания и обработки заявки.

III. Обработка заявок с помощью приложения Lead Ads (например, участие в розыгрышах, подписка на новостную рассылку, регистрация на мероприятия)

CLAAS обрабатывает персональные данные, предоставляемые в лид-формах Lead Ads, для ответа на заявки. Если заявка направлена с целью заключения договора или осуществляется в рамках договорных обязательств, правовым основанием служит ст. 6 ч. 1 п. 1 лит. b Общего регламента по защите данных (например, заключение договора об участии в розыгрышах или мероприятии). В случае согласия (ст. 6 ч. 1 п. 1 лит. a Общего регламента по защите данных) на обработку данных мы обрабатываем данные в соответствии с объемом и целями, указанными в согласии на обработку данных (например, подписка на новостную рассылку). Вы имеете право в любое время отозвать свое согласие на обработку данных на будущее, ср. раздел A. VI. Если обработка данных необходима для соблюдения нашего правового интереса, она осуществляется согласно ст. 6 ч. 1 п. 1.

Более подробную информацию можно найти в Политике конфиденциальности при заполнении лид-форм Lead Ad.

IV. Статистика и отчеты об использовании фан-страницы Facebook

CLAAS получает от Facebook статистические данные о пользователях (например, их возраст и пол) с фан-страницы в Facebook, а также информацию о поведении пользователей (например, об активности на странице, просмотре страниц, предварительном просмотре страниц). Мы не можем сопоставить данную информацию с конкретным лицом. Используя статистическую информацию, мы сможем лучше адаптировать страницу к потребностям и интересам пользователей фан-страницы в Facebook. Правовым основанием служит ст. 6 ч. 1 п. 1 лит f Общего регламента по защите данных.

CLAAS и компания Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2, Ирландия) несут совместную ответственность за обработку данных на фан-странице Facebook согласно ст. 26 Общего регламента по защите данных. Договор о совместной ответственности «Дополнение к аналитике страниц в отношении ответственного лица» можно найти по следующей ссылке:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

V. Показ рекламы на основе интересов

По поручению CLAAS Facebook показывает рекламу на основе интересов в Facebook. Пользователь может видеть рекламный контент независимо от того, следит ли он за публикациями на фан-странице CLAAS в Facebook или нет. CLAAS не имеет отношения к показу рекламного контента конкретным пользователям. CLAAS лишь задает критерии, характерные для целевой аудитории (например, интерес к сельскому хозяйству). CLAAS не владеет информацией о том, каким пользователям отображается рекламный контент, кроме случаев, когда пользователь реагирует на контент, например, комментирует его и т. п. (ср. раздел B. II.). Правовым основанием служит ст. 6 ч. 1 п. 1 лит. f Общего регламента по защите данных.

Privacy policy information for the “Facebook fan page”

Version: 15/06/2021

In the following Privacy Policy, CLAAS KGaA mbH (“CLAAS”) provides information about the processing of your personal data on its Facebook fan page.

Facebook (Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland) specifies which personal data it receives from you and how this data is processed in general terms:

- Data Policy (<https://www.facebook.com/policy.php/>)
- Cookie Policy (<https://www.facebook.com/policy/cookies/printable>)
- Terms of Service (<https://www.facebook.com/terms.php/>)

We would like to point out that you use our Facebook fan page and its features at your own risk. This also applies to the use of interactive features (e.g. posting comments, sharing).

A. General data protection information

I. Name and contact details of the controller

The controller is:

*CLAAS KGaA mbH
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Germany
infoclaas@claas.com
 (“CLAAS”)*

II. Contact details of the Data Protection Officer

The Group Data Protection Officer can be contacted as follows:

*CLAAS KGaA mbH
Data Protection Officer
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Germany
datenschutz@claas.com*

III. Duration of storage

CLAAS stores your personal data for only as long as is necessary to achieve the purpose of their collection or processing. To the extent necessary, CLAAS stores your data for the duration of the business relationship. This encompasses in particular the establishment and performance of the contract.

In addition, CLAAS stores your personal data to the extent and for the duration necessary for compliance with contractual or legal obligations. For instance, we process your data for

compliance with commercial or tax law obligations concerning documentation and storage. The periods of retention or documentation stipulated in these regulations are six years under commercial law pursuant to Section 257 of the German Commercial Code (HGB) and up to ten years under tax law pursuant to Section 147 of the German Fiscal Code (AO), provided that it is no longer required for tax purposes (e.g. because a company audit is still in progress). The periods begin at the end of the calendar year in which the document was created.

When the data is no longer required for compliance with contractual or legal obligations, it is ordinarily erased, unless you have given CLAAS your consent to process your data and/or further processing is necessary based on CLAAS' legitimate interests, e.g. to win back customers or for defense against legal claims in legal disputes. When data is processed for defense against legal claims in legal disputes, the duration of storage also depends on the statutory limitation periods. According to Sections 195 et seq. of the German Civil Code (BGB), these can be up to 30 years, whereby the regular limitation period is 3 years, beginning at the end of the calendar year in which the claim arises. In this case, the processing is restricted, i.e. limited to the minimum which is necessary, and blocked for other purposes.

The above does not apply if anything to the contrary is specified in the Particular data privacy information.

I. Categories of recipients

- 1. Carefully selected service providers.** Service providers we have commissioned and who support us in executing the business relationship will receive access to the data. These are companies in the categories of hosting providers, data management, software as a service, email services, IT services (e.g. maintenance and support, data migration), consulting, service providers within the context of first, second and third-level support, call center services, customer management, lettershops, marketing, media technology, telecommunications, customer relationship and lead management, tracking service providers, web agencies, compliance, disposal services (e.g. document shredders), companies which carry out analyses for us, financial management service providers, shipping and logistics services, printing services, technology service providers (e.g. for hardware and accessories). Please refer to the respective Particular data privacy information for any further categories of service providers used.
- 2. Transfer to third parties.** Furthermore, we transfer your data to third parties if legal or contractual provisions permit this and/or you have given us your consent. Subject to this, the data may be transferred to the following categories of recipients: Public bodies and institutions (e.g. public prosecutor's office, police, tax authorities, data privacy supervisory authority) for the processing of official inquiries, insofar as this is in your interest or we are legally obliged to do so. The legal basis is Art. 6(1) 1 f or c GDPR.
- 3. Data transmission within the CLAAS Group.** We transfer your data to other companies within the CLAAS Group or grant them access to your data. Where we do so for administrative purposes, such transfer is based on our legitimate interest in internal administrative purposes and Group reporting. The legal basis is Art. 6(1) 1 f GDPR. Where it is necessary for the initiation of a contract upon your initiative or for the fulfillment of contractual obligations or the data is transferred with your consent, the legal basis is Art. 6(1) 1 b GDPR or Art. 6(1) 1 a GDPR. Where we

are entitled to transfer the data by law, the legal basis is Art. 6(1) 1 c GDPR. Please refer to the Particular data privacy information concerning any other transfer of data to third parties.

4. **Third parties with whom we have an ongoing business relationship.** Where the transfer of data is necessary for the implementation of steps prior to entering into a contract, for compliance with contractual obligations or takes place with your consent, the legal basis is Art. 6(1) 1 b GDPR or Art. 6(1) 1 a GDPR. Where we are obliged to transfer the data by law, the legal basis is Art. 6(1) 1 c GDPR.

II. Forwarding to third countries

CLAAS will transfer data to third countries (countries outside the EU or the European Economic Area – EEA) if, for example, this is

- necessary to fulfill a contract to which you are a party or in response to your inquiries
- necessary to safeguard our legitimate interests
- prescribed by law, or if you have given us your consent
- carried out during processing where service providers are involved

In cases where no resolution of the European Commission exists regarding a level of privacy that adequately meets European privacy requirements in the relevant country, we ensure via corresponding contracts that your rights and freedoms are properly protected. Such an agreement ensures that there is an adequate level of privacy on the part of the recipient of the data, and includes agreeing on standard contractual clauses of the European Union with the recipient. Otherwise, we can also transmit data on the basis of your express consent. **You can withdraw your consent at any time with future effect, see Section A.VII.** We can provide you with more detailed information free of charge upon request using the contact details above.

Kindly take note that the following risks exist insofar as we use your consent as the sole basis for processing of data by recipients that do not provide an adequate level of data privacy: There may not be sufficient rules for the adequate protection of your personal data; there is no supervisory authority for data privacy; the exercise of your data privacy rights may be difficult or disregarded; there are no controls over the processing and transfer of data to third parties.

Please refer to the Particular data privacy information for further information.

III. Obligation to provide personal data

Unless otherwise specified in the Particular data privacy information, you are under no legal or contractual obligation to provide your data.

IV. Rights of the data subject

In accordance with Art. 15 GDPR, you have the right to obtain **information** about your stored data. If incorrect personal data has been processed, you have the right to **rectification** in accordance with Art. 16 GDPR. If the legal requirements are met, you can demand **erasure** of your personal data or **restriction of its processing** and **object** to the processing of your data (Articles 17, 18 and 21 GDPR). According to Art. 20 GDPR, you can exercise your right to **data portability** with regard to the data which is processed by automated means based on your consent or on an agreement with you.

Information regarding your right to object according to Art. 21 GDPR

1. You have the right to object, on grounds relating to your particular situation, at any time to the processing of personal data concerning you which is based on Art. 6(1) 1 f GDPR (data processing based on a balancing of interests). This also applies to profiling as defined in Art. 4(4) GDPR which is carried out on the basis of this provision.

If you object, CLAAS will no longer process your personal data unless CLAAS can prove compelling reasons for processing which are worthy of protection and which outweigh your interests, rights and freedoms, or unless the processing serves the establishment, exercise or defense of legal claims.

2. You have the right to object at any time to the processing of data concerning you for the purpose of direct marketing, including profiling, to the extent it relates to such direct marketing.

If you object to processing for direct marketing purposes, CLAAS will no longer process your personal data for these purposes.

You may object without adherence to any formal requirements by addressing your notification, if possible, to

datenschutz@claas.com

Right to withdraw your consent in accordance with Art. 7(3) GDPR

Where you consented to the processing of your personal data, you have the right to withdraw your consent at any time. The withdrawal of your consent will not affect the lawfulness of the processing carried out on the basis of your consent up to the point of withdrawal.

Withdrawal of consent does not require any specific form. You can contact datenschutz@claas.com. Should CLAAS provide additional options for withdrawing consent (e.g. unsubscribe link in every newsletter email), you will be advised of this in the Particular data privacy information.

You may enforce your right against CLAAS without complying with any specific form. To enforce your rights, you may contact datenschutz@claas.com. If we are unable to process your request, because we do not have any control over the data processing, we will forward your request to Facebook.

In "Facebook settings", you can see how to access or erase information recorded on Facebook.

If you believe that any processing of your data infringes data protection law, you have the **right to lodge a complaint** with a data protection supervisory authority of your choice. (Art. 77 GDPR).

You can of course also complain to CLAAS' Data Protection Officer at any time (datenschutz@claas.com).

If you exercise data subject rights under data protection law, we will process your data to fulfill our legal obligations in accordance with Art. 6(1) 1 c GDPR in conjunction with Art. 15–22, 12(3–6) GDPR and Art. 7(3) GDPR. This includes the processing of your data for the purpose of clearly identifying the data subject affected by the data processing and requesting additional information to confirm your identity. We pass on data relating to data subjects to the recipients of the data within the meaning of Art. 19 GDPR, insofar as this relates to requests for rectification of the data, erasure or restriction of processing (Art. 16, 17(1), 18 GDPR) and insofar as this is necessary to effectively enforce your rights (Art. 6(1) c and f GDPR) and to notify you as the data subject (Art. 12 GDPR). We do this based on our legal obligation according to Art. 12(6) GDPR.

B. Particular data privacy information

Facebook explains how it uses your personal data from your visit to our Facebook fan page for its own purposes, to what extent activities on our Facebook fan page may be attributed to individual users, how long Facebook saves this data and whether data from a visit to our Facebook fan page is passed on to third parties in its Privacy Policy (<https://www.facebook.com/policy.php/>) and its Cookie policy (<https://www.facebook.com/policy/cookies/printable>). We are not aware of any further information. In the following, we provide you with an overview of the data processing operations which occur on our Facebook fan page, to the extent that this is possible based on the information provided to us by Facebook.

I. Provision of our Facebook fan page to the general public

When you visit our Facebook fan page, your browser will establish a connection to Facebook. When this occurs, Facebook collects information about the device (e.g. characteristics of the device, identifiers, cookies). Facebook will combine this information across multiple devices which you use. Facebook uses this information for the purposes of availability, to provide cross-device customization and to improve Facebook's products. CLAAS does not have any control over how Facebook processes data via our Facebook fan page.

If you are registered with Facebook and are logged in when you visit our Facebook fan page, Facebook will automatically link the data collected via our profile with your user account. If you do not want this to happen, you must log out of your account before visiting our Facebook fan page.

If you wish to erase the cookies which are saved on your device after visiting our fan page while logged into Facebook, you should close your browser and open it again.

II. Interaction and communication between CLAAS and the users

Our Facebook fan page also has additional features which go beyond the merely informative. For example, you can follow our Facebook fan page and comment on or share posts or send us a private message.

Facebook records the content, communications and other information which you provide when you use the various features offered on our profile (e.g. sharing our content and commenting

on posts). Metadata is also recorded (e.g. the time when you commented on a piece of content). Information about how you use our Facebook fan page (e.g. the type of content which you view and use to interact with us as well as about the duration and the frequency of your activities) is also recorded. Facebook uses this information for the purposes of availability, to provide cross-device customization and to improve Facebook's products. CLAAS does not have any control over how Facebook processes data via our Facebook fan page.

CLAAS processes your personal data to verify and enforce claims and to mount a defense against legal claims. The legal basis is Art. 6(1) 1 point f GDPR, based on our legitimate interest in enforcing our rights/claims or to mount a defense as part of a legal dispute.

When interactions and communications occur between CLAAS and the user, we may pass on your data to third parties (e.g. service providers in the categories compliance, telecommunications, providers of analytics tools, IT service providers, marketing agencies, service providers from the field of call center services, customer management, lettershops, marketing). We ensure that our instructions are binding, that data security is complied with and that your data is handled confidentially by means of data processing agreements. Furthermore, we may use service providers if you submit a question or inquiry to us, e.g. a request for a brochure.

1. Public interactions

CLAAS can see if a user follows our Facebook fan page, if you follow our fan page, if you "like" (or comment on) our posts, link our fan page to your profile, upload content to our fan page or rate our fan page. We can attribute these actions to individual users under your user account. The legal basis is Art. 6(1) 1 point f GDPR, based on our legitimate interest in interacting and otherwise communicating with you and in displaying interest-targeted advertising.

We reserve the right to check comments on our fan page to prevent inappropriate content being posted on our profile. Comments can be traced back to user accounts. This check can result in the relevant comment being hidden or removed. The legal bases are Art. 6(1) 1 c GDPR and Art. 6(1) 1 f GDPR.

2. Private communications

As a user, you can contact CLAAS via Facebook Messenger. We process your personal identification data (e.g. your first and last name) and communications content data (e.g. any messages you have left) in order to manage your request, send you our response or to track a complaint.

This is based on our legitimate interest pursuant to Art. 6(1) f GDPR in the management of concerns that you address to us, in the settlement and tracking complaints and in communicating with customers and interested parties. You have the right to object to processing, cf. Part A. VI. Where processing is necessary to take steps prior to entering into a contract, the legal basis is Art. 6(1) 1 b GDPR.

We may also transfer your data to third parties, for example the CLAAS sales partner or to the CLAAS Group company responsible for or selected by you, insofar as doing so is necessary to track and fulfill your request.

III. Handling your request using lead ads (e.g. participation in competitions, registration for newsletters or events)

CLAAS processes the personal data which you have provided in forms as part of lead ads to respond to your request. If your request is aimed at the conclusion of a contract or is submitted in relation to our contractual obligations, Art. 6(1) 1 point b GDPR is the legal basis (e.g. conclusion of a contract to participate in a competition or event). If and to the extent that you have given your consent (Art. 6(1) 1 point a GDPR) to data processing, we process your data in the scope and for the purpose specified in the declaration of consent (e.g. registration for the newsletter). You may at any time withdraw your consent to data processing with future effect, see also Section A VI. If and to the extent that the data processing is necessary to protect our legitimate interests, data processing will be done based on Art. 6(1) 1.

You can find additional information in the Privacy Policy which we have made available in the lead ad form.

IV. Statistics and reports about the use of the Facebook fan page

CLAAS receives statistics data from Facebook about the users (e.g. age and gender) of our Facebook fan page and information about user behavior (e.g. activities of the user on different pages, pages visited, page previews). This data cannot be attributed to individual persons. We can use this information to adapt our website to better meet the needs and interests of the users of our Facebook fan page. The legal basis for data processing is Art. 6(1) 1 f GDPR.

CLAAS and Facebook (Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland) are joint controllers for data processing on the Facebook fan page pursuant to Art. 26 GDPR. You can find the contract on joint responsibility, "Page Insights Controller Addendum" at: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

V. Display of interest-targeted advertising

At CLAAS's request, Facebook will display interest-targeted ads on Facebook. Users may be shown ads even if they do not follow CLAAS's Facebook fan page. CLAAS has no control over which users are shown the ads. CLAAS only defines certain criteria which relate to the target group (e.g. an interest in agriculture). CLAAS does not know which users will be shown the ads, unless the user reacts to an ad by commenting on it (see also Section B. II.). The legal basis is Art. 6(1) 1 f GDPR.